



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “EFEKTIVITAS PROSEDUR PEMBIAYAAN PRODUK KPR (KREDIT PEMILIKAN RUMAH) PADA PT. BANK BTN KC SYARI’AH PEKANBARU DITINJAU MENURUT EKONOMI ISLAM”. Latar belakang penulis mengambil judul ini yaitu penulis melihat telah banyak cabang perbankan merupakan sebuah perusahaan yang bekerjasama dengan pihak developer, kontraktor, dan general trade di daerah kota Pekanbaru. Salah satunya adalah PT. BANK BTN KC Syari’ah Pekanbaru telah menyiapkan diri dengan peningkatan mutu SDM yang terlatih untuk memenuhi kebutuhan dan tantangan di berbagai bidang jasa pelayanan yang dibutuhkan oleh masyarakat kota Pekanbaru dan sekitarnya. Dalam memasarkan rumah-rumah perusahaan ini mengurus segala kelengkapan surat-surat yang dibutuhkan dalam proses pembelian dan mengurusnya sampai tiba ke tangan konsumen. Prosedur pembiayaan produk KPR telah dilaksanakan dengan baik namun kendala tetap ada, seperti adanya nasabah fiktif yang lolos dalam pembiayaan produk KPR.

Yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana efektivitas prosedur pembiayaan produk KPR pada PT. BANK BTN KC Syari’ah Pekanbaru. Bagaimana tinjauan ekonomi Islam tentang efektivitas prosedur pembiayaan produk KPR pada PT. BANK BTN KC Syari’ah Pekanbaru.

Penelitian ini dilakukan di PT. BANK BTN KC Syari’ah Pekanbaru, yang beralamat di Jl. Tuanku Tambusai Blok A, No. 10-11. Pengambilan sampel dilakukan dengan metode *Random Sampling* sebanyak 1100 nasabah yang mengambil pembiayaan produk KPR (kredit pemilikan rumah) dengan menggunakan metode *Rumus Slovin* maka didapat sampel sejumlah 43 orang. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah data primer yaitu data yang penulis dapatkan langsung di lapangan melalui observasi, wawancara dengan karyawan PT. BANK BTN KC Syari’ah Pekanbaru di bagian pembiayaan dan angket bagi nasabah yang mengambil pembiayaan produk KPR (kredit pemilikan rumah). Data sekunder yaitu data yang diperoleh dari literature kepustakaan seperti buku-buku, sumber lainnya yang berhubungan dengan penelitian

Dari hasil penelitian yang penulis lakukan diketahui bahwa prosedur pembiayaan produk KPR (kredit pemilikan rumah) pada PT. BANK BTN KC Syari’ah Pekanbaru sudah efektif, karena pada umumnya nasabah yang mengambil pembiayaan produk KPR sudah merasa puas dengan pelayanan petugas dari sudut pandang indikator tangible (bewujud), reliability (kehandalan), resvonsivines (ketanggapan), assurance (jaminan) dan empathy (empati). Dan sejalan dengan tujuan ekonomi Islam yaitu dapat meningkatkan kesejahteraan rakyat dalam meningkatkan per ekonomian, pembiayaan di sini juga menggunakan sistem bagi hasil.

Tinjauan ekonomi Islam terhadap prosedur pembiayaan produk KPR (kredit pemilikan rumah) pada PT. BANK BTN KC Syari’ah Pekanbaru telah sesuai dengan ekonomi Islam, dimana disitu dilakukan dua akad yang pertama *wakalah* yaitu bank menjadi wakil bagi nasabah untuk membeli rumah kepada pihak developer dan yang kedua akad *murabahah* antara bank dengan nasabah.