

DAFTAR PUSTAKA

- Ardianto, Elvinaro. *Metodologi Penelitian Untuk Public Relations*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media, 2011.
- Cultip, Scott M dkk. *Effective Public Relations Edisi Bahasa Indonesia*. PT Indeks Kelompok Gramedia, 2005.
- Dilla, Sumadi. *Komunikasi Pembangunan Pendekatan Terpadu*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media, 2012.
- Direktorat Jenderal Pajak. *[Amnesti Pajak] Instruksional Amnesti Pajak*. Dalam <https://www.youtube.com/watch?v=jztMnfRC9g>, diakses 22 Februari 2017.
- KBBI Online. *Animo*. Dalam <http://kbbi.web.id/animo>, diakses 2 Februari 2017.
- Kriyantono, Rachmat. *Teknis Praktis Riset Komunikasi*. Kencana Prenada Group, 2006.
- Moleong, Lexy J. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2007.
- Moore, H. Frazier. *Humas Membangun Citra dengan Komunikasi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2005.
- Morissan. *Manajemen Public Relations: Strategi Menjadi Humas Profesional*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2008.
- Hanafi, Abdillah. *Memasyarakatkan Ide-Ide Baru*. Surabaya: Usaha Nasional, 1981.
- Peraturan Menteri Keuangan Nomor 206.2/Pmk.01/2014 Tentang Organisasi Dan Tata Kerja Instansi Vertikal Direktorat Jenderal Pajak.
- Rachman, Abdul dkk. *Komunikasi Inovasi*. Pekanbaru: Unri Press, 2008.
- Rakhmat, Jalaluddin. *Metode Penelitian Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya Offset, 1993.
- Rizki Adsari, Windy. *Komunikasi Inovasi Aplikasi Haji Pintar Oleh Penyelenggara Haji dan Umrah Kantor Kementerian Agama Kota Pekanbaru Kepada Calon Jamaah Haji dan Umrah*. Pekanbaru: UIN Suska Riau, Fakultas Dakwah dan Komunikasi, Abstract, 2016.
- Ruslan, Rosady. *Etika Kehumasan Konsepsi dan Aplikasi*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada, 2002.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- , *Metodologi Public Relations dan Komunikasi*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada, 2006.
- Soewadji, Jusuf. *Pengantar Metodologi Penelitian*. Jakarta: Mitra Wacana Media, 2012.
- Qolbi, Roshiful. *Komunikasi Inovasi Humas Pemerintah Kota Pekanbaru Dalam Mendukung Kebijakan Walikota Tentang Program Green City*. Pekanbaru: UIN Suska Riau, Fakultas Dakwah dan Komunikasi, Abstract, 2016.
- Wikipedia. *Direktorat Jenderal Pajak*. Dalam [https://id.wikipedia.org/wiki/Direktorat Jenderal Pajak](https://id.wikipedia.org/wiki/Direktorat_Jenderal_Pajak), diakses 25 Desember 2016.
- , *Kantor Wilayah*. Dalam https://id.wikipedia.org/wiki/Kantor_Wilayah, diakses 25 Desember 2016.
- www.pajak.go.id. *Amnesti Pajak*. Dalam <http://pajak.go.id/content/amnesti-pajak>, diakses 2 Februari 2017.
- , *Undang-Undang Pengampunan Pajak Penjelasan*. Dalam [http://www.pajak.go.id/sites/default/files/info-pajak/UU-11-2016 Pengampunan-Pajak-Penjelasan.pdf](http://www.pajak.go.id/sites/default/files/info-pajak/UU-11-2016_Pengampunan-Pajak-Penjelasan.pdf), diakses 22 Februari 2017.
- , *Visi dan Misi*. Dalam http://pajak.go.id/visi_dan_misi, diakses 21 Februari 2017.