


Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalammu'alaikum wa rahmatullahi wa barakatuh.

Alhamdulillah, Puji syukur kehadiran Allah SWT, karena berkah limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Selanjutnya salawat dan salam kepada baginda Rasulullah SAW yang menjadi pimpinan umat Islam sepanjang masa serta guru bagi semua makhluk dimuka bumi ini atas segala ilmu yang telah Beliau titiskan untuk umat manusia.

Skripsi ini berjudul **Pengaruh Komunikasi Vertikal dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Pegawai Kantor Kementerian Agama Indragiri Hulu** yang disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar keserjanaan pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Jurusan Manajemen Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bimbingan, motivasi, dorongan semangat, nasehat dan bantuan lain baik secara moril maupun materil dari berbagai pihak. Untuk itu izinkanlah pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih sebesar-besarnya serta penghargaan setinggi-tingginya kepada :

1. Ayahanda dan Ibunda tercinta, Bapak H. Ulul Azmi dan Hj. Susilawati yang telah memberikan semangat serta motivasi kepada penulis agar penulis disegerakan untuk cepat wisuda di tahun ini.
2. Bapak Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Bapak Dr. Mahendra Romus, SP, M.Ec, selaku dekan Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Ibu Mahyarni, SE, MM selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Ibu Dr.LenyNofianti, MS,SE, M.Si, Ak, CA selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarfif Kasim Riau.
6. Bapak Dr.Mahmuzar, M.Hum selaku Wakil DEkan III Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
7. Bapak Mulia Sosiady, SE, MM.Ak selaku Ketua Jurusan Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
8. Ibu Irien Violinda Anggriani SE, M.si selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial.
9. Ibu Henni Indrayani SE, MM selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah banyak membantu, mengarahkan, membimbing dengan penuh kesabaran dan ke ikhlasan serta memberikan saran kepada penulis dalam penyusunan skripsi.
10. Bapak ibu dan seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
11. Seluruh staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
12. Terima kasih kepada teman dan sahabat-sahabat saya yaitu Dewi, Lia, Juput, dan yayuk yang selalu membantu penulis dan memberikan semangat kepada penulis selama ini.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

13. Terima kasih kepada teman kost dan adik-adik kost yaitu Riska, tini, noni Ratna, Monik dan Witri.
14. Terima kasih untuk sahabat saya dari kecil di Air Molek Feby Rahayu yang selalu memberikan semangat nya.
15. Terima kasih kepada kamu Dwi Wahyudi yang di Jakarta sudah memberikan saya semangat dalam pembuatan skripsi dari awal hingga akhir.
16. Terima kasih kepada yang tersayang Said Muhamad Rifad SE, yang selalu memberikan semangat penuh kepada saya, selalu sabar membimbing saya dalam penulisan skripsi dan selalu ada saat saya ada kesulitan di dalam pembuatan skripsi ini..
17. Ibu Yessi Nesneri SE, MM selaku Penasehat Akademis yang telah banyak membantu dan memberikan arahan dalam kelancaran studi penulis.
18. Seluruh Dosen dan Staf pengajar Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Pekanbaru Riau yang telah memberikan bekal ilmu dan membantu kegiatan perkuliahan.

Semoga semua motivasi, semangat, do'a serta bantuan yang telah diberikan mendapat imbalan dari Allah SWT. Penulis berharap semoga karya tulis ini dapat bermanfaat. Aamiin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Pekanbaru, 8 Agustus 2017

Penulis