

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.2 Kondisi Kerja	10
2.2.1 Pengertian Kondisi Kerja	10
2.2.2 Jenis-Jenis Kondisi Kerja	10
2.2.3 Dimensi-dimensi Kondisi Kerja	12
2.2.4 Indikator Kondisi kerja	12
2.3 Komunikasi.....	13
2.3.1 Pengertian Komunikasi	13
2.3.2 Fungsi Komunikasi.....	14
2.3.3 Proses Komunikasi.....	15
2.3.4 Hambatan-hambatan Komunikasi	16
2.3.5 Mengatasi hambatan-hambatan Komunikasi	16
2.3.6 Arah aliran komunikasi.....	17
2.3.7 Faktor-faktor komunikasi.....	18
2.3.8 Indikator komunikasi	18
2.4 Kepuasan Kerja	19
2.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja	19
2.4.2 Konsep Kepuasan Kerja.....	20
2.4.3 Kategori Kepuasan Kerja	21
2.4.4 Mengukur Kepuasan Kerja	22
2.4.5 Indikator kepuasan kerja	23
2.5 Pengaruh Kondisi Kerja dengan Kepuasan Kerja	25
2.6 Pengaruh Komunikasi dengan Kepuasan Kerja.....	25
2.7 Pengaruh Kondisi Kerja dan Komunikasi terhadap Kepuasan Kerja	25
2.8 Kondisi Kerja dalam Pandangan Islam.....	26
2.9 Komunikasi dalam pandangan Islam	27
2.10 Kepuasan Kerja dalam Pandangan Islam	27
2.11 Penelitian Terdahulu	29
2.12 Kerangka Pemikiran	30

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.13 Konsep Operasional Variabel Penelitian	32
2.14 Hipotesis	33
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	34
3.2 Jenis dan Sumber Data	34
3.2.1 Jenis Data.....	34
3.2.2 Sumber Data	35
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.4 Populasi dan Sampel	37
3.4.1 Populasi	37
3.4.2 Sampel.....	37
3.5 Metode Analisis	38
3.5.1 Analisis Deskriptif	38
3.6 Teknik Analisis Data.....	39
3.6.1 Uji Kualitas Data.....	39
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	40
3.7 Analisis Regresi Linier Berganda	41
3.7 Koefisien Determinasi (R^2).....	42
3.8 Uji Hipotesis	43
3.8.1 Uji T (Uji Parsial)	43
3.8.2 Uji F (Uji Simultan).....	43
BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	45
4.1 Sejarah Institusi Berdirinya Coca-Cola	45
4.1.1 Coca-Cola Masuk ke Indonesia (Padang).....	47
4.1.2 Jenis-jenis Coca-Cola.....	48
4.1.3 Visi dan Misi Perusahaan.....	49
4.2 Struktur Organisasi Perusahaan	52
4.4 Aktivitas Perusahaan.....	55
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	57
5.1 Analisis Deskriptif	57
5.1.1 Karakteristik Responden	57
5.1.1.1 Responden Berdasarkan Usia	57
5.1.1.2 Responden Berdasarkan Masa Kerja	58
5.1.1.3 Responden Berdasarkan Pendidikan.....	59
5.1.2 Jawaban Responden	60
5.1.2.1 Persepsi Karyawan Tentang Kepuasan Kerja (Y)	60
5.1.2.2 Persepsi Karyawan Tentang Kondisi Kerja (X_1)	62
5.1.2.3 Persepsi Karyawan Tentang Komunikasi (X_2)	64
5.2 Analisis Kuantitatif	65
5.2.1 Uji Kualitas Data	65
5.2.1.1 Statistik Deskriptif	65
5.2.1.2 Hasil Uji Validitas	66
5.2.1.3 Hasil Uji Reliabilitas	67
5.3 Uji Asumsi Klasik	68

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5.3.1 Hasil Uji Normalitas	68
5.3.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	70
5.3.3 Hasil Uji Multikolonieritas.....	71
5.4 Hasil Analisis Regresi Berganda	72
5.5 Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	73
5.6 Uji Hipotesis	75
5.6.1 Hasil Uji t (Uji Parsial).....	75
5.6.2 Hasil Uji F (Uji Simultan)	76
5.7 Pembahasan.....	77
BAB VI PENUTUP.....	79
6.1 Kesimpulan	79
6.2 Saran	80

**DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN**