

### BAB III

## METODOLOGI PENELITIAN

Metodologi adalah ilmu-ilmu atau cara yang digunakan untuk memperoleh kebenaran menggunakan penelusuran dengan tata cara tertentu dalam menemukan kebenaran, tergantung dari realitas yang sedang dikaji.

### A. Jenis dan Pendekatan penelitian

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian riset yang bertujuan untuk menjelaskan fenomena dengan sedalam-dalamnya melalui pengumpulan data sedalam-dalamnya. Riset ini tidak mengutamakan besarnya populasi dan sampling bahkan populasi dan samplingnya sangat terbatas. Jika data yang terkumpul sudah mendalam dan bisa menjelaskan fenomena yang diteliti, maka tidak perlu mencari sampling lainnya, disini yang lebih ditekankan adalah persoalan kedalaman (kualitas) data bukan banyaknya (kuantitas) data<sup>1</sup>.

Penelitian ini menggunakan Metode Deskriptif kualitatif, guna menggambarkan dan menjelaskan permasalahan yang diteliti dalam bentuk kalimat dan bukan dalam angka-angka kemudian di analisa dengan menggunakan asumsi dan kajian teori.

### B. Lokasi dan waktu penelitian

Penelitian ini dilakukan di kantor DPRD Provinsi Riau. Yang beralamat di jalan Jendral Sudirman No. 719, Pekanbaru-Provinsi Riau Telp. (0761) 857122, 857166, fax. (0761) 857144.

### C. Sumber Data

Sumber data utama dalam penelitian kualitatif adalah kata-kata dan tindakan, yang digolongkan menjadi dua kategori yaitu data primer dan data sekunder.

<sup>1</sup>Rachmad. K. Dwi, *Sosiologi Lingkungan*. (Jakarta : Rajawali Pers. 2012). Hal 56-57

## a) Data Primer

Data primer adalah data yang dihimpun secara langsung dari sumbernya dan diolah sendiri oleh lembaga bersangkutan untuk dimanfaatkan<sup>2</sup>.

## b) Data Sekunder

Data sekunder adalah data penelitian yang diperoleh secara tidak langsung melalui media perantara (dihasilkan pihak lain) atau digunakan oleh lembaga lainnya yang bukan merupakan pengolahnya, tetapi dapat dimanfaatkan dalam suatu penelitian tertentu<sup>3</sup>.

#### D. Informan Penelitian

Informan penelitian adalah subjek yang memahami informasi tentang objek penelitian sebagai pelaku maupun orang lain yang memahami objek penelitian. Dalam memilih informan penulis menggunakan teknik *purposive sampling* dimana informan diambil dengan berdasarkan pertimbangan subyektif peneliti, karena berdasarkan posisi jabatan informan berkaitan langsung dengan peneliti ini<sup>4</sup>.

Dalam penelitian ini informan kunci yang penulis pilih sebanyak empat orang, yang terdiri dari satu orang Kabag Humas dan Perpustakaan satu orang kasubag Informasi dan Dokumentasi dan satu orang staff humas.

**Tabel 3.1**  
**Daftar Informen Penelitian**

No	Nama	Jabatan	Keterangan
1	Ir. Yazrifitrah	Kabag Humas dan Perpustakaan	Informan Kunci
2	Drs. Syefriadi	Kasubbag Humas dan Protokol	Informan Tambahan
3	Ovan Rahmadano, S.T	Kasubbag Informasi dan Dokumentasi	Informan Tambahan
4	Zalinda Wati, SE	Staf	Informan Tambahan

<sup>2</sup>Ruslan Rosady, *Metode Penelitian, Public Relations dan Komunikasi*. (Jakarta: Rajawali Pers. 2003). Hal 132

<sup>3</sup>Ibid hal 132

<sup>4</sup>Ibidhal 156



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dengan meneliti kebenarannya dengan data empiris (sumber data lainnya) sebagai pembanding data itu<sup>8</sup>.

Dalam penelitian ini penulis menggunakan triangulasi data dengan narasumber yaitu membandingkan hasil wawancara dengan informan yang satu dengan informan lainnya. Adapun dalam penelitian ini, penulis melakukan wawancara dengan narasumber, wawancara dengan observasi dan wawancara dengan dokumentasi agar data lebih akurat sesuai validitas informasi yang didapat oleh penulis.

### G. Teknik Analisis Data

Teknik analisis data yang penulis gunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif yakni menggambarkan dan menjelaskan permasalahan yang diteliti dalam bentuk kalimat dan bukan dalam bentuk angka-angka<sup>9</sup>.

Menurut Bogdan dan Taylor, metodologi kualitatif adalah sebagai prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis dan lisan dari orang-orang dan perilaku yang dapat diamati<sup>10</sup>.

Penulis menjelaskan kalimat data dengan kalimat sehingga mendapatkan pemahaman tentang model komunikasi sekretariat dalam dalam mempublikasikan kegiatan reses anggota DPRD Provinsi Riau.

<sup>8</sup>Rachmat Kriyantono, *Teknik Praktis Riset Komunikasi Disertai Contoh Praktis Riset Media, Public Relations, Advertising, Komunikasi Organisasi, Komunikasi Pemasaran*. (Jakarta:Kencana. 2012). Hal 72

<sup>9</sup>Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian*. (Jakarta:PT Rineka Cipta. 1998).

<sup>10</sup>J. Lexy Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif*. (Bandung: PT Remaja Rosdakarya. 2004). Hal 3