

ABSTRAK

NAMA : TIANA BUNGA AMANDA
NIM : 11143201676
JUDUL : STRATEGI KOMUNIKASI SATLANTAS POLRESTA PEKANBARU DALAM MENSOSIALISASIKAN PROGRAM SIM (SURAT IZIN MENGEMUDI) ONLINE DI KOTA PEKANBARU

Strategi Komunikasi dalam kerangka yang sangat sederhana sudah tentu selalu dikaitkan dengan bagaimana menciptakan komunikasi yang efektif, dan hal ini pun berlaku pada program SIM (Surat Izin Mengemudi) online. Program SIM (Surat Izin Mengemudi) online merupakan suatu inovasi baru yang diselenggarakan oleh pihak Polri sebagai bentuk perwujudan dari pelayanan prima pihak kepolisian kepada masyarakat Indonesia untuk mempermudah masyarakat yang ingin memperpanjang SIM yang berdomisili jauh dari tempat tinggal asalnya dan juga bertujuan untuk meminimalisir adanya proses perpunglian atau pungutan liar yang dilakukan secara ilegal oleh para calo. Pada momentum tersebut, pihak Satlantas Polresta Pekanbaru dituntut untuk memberikan arahan kepada masyarakat tentang program ini yang sosialisasinya dilakukan pada Minggu 22 September 2015 Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana strategi komunikasi dalam sosialisasi program SIM online khususnya di Kota Pekanbaru yang dilakukan oleh Satlantas Polresta Pekanbaru beserta seluruh jajarannya. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah metode penelitian kualitatif dengan melalui teknik wawancara, observasi, dan dokumentasi yang dilakukan di Polresta Pekanbaru Jl.Ahmad Yani, No 11. Proses strategi komunikasi program SIM online dilihat melalui proses manajemen strategi komunikasi berupa *planning* (perencanaan), *organizing* (pengorganisasian), *actuating* (pelaksanaan), dan *controlling* (pengawasan). Sehingga dapat terlihat jelas mekanisme strategi komunikasi program SIM online tersebut. Dapat disimpulkan hasil penelitian yang didapatkan adalah bahwa strategi komunikasi Polresta Pekanbaru dalam memasyarakatkan program SIM (Surat Izin Mengemudi) online sudah dilaksanakan sesuai dengan teori strategi POAC, walaupun ada ditemukannya kendala selama proses pelaksanaan. Hal ini dapat dilihat dari maksimalnya usaha yang dilakukan oleh pihak Satlantas Polresta Pekanbaru dan seluruh jajarannya dalam berlangsungnya program tersebut, namun tidak semua masyarakat peduli akan program ini karena masih ada sebagian masyarakat yang tidak mengetahui bagaimana prosedur dari program SIM online tersebut.

Kata Kunci: Strategi Komunikasi, Satlantas Polresta Pekanbaru, Program SIM Online