

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat, kesehatan serta kemudahan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat berangkai salam kepada kekasih Allah SWT dan Sang Revolusioner alam yakni Baginda Rasulullah Muhammad SAW yang telah membawa umat manusia ke alam yang penuh cahaya keimanan dan ilmu pengetahuan yang hakiki.

Skripsi dengan judul “**Komunikasi Inovasi Humas Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Riau dan Kepulauan Riau dalam Meningkatkan Animo Masyarakat Mengikuti *Tax Amnesty***” merupakan hasil karya ilmiah yang ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) kepada Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Karena keterbatasan ilmu dan pengetahuan yang penulis miliki, maka penulis dengan tangan terbuka dan dengan lapang dada penulis akan menerima kritik dan saran dari berbagai pihak demi kesempurnaan di masa yang akan datang. Dalam penulisan skripsi ini juga tidak luput dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, terutama kepada Sang Pencipta Allah SWT yang telah memberikan kesehatan dan kemampuan. Dan kepada yang teristimewa penulis ucapkan terima kasih kepada orang tua penulis, yaitu Ayahanda Muhammad Nasri yang telah memberikan motivasi, pemikiran-pemikiran intelektual, rasa tanggung jawab, pengajaran akhlak dan nasihat, serta kasih sayang kepada penulis.

Kemudian kepada Ummi tercinta Marjumaini yang telah memberikan semangat, dorongan motivasi, do’a, dan kasih tulus yang tiada tara kepada penulis. Dan tidak lupa penulis juga menyampaikan ucapan terima kasih kepada Abang Muhammad Syaiful Akbar, Muhammad Arif Kurniawan dan Muhajir Alfajri Jufri serta Ibu Fauziah Rahman yang terus memberikan dorongan motivasi agar karya ilmiah ini dapat segera terselesaikan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan dengan penuh rasa hormat ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. DR. Munzir Hitami, M.A. Selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Ibu Dr. Hj. Helmiati, M. Ag. Selaku Wakil Rektor I Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Bapak Dr. H. Akhyar, M.Ag. Selaku Wakil Rektor II Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Bapak Dr. Tohirin, M.Pd. Selaku wakil Rektor III Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Bapak DR. Yasril Yazid, MIS. Selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
6. Bapak DR. Elfiandri, M.Si. Selaku Wakil Dekan I Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
7. Bapak DR. Masrun, M.A. Selaku Wakil Dekan II Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
8. Bapak DR. Azni, M.Ag. Selaku Wakil Dekan III Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
9. Bapak Artis, S.Ag, M.I.Kom. Selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
10. Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
11. Perpustakaan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
12. Kepada penulis buku beserta penerbit yang menjadi wadah referensi penelitian.
13. Bapak Sudianto, S.Sos, M.I.Kom. dan Ibu Dewi Sukartik, S.Sos, M.Sc. Selaku Pembimbing I dan II yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, kesempatan dan memberikan pengarahan-pengarahan dan nasihat demi kesempurnaan penulisan skripsi ini.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

14. Bapak Darusman, M.Ag. Selaku Penasihat Akademis. Terima Kasih atas dukungan dan bimbingan yang diberikan kepada penulis dari awal hingga akhir perkuliahan.
15. Ibu Dra. Atjih Sukaesih, M.Si. Selaku Dosen Pengampu Mata Kuliah Pengantar Public Relations. Terima Kasih atas dorongan motivasi yang telah diberikan agar karya ilmiah ini dapat segera di munaqasahkan.
16. Bapak Muhammad Badri, SP, M.Si. Selaku Dosen Pengampu Mata Kuliah Komunikasi Inovasi.
17. Seluruh Dosen dan Pegawai Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
18. Informan penelitian skripsi ini yaitu Bapak Mariyaldi, Bapak Adhiarsa Rakhman, Bapak Muhammad Nursidik dan Ibu Wulan Sari.
19. Bapak Jatnika. Selaku Kakanwil (Kepala Kantor Wilayah) Direktorat Jenderal Pajak Riau dan Kepulauan Riau.
20. Kepada semua Kepala Bidang dan Pegawai Kanwil DJP Riau dan Kepulauan Riau, terkhususnya kepada Keluarga Besar P2Humas Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Riau dan Kepulauan Riau.
21. Kepada adik tersayang Maidalena Maharani, Muhammad Ikhsan Jabaar dan Fajrul Mubarak.
22. Kepada kakak tingkat Rahmat Bilalamin, Arianto, Dafrizal, dan Rudi Candra.
23. Kepada sahabat dan kerabat Sandi Leonardi, Riski Rahmat, Dedi Putra Bakti, Chantika Erviviany, Achmad Jefry Firdaus, Ronal Haryanto, Ryan Rahman dan Muhammad Arifin.
24. Terima Kasih kepada teman-teman Public Relations C.
25. Terima Kasih kepada teman-teman Jurusan Komunikasi, Angkatan 2013 yang telah memberikan dorongan motivasi kepada penulis.
26. Kepada Keluarga Besar *Argon's Futsal Club*. Palge Marsada Sinaga, Muhammad Taufik, Muhammad Nanda Dwi Putra, Muhammad Rifqi, Naufal Abdinata, Ryan Ilham Islam, *etc*.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

27. Kepada Keluarga Besar Badminton Malam Minggu. Ahsanitaqvim Oktalibi, Angga Oktavia Hersyahputra, Fadel “*Senpai*” Latief, Yogie Nofra Erwandi, Rezi Kurnia, *etc.*
28. Kepada teman-teman kos dan kontrakan, Muhammad Reza Fahluvi, Khairul Fadhli, Muhammad Rifqi dan Naufal Abdinata.
29. Terima Kasih kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan namanya secara satu persatu yang telah membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Dalam segenap keterbatasan seperti yang telah diungkapkan diatas, penulis tetap akan berusaha memberikan yang maksimal, sesungguhnya hanya kemauan untuk belajarlah yang mendorong terselesaikannya penulisan skripsi ini.

Akhir kata, penulis mengharapkan semoga segala bantuan dan bimbingan yang telah diberikan mendapatkan balasan yang setimpal darinya, serta semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis maupun pihak Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Riau dan Kepulauan Riau.

Pekanbaru, 8 Juni 2017

Hormat Penulis

Robih Muzhaffar Nasri

NIM. 11343100896