

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan data yang telah dipaparkan pada hasil penelitian dan pembahasan, maka dapat disimpulkan bahwa strategi komunikasi Satlantas Polresta Pekanbaru dalam mewujudkan visi dan misi sebagai pelayan masyarakat demi terwujudnya sosialisasi program SIM online sudah berjalan melalui proses strategi komunikasi yang dilakukan yakni, dengan menyusun dan menetapkan tindakan rencana kerja untuk mencapai tujuan yaitu agar masyarakat dapat mengenal tentang program SIM online, kemudian melakukan pengemasan pesan-pesan yang mudah dimengerti oleh masyarakat mengenai bagaimana prosedur terlaksananya program SIM online, lalu menentukan sasaran (target) yakni seluruh masyarakat Pekanbaru yang sudah memiliki SIM A dan C agar dapat melakukan perpanjangan SIM dengan mudah tanpa harus kembali lebih dulu ke daerah asalnya, kemudian menetapkan komunikator yakni pihak kepolisian, terutama Polresta beserta seluruh jajarannya, bagian Satlantas, anggota unit Dikyasa, Min Ops, dan juga anggota Regident serta melakukan pengarahan terhadap komunikator untuk melaksanakan tugas dan tanggungjawab masing-masing, menetapkan media apa saja yang digunakan dalam sosialisasi program SIM online, seperti media cetak (Koran, spanduk, baliho, brosur), media elektronik (radio, televisi), dan media sosial lainnya (website resmi milik Polresta, e-news paper, facebook) melakukan kerjasama dengan beberapa pihak eksternal guna membantu dan

Hak cipta milik UIN Suska Riau

mendukung kerja Satlantas Polresta Pekanbaru beserta seluruh jajarannya, yakni seperti kerjasama dengan beberapa media cetak yang ada di Pekanbaru (Riau Pos, Tribun Pekanbaru, MX Pekanbaru, Haluan Riau, Pekanbaru Pos dsb), media elektronik yang ada di Pekanbaru seperti radio RRI Pro Dua, Riau TV, RTV, dan TVRI, untuk proses administrasi perihal pembayaran perpanjangan SIM bekerjasama dengan Bank BRI sebagai penerima PNBP, Telkom guna fasilitas internet yang digunakan, kerjasama dengan Diskupcapil (Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil) untuk pengambilan data-data identitas pemilik SIM. Kemudian strategi terakhir yang dilakukan yaitu melakukan pengawasan dan evaluasi terhadap kegiatan yang sudah direncanakan.

Namun tidak dapat dipungkiri bahwa terdapat kendala dalam proses perencanaan, baik secara teknis maupun non teknis. Oleh karena itu, dalam mewujudkan visi dan misi sebagai pelayan masyarakat, perlu usaha dan kerja keras serta kesabaran dalam menghadapi permasalahan yang senantiasa menghadang setiap perjalanan proses sosialisasi program perpanjangan SIM online ini, seperti contohnya dari segi koneksi jaringan internet/ server yang kadang mengalami masalah, ataupun masyarakat yang belum memahami sepenuhnya apa itu program SIM online.

B. Saran

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan dan kesimpulan yang sudah dijelaskan diatas, maka penulis ingin memberikan saran dan masukan, yang penulis harapkan agar berguna untuk kemajuan program SIM online yang



dilakukan oleh Satlantas Polresta Pekanbaru kedepannya. Adapun saran-saran tersebut diantaranya :

- 1. Membuat perencanaan yang lebih matang dengan memfokuskan kepada perencanaan jangka pendek, jangka menengah, dan jangka panjang.
- 2. Pelaksanaan dan pengkomunikasian ke masyarakat agar lebih diperluas lagi, seperti daerah-daerah terpencil yang masih dalam cakupan 43 satpas karena masih banyak yang belum mengetahui bagaimana prosedur dari program SIM online ini. Selain itu lebih memperluas lagi jaringan perpanjangan SIM online menjadi lebih dari 43 satpas yang ada.
- Lebih giat dalam melakukan pengawasan dan evaluasi dari program SIM online agar program ini dapat berjalan dengan baik dan seluruh visi dan misi dapat tercapai.
- 4. Diharapkan Satlantas Polresta Pekanbaru dan seluruh pihak yang terkait seperti Kanit Dikyasa, Kasat Lantas, Wakasat Lantas, Regident SIM dll dapat menjadi mediator yang baik dalam mensosialisasikanprogram SIM online, dengan memperbanyak kegiatan-kegiatan yang dilakukan di luar supaya dikenal masyarakat lebih luas.
- 5. Memberikan pengarahan dan evaluasi berskala kepada pihak kepolisian khusunya komunikator dari program SIM online di Kota Pekanbaru ini agar rencana kerja yang sudah dipersiapkan bisa dikerjakan lebih profesional dan terfokus.
- Tetap menjaga konsistensi sebagai pelayan masyarakat yang baik, agar mendapatkan kepercayaan dan apresiasi yang besar dari masyarakat Kota Pekanbaru



Memberikan inovasi baru untuk kedepannya agar program perpanjangan SIM online ini terus berkembang menjadi lebih baik dan tidak hanya sekedar perpanjangan SIM nya saja yang berbasis online, namun juga dalam proses pembuatan SIM nya agar mayarakat mendapatkan fasilitas dan kemudahan dari program tersebut.