



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Penegasan Istilah.....	4
C. Rumusan Masalah .....	5
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	6
E. Sistematika Penulisan.....	6
<b>BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR</b>	
A. Kajian Teori.....	8
1. Humas .....	8
2. Fungsi dan Tujuan Humas .....	9
3. Tugas Pokok Humas Pemerintah.....	10
4. Komunikasi Inovasi .....	12
5. Penerimaan dan Tahapan Inovasi .....	14
6. Teori Difusi Inovasi.....	15
7. <i>Tax Amnesty</i> .....	16
B. Kajian Terdahulu.....	17
C. Kerangka Pikir .....	19



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	20
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	20
C. Sumber Data.....	21
D. Informan Penelitian.....	21
E. Teknik Pengumpulan Data.....	21
F. Validitas Data.....	23
G. Teknik Analisis Data.....	23

**BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN**

A. Direktorat Jenderal Pajak.....	25
B. Sejarah Singkat DJP.....	27
C. Sejarah Kanwil DJP Riau dan Kepulauan Riau.....	28
D. Wilayah Kerja.....	29
E. Daftar KPP Kanwil DJP Riau dan Kepulauan Riau.....	29
F. Demografi Kanwil DJP Riau dan Kepulauan Riau.....	33

**BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Hasil Penelitian.....	38
B. Pembahasan.....	52

**BAB VI PENUTUP**

A. Kesimpulan.....	63
B. Saran.....	65

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**