

**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**ABSTRAK****PENGARUH KOMUNIKASI VERTIKAL DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA KANTOR KEMENTERIAN AGAMA INDERAGIRI HULU**

**Lizatul Azma**  
**11371205909**

Tujuan dalam adalah untuk mengetahui pengaruh secara parsial dan simultan komunikasi vertikal dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja para pegawai. Penelitian ini dilaksanakan pada Kantor Kementerian Agama Indragiri Hulu berlokasi di Jalan Lintas Timur Jenderal Sudirman Pematang Rebah, INHU. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 58 orang dengan menggunakan metode sensus. Dalam penelitian ini menggunakan deskriptif kuantitatif dengan analisi regresi linier berganda. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilaksanakan, komunikasi secara vertikal memiliki pengaruh terhadap kepuasan kerja pegawai dengan nilai  $t_{hitung} (5,543) > t_{tabel} (2,004)$  dan nilai signifikansi yang dihasilkan sebesar 0,000 masih berada dibawah 0,05. Selain komunikasi secara verbal, lingkungan kerja juga memiliki pengaruh terhadap kepuasan kerja pegawai dengan nilai  $t_{hitung} (3,173) > t_{tabel} (2,004)$  dan nilai signifikansi yang dihasilkan sebesar 0,002 masih berada dibawah 0,05. Dengan demikian diketahui F hitung (114,068) > F tabel (3,16) dengan Sig. (0,000) < 0,05. Artinya secara simultan atau bersamaan komunikasi vertikal dan lingkungan kerja memiliki pengaruh terhadap kepuasan kerja pegawai pada kantor Kementerian Agama Inderagiri Hulu. Nilai R sebesar 0,898 atau 89,8% berarti terdapat hubungan antara komunikasi vertikal dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja pegawai pada kantor Kementerian Agama Inderagiri Hulu. Nilai R Square sebesar 0,806 atau 80,6% komunikasi vertikal dan lingkungan kerja dapat mempengaruhi kepuasan kerja pegawai pada kantor Kementerian Agama Inderagiri Hulu sementara sisanya 19,4% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak digunakan dalam penelitian ini.

**Kata Kunci : Komunikasi Vertikal, Lingkungan Kerja Dan Kepuasan Kerja**