

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah direkapitulasi dari jawaban responden mengenai efektivitas prosedur pembiayaan produk KPR pada PT. BANK BTN KC Syari'ah Pekanbaru maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Efektivitas prosedur pembiayaan produk KPR (Kredit Pemilikan Rumah) pada PT. BANK BTN KC Syari'ah Pekanbaru sudah efektif, karena pada umumnya nasabah yang mengambil pembiayaan produk KPR sudah merasa puas dengan pelayanan petugas dari sudut pandang indikator tangible (bewujud), reliability (kehandalan), resvonsivines (ketanggapan), assurance (jaminan) dan empathy (empati).. Hal ini dapat dilihat dari hasil angket yang telah dijawab oleh responden dengan hasil persentase 73,5%, atau berada pada jarak interval 51% - 75%
2. Pandangan ekonomi Islam tentang efektivitas prosedur pembiayaan KPR (Kredit Pemilikan Rumah) pada PT. BANK BTN KC Syari'ah Pekanbaru tidak bertentangan dengan prinsip ekonomi Islam. Di mana sebelum akad pihak perbankan telah memberitahu kepada nasabah harga pokok dan kelebihan sebagai untung bagi bank dari pembiayaan KPR yang akan diambil oleh nasabah dan melaksanakan dua akad dalam transaksi, yang pertama *wakalah* yaitu bank menjadi wakil bagi nasabah untuk membeli

rumah kepada pihak developer dan yang kedua akad *murabahah* antara bank dengan nasabah.

B. Saran

Berdasarkan atas keseluruhan data yang berhasil dikumpulkan dan segenap kemampuan penyusun dalam menganalisis masalah yang dijumpai, maka terdapat beberapa hal yang ingin penyusun sarankan mengenai prosedur pembiayaan produk KPR (kredit pemilikan rumah) dengan akad *murabahah* pada PT. BANK BTN KC Syari'ah Pekanbaru.

1. Agar divisi pembiayaan produk KPR (kredit pemilikan rumah) PT. BANK BTN KC Syari'ah Pekanbaru lebih selektif menganalisa permohonan pembiayaan yang diajukan oleh nasabahnya.
2. Pihak bank harus berlaku adil terhadap setiap nasabahnya tidak membedakan satu dengan yang lainnya dan tetap mempertahankan kinerja dalam memaintenance nasabah dengan cara sopan, ramah, jujur dan menjaga silaturahmi yang baik dalam kunjungan secara langsung maupun dalam secara mobile. Agar tetap terjaga silaturahmi kepada nasabahnya meskipun telah menyelesaikan kewajibannya dalam pelunasan pembiayaan kepada pihak PT. BANK BTN KC Syari'ah Pekanbaru.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.