

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II

GAMBARAN UMUM RUMAH SAKIT SYAFIRA

A. Sejarah Singkat Berdirinya Rumah Sakit Syafira

Pada awalnya Rumah Sakit Syafira Kota Pekanbaru adalah sebuah klinik berupa bangunan ruko dua pintu yang diberi nama Klinik Syafira. Klinik ini dibangun pada 19 Mei 2006 yang lalu. Pemilik klinik ini bernama dr. Khairul Nasir, SpOG dan berkolaborasi dengan teman sejawatnya dokter Evi Kamelia, SpA. Namun, dengan berjalannya waktu, dr. Khairul Nasir, SpOG berkeinginan untuk membangun sebuah rumah sakit. Serta ia membebaskan (membeli) tanah yang letaknya dibelakang klinik dan dibangunlah gedung 5 (lima lantai). Kemudian seiring perkembangannya, pada akhir tahun 2009 tepatnya pada tanggal 19 Desember 2009 Klinik Syafira berganti menjadi Rumah Sakit Khusus Bedah Syafira dengan Nomor Surat Izin RS 0215 / BPT /2009 Surat Izin dikeluarkan oleh : Dinas Kesehatan Propinsi Riau serta dibentuk struktur organisasinya. Rumah Sakit Khusus Bedah Syafira Pekanbaru merupakan kelas B dengan kode RS : 1 4 71 0 7 9 dengan jumlah tempat tidur sebanyak 106 TT dan pada tahun 2011

Rumah Sakit Syafira terus berbenah diri menambah bangunan menjadi 6 (enam lantai) (Berikut ini merupakan jumlah tenaga kerja yang ada di Rumah Sakit Syafira, sebagai berikut:

Rumah Sakit Syafira telah lulus Akreditasi Tingkat Dasar dengan Nomor Sertifikat Akreditasi Rumah Sakit : KARS-SERT/684/VI/2012, dimana telah memenuhi standar pelayanan rumah sakit meliputi : administrasi dan

manajemen, pelayanan medis, pelayanan gawat darurat, pelayanan keperawatan dan rekam medis.²¹

B. Keadaan Geografis

Adapun lokasi Rumah Sakit Syafira Pekanbaru berada di Jl. Jend Sudirman No.134 Kota Pekanbaru, luas tanah + 909 m², luas bangunan 2.602 m², dengan batas wilayah , sebagai berikut:

1. Sebelah Utara berbatasan dengan Jalan Puyuh Kota Pekanbaru.
2. Sebelah Selatan berbatasan dengan Pasar Dupa Kota Pekanbaru.
3. Sebelah Timur berbatasan dengan Jalan Jend. Sudirman Kota Pekanbaru.
4. Sebelah Barat berbatasan dengan Jalan Kereta Api Kota Pekanbaru.²²

C. Tujuan Rumah Sakit

Dalam hal ini setiap perusahaan atau instansi memiliki tujuan-tujuan yang ingin dicapai dalam menjalankan fungsi-fungsi keberadaannya sebagai tempat penyedia dan pelayanan kesehatan masyarakat. Adapun tujuan Rumah Sakit Syafira (Sumber: Rumah Sakit Syafira, 2013), sebagai berikut:

1. Tujuan Umum

- a. Melalui upaya pelayanan kesehatan berusaha meningkatkan derajat kesehatan pada umumnya.
- b. Melalui pengembangan rumah sakit khusus bedah dan ginekologi dapat membantu dalam proses pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi.

²¹Sumber Rumah Sakit Syafira Pekanbaru, 2016

²²Sumber Rumah Sakit Syafira Pekanbaru, 2016

- c. Melalui upaya pelatihan dan pendidikan, berusaha untuk meningkatkan profesionalisme seluruh karyawan rumah sakit sehingga mampu memberikan pelayanan yang prima.

2. Tujuan Khusus

- a. Memberikan pelayanan prima kepada pelanggan internal dan pelanggan prioritas pertama.
- b. Meningkatkan sumber daya manusia yang bertakwa dan professional.

D. Visi dan Misi

Setelah mengetahui tujuan-tujuan tersebut, dalam menjalankan tujuan tersebut terdapat pula usaha dalam mewujudkan tujuannya. Oleh karena itu, dalam pencapaiannya Rumah Sakit Syafira memiliki visi dan misi, antara lain:

1. Visi

Terwujudnya Rumah Sakit Khusus Bedah dan Kebidanan yang memiliki keunggulan pelayanan, bermutu dan dapat memberikan manfaat kepada masyarakat.

2. Misi

Adapun misi-misi dari Rumah Sakit Syafira, antara lain:

- a. Memberikan pelayanan prima dan berkualitas.
- b. Melakukan manajemen peningkatan mutu yang berkelanjutan dan berkesinambungan.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- c. Menjalin kerjasama dengan para profesional yang ahli dibidangnya dalam rangka pengembangan Rumah Sakit Khusus Bedah dan Kebidanan.
- d. Memotivasi kinerja karyawan melalui peningkatan profesionalisme dan kesejahteraan karyawan.²³

E. Tugas Pokok Rumah Sakit

Rumah Sakit Syafira Pekanbaru memiliki tugas pokok dalam menjalankan Pelayanan Kesehatan, sebagai berikut:

1. Pelayanan Kebidanan dan Kandungan
2. Pelayanan Anak
3. Pelayanan Bedah (umum, anak, urologi, orthopedi, onkologi, digesif,saraf)
4. Pelayanan Penyakit Dalam (*endoscopy*)
5. Pelayanan THT
6. Pelayanan Mata
7. Pelayanan Kulit dan Kelamin
8. Pelayanan Jantung dan Pembuluh Darah
9. Pelayanan Saraf
10. Pelayanan Paru
11. Pelayanan Gigi
12. Pelayanan Fisioterapi.

²³Sumber Rumah Sakit Syafira Pekanbaru , 2016

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

F. Pelayanan dan Fasilitas

Rumah Sakit Syafira memberikan pelayanan kepada masyarakat mengacu pada motto rumah sakit yaitu ”*Melayani dengan Senyum Tulus*” kemudian dilihat dari sisi pasien yang datang untuk berobat Ke Rumah Sakit Syafira maka dapat secara langsung ditangani oleh petugas rumah sakit baik pasien perusahaan maupun pasien umum, dan rumah sakit syafira juga memiliki ruang tunggu *Syafira Premium Club (SPC)* untuk paket pasien.²⁴

Kemudian Rumah Sakit Syafira Pekanbaru memiliki tingkatan ruangrawat inap, seperti:

1. *President suite*
2. VIP
3. Ruang Observasi (Ruang Bayi)
4. Kelas I, II, dan III

Ruangan-ruangan tersebut kemudian diberi nama masing-masing, yaitu:

- a. Lantai 3 Ruang Melati dan Flamboyan
- b. Lantai 4 Ruang Mawar
- c. Lantai 5 Ruang Sakura
- d. Lantai 6 Ruang Asoka

Pelayanan penunjang lainnya berupa : Instalasi Gawat Darurat (IGD), radiologi, laboratorium, *Medical Record (MR)*, NICU/PICU/ICU/ICCU, Kamar Operasi (OK), Kamar Bersalin (VK), ruang bayi, logistik medis dan logistik umum, apotek, kasir, instalasi gizi, serta *laundry*.

²⁴Sumber Rumah Sakit Syafira Pekanbaru,2016

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Rumah Sakit Syafira juga memiliki fasilitas terapi kesehatan berupa: senam hamil, *treatmil*, pijat bayi, *therapy ozone*, senam asma (pernapasan). Serta fasilitas umum lainnya berupa kantin, musholla, area parkir, taman dan *ambulance*.

G. Spesifikasi Rumah Sakit Syafira

Dalam fungsinya sebagai penyelenggara kesehatan masyarakat. Tentunya Rumah Sakit Syafira memiliki spesifikasi tertentu yang membedakan dari rumah sakit lainnya, sebagai berikut:

Tabel II.1
Spesifikasi Rumah Sakit Syafira Kota Pekanbaru 2016
Spesifikasi Rumah Sakit Syafira

Kelas rumah sakit	Tipe B
Kode rumah sakit	1 4 7 1 0 7 9
Jumlah tempat tidur	166 tempat tidur
Direktur	dr. Irana Oktavia
Alamat	Jl. Jend.Sudirman No.134 Pekanbaru
Telephone	(0761) (0761) 35360-856517
Fax	(0761) 41887
Penyelenggara	PT. Dianra Kartika Nasir
Dewan Direksi	dr. Khairul Nasir, Sp.OG
Luas tanah	909 m ²
Luas Bangunan	2602,12 m ²
Nomor surat izin	RS 0215 / BPT/2009

Surat Izin dikeluarkan oleh Dinas Kesehatan Propinsi Riau

Adapun jumlah ketenagaan dokter spesialis yang ada di Rumah Sakit Syafira, sebagai berikut:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel II.2
Tenaga Kerja Spesialis Rumah Sakit SyafiraKota
Pekanbaru 2016Tenaga Dokter Spesialis

Spesialis kebidanan	5 orang
Spesialis anak	4 orang
Spesialis bedah	3 orang
Spesialis penyakit dalam	3 orang
Spesialis bedah plastik	2 orang
Spesialis ortopedi	1 orang
Spesialis syaraf	1 orang
Spesialis jantung	1 orang
Spesialis anestesi	4 orang
Spesialis kulit	1 orang
Spesialis THT	2 orang
Spesialis bedah mulut	2 orang

1. Ketenagaan Dokter Umum dan Dokter Gigi

- a. Dokter umum : 12
- b. Dokter jaga UGD Sertifikasi ATLS, ACLS : 8
- c. Hiperkes : 2
- d. Dokter Jaga Ruang Sertifikasi ATLS, ACLS : 4
- e. Dokter gigi : 3

Berikut ini merupakan jumlah tenaga kerja yang ada di Rumah Sakit Syafira, sebagai berikut:

UIN SUSKA RIAU

Tabel II.3
Jumlah Tenaga Kerja Rumah Sakit Syafira
Kota Pekanbaru 2016

Para medis	121 orang
Apoteker	4 orang
Asisten apoteker	12 orang
Analisis laboratorium	12 orang
Radiographer	4 orang
Rekam medis	13 orang
Penata gizi	2 orang
Pramusaji	2 orang
Sopir ambulan	3 orang
Sekuriti	12 orang
Tenaga non medis	50 orang
Tenaga khusus kefarmasian	13 orang

2. Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Syafira (SIMRS)

- a. Bekerjasama dengan *GRAPHASOFT* untuk *online system* di semua unit RS. Syafira berbasis SQL.
- b. Internet dan VPN bekerjasama dengan Lintas Arta.
- c. Rumah Sakit Syafira saat ini sudah memiliki akreditasi dengan 5 pelayanan dasar (UGD, keperawatan, administrasi, manajemen dan pelayanan medis).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Gambar II.1

