

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## ABSTRAK

### PENGARUH KONDISI KERJA DAN KOMUNIKASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT.COCA COLA AMATIL INDONESIA PEKANBARU

Oleh

**ANITA KARUNIA**  
**11371205291**

*Penelitian ini dilakukan di PT. Coca Cola Amtail Indonesia Pekanbaru. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah kondisi kerja dan komunikasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja pada karyawan PT. Coca Cola Amatil Indonesia Pekanbaru. Adapun populasi dalam penelitian ini berjumlah 140 orang karyawan, dan peneliti memilih sampel dilakukan dengan menggunakan teknik simple random sampling, dikatakan simple (sederhana) karena pengambilan anggota sampel berjumlah 58 dari populasi terdiri atas 140 orang karyawan. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner. Analisis data dalam penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif dengan menggunakan metode regresi linear berganda. Setelah dilakukan tinjauan pustaka dan penyusunan hipotesis, kemudian dilakukan analisis terhadap data yang diperoleh dengan menggunakan analisis regresi berganda. Hasil penelitian ini secara parsial (uji t) menunjukkan bahwa semua variabel berpengaruh secara signifikan dengan pembuktian variabel kondisi kerja ( $X_1$ )  $t_{hitung} > t_{tabel}$  atau  $(2,242) > (2,004)$  dan Sig.  $(0,003) < (0,05)$ , komunikasi ( $X_2$ )  $t_{hitung} > t_{tabel}$  atau  $(2,820) > (2,004)$  dan Sig.  $(0,000) < (0,05)$ . Kemudian melalui (uji F)  $F_{hitung} (13,335) > F_{tabel} (3,165)$  dengan Sig.  $(0,000) < (0,05)$  dapat diketahui bahwa kedua variabel independen berpengaruh terhadap variabel kepuasan kerja karyawan. Angka Adjusted R Square sebesar 0,302 menunjukkan bahwa 30,2% variabel kepuasan kerja dapat dijelaskan oleh kedua variabel dalam persamaan regresi. Sedangkan sisanya sebesar 69,8% dijelaskan oleh faktor lain.*

**Keyword : Kondisi kerja, Komunikasi dan Kepuasan**