

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Sumber daya manusia merupakan penggerak utama jalannya kegiatan sebuah organisasi. Begitu juga dalam konteks organisasi bisnis atau perusahaan, maju mundurnya perusahaan ditentukan oleh keberadaan sumber daya manusianya. Sehingga sumber daya manusia atau karyawan dalam sebuah perusahaan menjadi perhatian penting dalam rangka usaha mencapai keberhasilan perusahaan.

Keberhasilan suatu perusahaan sangat dipengaruhi oleh kinerja individu karyawannya. Setiap perusahaan akan selalu berusaha untuk mendapatkan kinerja terbaik dari karyawannya, dengan harapan apa yang menjadi tujuan perusahaan akan tercapai.

PT. PUTRA RIAU KEMARI adalah Perusahaan Swasta yang bergerak dibidang Konstruksi, Perdagangan, Perindustrian, Pengangkutan darat dan Jasa. Berdiri tahun 2006, berdasarkan Akte No. 144. PT. PUTRA RIAU KEMARI merupakan transformasi dari CV. PUTRA RIAU KEMARI dan telah melaksanakan berbagai pekerjaan konstruksi, Pembangunan Workshop, Sistem Penerangan jalan, Pemasangan Tower dan lain-lain.

Menurut **Milner (2011: 170)**, kinerja adalah bagaimana seseorang diharapkan dapat berfungsi dan berperilaku sesuai dengan tugas yang telah dibebankan kepadanya.



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

NO	Bagian	Jumlah Karyawan
6	Sps Supervisor	15
7	Piping Crew	11
8	Electrical Crew	15
9	Mechanical Crew	15
10	Electrical Spesialist	4
11	Mec. Specialist	4
12	Piping Specialist	3
13	Lv. Driver	3
TOTAL		75

Dari tabel 1 dapat dilihat jumlah karyawan pada PT. Tirta Emas Kemasindo Pekanbaru tahun 2016 berjumlah 75 karyawan. Berikut data target dan realisasi hasil pekerjaan pada PT. Putra Riau Kemari (PRK) di Duri Tahun 2012-2016:

**Tabel 1.2 Target dan Realisasi Pelaksanaan Pekerjaan di PT. Putra Riau Kemari (PRK) Duri Tahun 2012-2016.**

No	Tahun	Target Pekerjaan (Unit)	Realisasi Pekerjaan (Unit)	Prsentase (%)
1	2012	56	48	85,71
2	2013	58	50	86,20
3	2014	60	55	91,66
4	2015	65	60	92,30
5	2016	72	65	90,27

Sumber : Data Olahan 2017

Pada PT. Putra Riau Kemari (PRK) Duri terdapat jenis pekerjaan yaitu pekerjaan kontruksi, pemasangan tower, pemasangan lampu jalan, pembangunan workshop, dan lain-lain. Berdasarkan tabel 1.2 data penyelesaian pekerjaan, dapat dilihat bahwa dari tahun 2012-2016 realisasi pekerjaan mengalami fluktuasi. Pencapaian target pada tahun 2012 hanya mencapai 85,71%, di tahun 2013 mencapai 86,20%, di tahun 2014 mencapai 91,66%, di tahun 2015 mencapai 92,30%, dan pada tahun 2016 hanya mencapai 90,27%.

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Permasalahan yang muncul dalam aspek kinerja tersebut, mungkin dipengaruhi faktor motivasi karena berdasarkan hasil pra survey dilapangan, para karyawan terlihat kurang bersemangat saat bekerja. Selain motivasi, faktor disiplin kerja juga mungkin menjadi penyebab permasalahan dalam aspek kinerja karyawan.

Tanpa adanya disiplin, maka segala kegiatan yang akan dilakukan akan mendatangkan hasil yang kurang memuaskan dan tidak sesuai dengan harapan. Jika dilihat secara riil, faktor kedisiplinan memegang peranan yang amat penting dalam pelaksanaan tugas sehari-hari para karyawan. Seorang karyawan yang mempunyai tingkat kedisiplinan yang tinggi akan tetap bekerja dengan baik walaupun tanpa diawasi oleh atasan, tidak akan mencuri waktu kerja untuk melakukan hal-hal lain yang tidak ada kaitannya dengan pekerjaan, akan mentaati peraturan yang ada dalam lingkungan kerja dengan kesadaran yang tinggi tanpa ada rasa paksaan, dan pada akhirnya karyawan yang mempunyai kedisiplinan kerja yang tinggi akan mempunyai kinerja yang baik bila dibanding dengan para karyawan yang bermalasan karena waktu kerja dimanfaatkannya sebaik mungkin untuk melaksanakan pekerjaan sesuai dengan target yang telah ditetapkan.

Demikian pula yang terjadi pada PT. Putra Riau Kemari (PRK) Duri, terlihat pada tingkat disiplin kerja karyawan misalnya pada tingkat absensi. Kualitas karyawan dilihat dari disiplin kerja yang dilakukan sehari-hari. Terdapat masih banyak karyawan yang tidak hadir, datang yang terlambat, pada

jam istirahat memilih makan diluar dan pada saat jam kerja masuk kantor banyak karyawan yang datang terlambat sehingga berkurangnya jam pekerjaan.

Untuk lebih jelasnya mengenai daftar absensi karyawan pada PT. Putra Riau Kemari (PRK) Duri dapat dilihat pada tabel 1.2 berikut ini:

**Tabel 1.3 Daftar Hadir Karyawan Pada PT. Putra Riau Kemari (PRK) Duri Pada Tahun 2012-2016.**

Daftar Hadir Karyawan								
Tahun	Jumlah Karyawan (Orang)	Cuti	Izin	Sakit	Alpa	Jumlah Absen	Jml. (Hari)	Prese n Tase (%)
2012	73	20	30	25	40	115	288	33
2013	72	24	35	22	38	119	288	34
2014	74	33	38	42	50	163	288	47
2015	74	35	37	40	49	161	288	46
2016	75	38	40	44	55	177	288	51

Sumber : Data Olahan Tahun 2016

Berdasarkan tabel 1.3 diatas dapat dilihat tingkat absensi karyawan PT. Putra Riau Kemari (PRK) Duri, hal ini berarti tingkat absensi karyawan pada PT. Putra Riau Kemari (PRK) Duri mengalami fluktuasi dimana dengan tingkat absensi tertinggi yaitu pada tahun 2016 dengan persentase 51% dan yang terendah adalah tahun 2012 dengan persentase 33%.

Kondisi ini juga menunjukkan bahwa disiplin kerja karyawan belum berjalan dengan efektif. Salah satu penyebab turunnya kinerja karyawan adalah motivasi dan disiplin kerja yang dimiliki karyawan terhadap organisasi dalam menjalani tugas.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Oleh karena itu, peneliti tertarik mengadakan penelitian dan menuliskannya dalam bentuk skripsi dengan judul **“Pengaruh Disiplin Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Putra Riau Kemari (PRK) Di Duri”**.

### 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas, maka rumusan masalah penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Apakah disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Putra Riau Kemari Duri?
2. Apakah motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Putra Riau Kemari Duri?
3. Apakah disiplin kerja dan motivasi secara bersama-sama mempengaruhi kinerja karyawan pada PT. Putra Riau Kemari Duri?

### 1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang diharapkan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui beberapa hal, yaitu:

1. Untuk mengetahui dan menganalisa apakah disiplin kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Putra Riau Kemari (PRK) Duri.
2. Untuk mengetahui dan menganalisa apakah motivasi berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Putra Riau Kemari (PRK) Duri.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Untuk mengetahui dan menganalisa apakah disiplin kerja dan motivasi secara bersama sama mempengaruhi kinerja karyawan pada PT. Putra Riau Kemari (PRK) Duri.

#### 1.4 Manfaat Penelitian

Penelitian yang akan dilaksanakan ini diharapkan dapat memberikan manfaat yang positif, sebagai berikut:

##### a. Kegunaan Teoritis

Penelitian ini dapat dijadikan sebagai sarana informasi untuk meningkatkan wawasan dan pengetahuan tentang pengaruh disiplin kerja dan motivasi, secara bersama terhadap kinerja karyawan pada PT. Putra Riau Kemari (PRK) Duri.

##### b. Kegunaan Praktis

Dari hasil penelitian ini nantinya diharapkan dapat memberi manfaat bagi berbagai pihak, yaitu:

##### 1. Bagi Penulis

Diharapkan bermanfaat untuk menambah wawasan dan pemahaman peneliti pengaruh disiplin kerja dan motivasi, secara bersama terhadap kinerja karyawan.

##### 2. Bagi Perusahaan

Diharapkan sebagai bahan masukan atau informasi tambahan bagi perusahaan dan pihak-pihak yang berkepentingan dalam meningkatkan kinerja karyawan.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### 3. Bagi Pembaca

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi pengetahuan dan referensi, untuk penelitian selanjutnya yang lebih mendalam khususnya dalam pengukuran pengaruh disiplin kerja dan motivasi terhadap kinerja karyawan.

### 4. Pribadi

Secara pribadi menambah pengetahuan dan menyelesaikan program studi SI Manajemen.

### 5. Bagi Peneliti Selanjutnya

Hasil penelitian ini bisa digunakan sebagai bahan perbandingan dan referensi pada penelitian selanjutnya.

## 1.5 Sistematika Penulisan

Sebagai kerangka acuan untuk memberikan kemudahan dalam penyusunan dan pembahasan skripsi ini, maka penulis membaginya dalam enam bab. Adapun yang di bahas pada masing-masing bab dapat di tentukan sebagai berikut:

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab ini penulis akan membahas dan menguraikan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

### **BAB II : TELAAH PUSTAKA**

Dalam bab ini penulis akan menguraikan telaah pustaka yang berisikan penjelasan masing-masing variabel. Bagian akhir dikemukakan hasil penelitian terdahulu yang relevan, kerangka pemikiran, konsep operasional variabel, dan hipotesis.



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### **BAB III : METODE PENELITIAN**

Pada bab ini di uraikan tentang lokasi penelitian, jenis dan sumber data, metode pengumpulan data, populasi dan sampel analisis data.

### **BAB IV : GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Bab ini berisikan penjelasan mengenai sejarah singkat perusahaan, struktur organisasi serta aktifitas perusahaan.

### **BAB V : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

Bab ini membahas tentang hasil penelitian dan permasalahan tentang pengaruh terhadap disiplin kerja dan motivasi terhadap kinerja karyawan.

### **BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini merupakan kesimpulan penelitian dan saran-saran berdasarkan uraian dari bab-bab sebelumnya.