

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis Dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian dalam penelitian ini adalah menggunakan jenis kualitatif. Dimana penelitian kualitatif merupakan jenis penelitian yang menghasilkan penemuan-penemuan yang tidak dapat di capai dengan menggunakan prosedur *Statistic*.⁵⁰

Sedangkan menurut Bogdan dan Taylor dalam Meleong metode penelitian kualitatif sebagai prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata kata tertulis atau lisan dari orang orang yang perilakunya dapat diamati.⁵¹

B. Lokasi Dan Waktu Penelitian

Adapun lokasi penelitian ini dilaksanakan di Perusahaan Daerah Bank Perkreditan Rakyat (PD.BPR Sarimadu) Jl. D.I Panjaitan Bangkinang Kota, Kabupaten Kampar, Riau. Waktu penelitian ini dari rentang waktu 01 Februari 2017 sampai akhir April 2017.

C. Sumber Data

Data yang dikumpulkan terdiri dari 2 macam data, yaitu:

1. Data primer

Sumber data primer adalah data yang dihimpun secara langsung dari sumbernya dapat berbentuk opini, hasil observasi, dan kejadian. Data primer merupakan data yang diperoleh langsung dari objek penelitian, perorangan, kelompok dan organisasi.

Sebagai data primer dalam penelitian ini yaitu hasil wawancara peneliti dengan Kepala Bagian Funding Bank Sarimadu, Kasi Bagian Funding Bank Sarimadu, dan karyawan Bagian Funding Bank Sarimadu

⁵⁰ Rosady Ruslan, *Manajemen PR Dan Media Komunikasi*, (Jakarta: PT.Raja Grafindo: 2003), Hlm 212.

⁵¹ Meleong Lexy J, *Metode Penelitian Kualitatif*, (Bandung: Rosda Karya, 2004), Hlm 4.

serta observasi langsung ketika mengikuti kegiatan operasional Bank dalam mempromosikan produk simpanan pelajar.

Dalam penelitian ini data dapat diperoleh langsung dari PR (*Funding* Bank Sarimadu) melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi.

2. Data sekunder

Sumber data sekunder adalah data yang diperoleh dari perusahaan dan data tersebut sudah diolah seperti gambaran umum perusahaan, struktur organisasi. Data ini juga bisa diperoleh dengan mempelajari berbagai pustaka dan literaturlainnya yang memiliki relevansi dengan sasaran penelitian seperti buku-buku teks mengenai Public Relations.

Data sekunder merupakan data yang diperoleh dalam bentuk yang sudah jadi atau tersedia melalui publikasi dan informasi yang dikeluarkan oleh Bank Sarimadu berupa dokumentasi berupa buku-buku atau sejarah tentang kegiatan produk SIMPEL Bank Sarimadu.

D. Informan Penelitian

Informan penelitian adalah subjek yang memahami informasi tentang penelitian sebagai perilaku atau orang lain sebagai objek penelitian. Dalam memilih informan adalah mereka yang mengetahui dan memiliki berbagai informasi pokok yang di perlukan dalam penelitian atau informan yang mengetahui secara mendalam permasalahan yang diteliti.

1. Informan kunci

Dalam penelitian ini informan kuncinya adalah Kabag Funding Bank Sarimadu.

2. Informan pendukung

Dalam penelitian ini yang menjadi informan pendukung adalah Kasi Bagian Funding Bank Sarimadu dan Anggota karyawan Funding Bank Sarimadu Bangkinang.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

E. Teknik Pengumpulan Data

1. Observasi

Observasi atau yang sering di sebut pengamatan, meliputi kegiatan pemuatan perhatian terhadap suatu objek dengan menggunakan seluruh alat indera Dalam penelitian ini penulis melakukan observasi mengupulkan informasi dan data dengan mengamati langsung dilapangan.⁵²

Dalam penelitian ini peneliti menggunakan jenis observasi Partisipan dimana peneliti turun langsung ke lapangan dan ikut serta di dalam aktivitas Bank Sarimadu dalam mempromosikan SIMPEL.

2. Wawancara

Wawancara adalah teknik pengumpulan data dengan mengumpulkan informasi dengan ukuran sejumlah pertanyaan secara lisan untuk dijawab secara lisan pula. Wawancara ini bisa disebut juga dengan teknik komunikasi secara langsung dengan memperhatikan bahasa sesuai dengan tingkat pengetahuan informan.⁵³

Wawancara ditujukan kepada informan penelitian yakni dengan Kepala Bagian Funding Bank Sarimadu, kemudian Kasi Bagian Funding Bank Sarimadu dan Anggota Funding Bank Sarimadu Bangkinang.

3. Dokumentasi

Dokumentasi yang berasal dari kata dokumen yang artinya barang-barang tertulis Dalam melaksanakan penelitian, peneliti juga menyelidiki benda-benda tertulis seperti buku, majalah, news letter, dokumen, peraturan-peraturan, notulen rapat dan catatan harian yang berada di Perusahaan Daerah Bank Perkreditan Rakyat (PD.BPR Sarimadu). Dokumentasi peneliti dalam penelitian ini adalah buku sejarah Perusahaan Daerah Bank Perkreditan Rakyat (PD.BPR Sarimadu) dan foto kegiatan

⁵² Arikunto, *Prosedur Penelitian*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2006), Hlm 155.

⁵³ Jalaludin Rahmat, *Metode Penelitian Komunikasi*, (Bandung: PT.Remaja Rosda Karya, 2009), Hlm 88.

dalam mempromosikan produk tabungan Simpanan Pelajar Bank Sarimadu.⁵⁴

F. Validitas Data

Validitas data yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan teknik triangulasi sumber. Triangulasi sumber adalah membandingkan atau mengecek ulang derajat kepercayaan suatu informasi yang diperoleh dari sumber yang berbeda. Triangulasi sumber dilakukan untuk mengecek keabsahan data dengan membandingkan data yang didapat dari berbagai sumber seperti wawancara dengan dokumentasi.⁵⁵

G. Teknik Analisis Data

Dalam penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif teknik ini hanya memaparkan dengan kata-kata mengenai fenomena-fenomena yang ada di lapangan di dukung oleh teori-teori kemudian dari data tersebut di peroleh kesimpulan. Deskriptif kualitatif adalah menggambarkan dan menjelaskan permasalahan yang di teliti dalam bentuk kalimat, setelah data terkumpul, kemudian dilakukan pengolahan data tersebut yang di sesuaikan dengan kebutuhan analisis yang dikerjakan.⁵⁶

⁵⁴ Arikunto, *Prosedur Penelitian*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2006), Hlm 158.

⁵⁵ Rachmat Kriyantono, *Teknik Praktis Riset Komunikasi*, (Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2006), Hlm 152.

⁵⁶ Suyanto, *Metode Penelitian Sosial*, (Jakarta: Pt.Kencana, 2006), Hlm 56.