

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	v
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	viii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Tujuan Penelitian .....	10
1.4 Manfaat Penelitian .....	11
1.5 Rencana Sistematika Penulisan.....	11
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA</b> .....	14
2.1 Pengertian Sumber Daya Manusia (MSDM) .....	14
2.2 Kepuasan kerja.....	15
2.2.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	17
2.2.2 Indikator Kepuasan Kerja.....	20
2.2.3 Kepuasan Kerja Dalam Konsep Islam.....	20
2.3 Komunikasi.....	21
2.3.1 Definisi Komunikasi.....	21
2.3.2 Faktor – Faktor Komunikasi.....	22
2.3.3 Tujuan dan Manfaat Komunikasi .....	24
2.3.4 Jenis-Jenis Komunikasi .....	25
2.3.5 Indikator-indikator Komunikasi .....	25
2.3.6 Hubungan Komunikasi dengan Kepuasan Kerja.....	26
2.3.7 Komunikasi dalam Konsep Islam.....	37
2.4 Lingkungan Kerja .....	30
2.4.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	30
2.4.2 Jenis-jenis Lingkungan Kerja .....	31
2.4.3 Faktor-faktor yang dapat Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	32
2.4.4 Indikator Lingkungan Kerja .....	34
2.5 Penelitian Terdahulu .....	35
2.6 Kerangka Pemikiran .....	37
2.7 Tabel Devinisi Konsep Operasional Variabel Penelitian.....	39
2.8 Hipotesis .....	40

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>41</b>
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	41
3.2 Jenis Dan Sumber Data .....	41
3.2.1 Data Primer.....	41
3.2.2 Data Sekunder .....	41
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.4 Teknik Pengumpulan Skor.....	43
3.5 Populasi dan Sampel .....	44
3.5.1 Populasi Penelitian .....	44
3.5.2 Sampel Penelitian .....	44
3.6 Uji Kualitas Data.....	45
3.7 Uji Asumsi Klasik.....	46
3.8 Analisis Data.....	49
<b>BAB IV GAMBARAN PERUSAHAAN .....</b>	<b>53</b>
4.1 Visi dan Misi Kemenag Inhu .....	53
4.2 Kebijakan Strategis .....	53
4.3 Program Strategis.....	54
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>57</b>
5.1 Karakteristik Responden.....	57
5.1.1 Responden Berdasarkan Usia .....	57
5.1.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
5.1.3 Masa kerja.....	58
5.1.4 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	59
5.2 Deskripsi Variabel .....	60
5.2.1 Analisis Deskriptif Variabel Komunikasi Vertikal .....	60
5.2.2 Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja .....	62
5.3 Uji Kualitas Instrumen Penelitian.....	66
5.3.1 Uji Validitas.....	66
5.3.2 Uji Reliabilitas.....	69
5.4 Uji Normalitas Data .....	70
5.5 Uji Asumsi Klasik .....	72
5.5.1 Uji Multikolinieritas .....	72
5.5.2 Uji Heteroskedastisitas.....	73
5.5.3 Uji Outokorelasi .....	74
5.6 Analisis Data Penelitian.....	75
5.6.1 Regresi Linier Berganda.....	76
5.6.2 Uji Secara Parsial (Uji T) .....	77
5.6.3 Uji Secara Simultan (Uji F) .....	78

**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5.6.4 Koefisien Korelasi .....	79
5.6.5 Koefisien Determinasi .....	81
5.7 Pembahasan.....	82
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>89</b>
6.1 Kesimpulan .....	86
6.2 Saran .....	87

**DAFTAR PUSTAKA  
LAMPIRAN**

