

## BAB IV GAMBARAN UMUM

### A. Gambaran Umum

#### 1. PT. Penjuru Wisata Negeri

PT. Penjuru Wisata Negeri sebelumnya bernama AET (Andalas Education Tour) yang didirikan oleh dua orang sahabat Rizki Kurniawan N dan Nasution. Maka pada bulan Oktober 2010 biro perjalanan wisata dibuka dengan kantor pusat di Jl. By pass km 13, Kel. Sungai Sapih, Kec. Kuranji, Padang, Sumatera Barat 25159, Indonesia. Perusahaan ini bergerak dibidang jasa dan penjualan tiket penerbangan dan penyelenggaraan tour, sebagai wadah para wisatawan untuk menikmati perjalanan wisata dan tour. Dan pada tahun 2011 mereka mengajak salah seorang sahabatnya untuk bergabung membangun perseroan terbatas sehingga pada November 2011 menjadi PT. Penjuru Wisata Negeri dengan branding name AET Travel.

Setelah PT. Penjuru Wisata Negeri berdiri, kegiatan operasional dilebarkan, meliputi Biro Perjalanan Wisata, Agen Perjalanan Wisata, Jasa Pariwisata, Jasa Konvensi, Penjualan Paket Wisata, Penyediaan Layanan Pramuwisma, Penyediaan Layanan Angkutan Wisata, Pemesanan Akomodasai, Penyelenggaraan Ibadah haji, umrah dan lain sebagainya.

PT. Penjuru Wisata Negeri, Tours & Travel yang berdiri sejak tahun 2011 merupakan sebuah perusahaan di Indonesia yang bergerak di bidang jasa pariwisata tours & travel meliputi penjualan tiket pesawat domestik dan internasional, penyelenggara perjalanan umrah & haji, layanan voucher hotel, pengurusan dokumen perjalanan seperti paspor & visa dll, penyediaan kendaraan wisata (*Rent Car*). Penjuru Wisata Negeri Membuka Cabang di pekanbaru mulai pada tahun 2016 dengan izin umroh No. 382 Tahun 2016. PT. Penjuru Wisata

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Negeri beralamat Jl. Soekarno Hatta (Arengka 1) Depan Indo Grosir, Kec. Marpoyan Damai, Pekanbaru-Riau-Indonesia.<sup>40</sup>

PT Penjuru Wisata Negeri cabang pekanbaru telah berhasil memberangkatkan 2.500 jemaah terhidung dari agustus 2016 hingga maret 2017.”Khusus maret 2017 ini Alhamdulillah kami telah memberangkatkan 700 jemaah” ujar area manager PT Penjuru Wisata Negeri Fitra Jamaluddin Daulay SEI,Rabu (22/3).<sup>41</sup>

## 2. Visi dan Misi PT Penjuru Wisata Negeri

### a) Visi

Menjadi Perusahaan Penyelenggara Umroh Professional, Terbesar Dan Terpercaya Di Indonesia

### b) Misi

1. Menciptakan diferensiasi terhadap setiap produk/jasa
2. Mendirikan kantor cabang di setiap kabupaten/kota di Indonesia
3. Menjalin kemitraan strategis dengan agen agen travel di seluruh Indonesia
4. Fokus kepada upaya menghadirkan kepuasan maksimal terhadap pelanggan
5. Mewujudkan profit atau pendapatan yang maksimal untuk perusahaan dan kesejahteraan karyawan
6. Terlibat aktif dalam kegiatan dakwah dan sosial di kalangan masyarakat

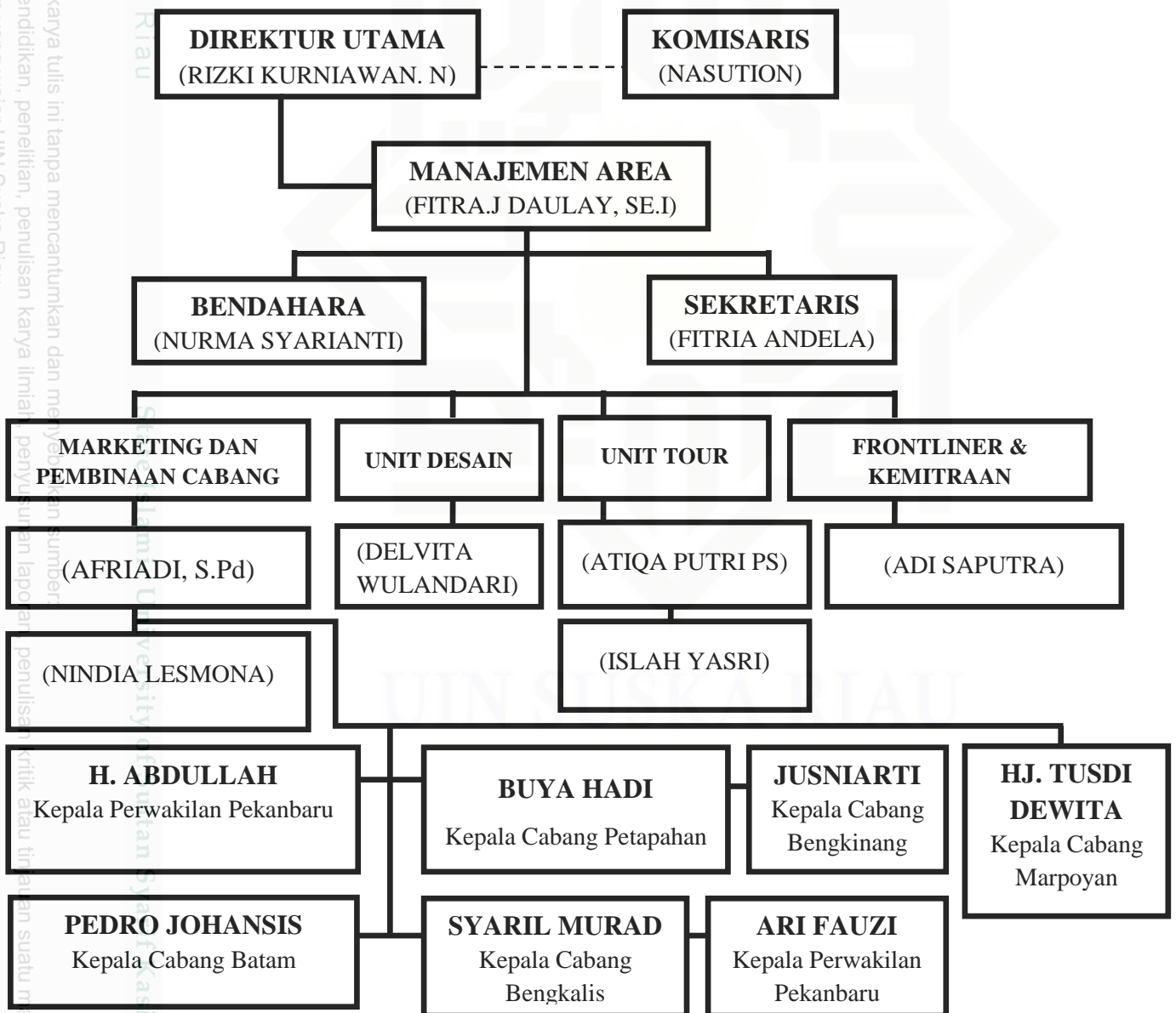
<sup>40</sup> <https://Aet.Co.Id/Berita/Inilah-Sejarah-Berdirinya-Aet-Travel-Pt-Penjuru-Wisata-Negeri>  
Diambil Pada Jam 11:40 Tanggal 20 February 2017

<sup>41</sup> Riau Pos

### 3. Struktur PT Penjuru Wisata Negeri

PT Penjuru Wisata Negeri memiliki struktur organisasi yang bertujuan untuk mempermudah pengelolaan dalam perusahaan PT Penjuru Wisata Negeri. Berikut struktur PT Penjuru Wisata Negeri.

**Gambar 4.1**  
**STRUKTUR PT. PENJURU WISATA NEGERI**

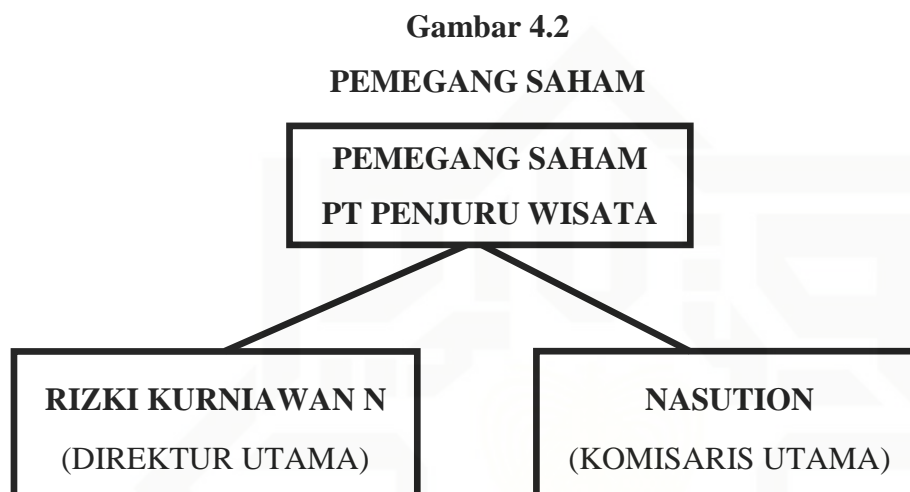


## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### 4. Pemegang Saham

PT Penjuru Wisata Negeri dipegang oleh beberapa orang yang memiliki saham di PT Penjuru Wisata Negeri. Berikut pemegang saham PT Penjuru Wisata Negeri yang tertera berbentuk gambar di bawah ini



#### 5. Kelebihan PT Penjuru Wisata Negeri

1. Perusahaan Penyelenggara Ibadah Umrah (PPIU) resmi Kemenag RI dengan nomor izin 382 tahun 2016.
2. Tiket penerbangan dengan booking series, dan pada saat ini PT Penjuru Wisata Negeri telah melakukan pembelian tiket sebanyak 3285 seat untuk jadwal Desember 2016 – April 2017.
3. Memprogram ta'lim mingguan sebagai sarana bimbingan ibadah bagi calon jemaah umroh dan melaksanakan ta'lim bulanan sebagai sarana silaturahmi jemaah yang telah selesai melaksanakan ibadah umroh.
4. Pembimbing ibadah bersertifikasi Kementerian Agama RI atau memiliki kapasitas ilmu agama yang sangat baik.
5. Untuk akomodasi, seperti hotel dan bus di Arab Saudi, dibayarkan beberapa bulan sebelum kedatangan jemaah dan bukti pembayaran tersebut dapat diperlihatkan kepada calon jemaah.
6. Untuk kenyamanan dan kepuasan jemaah, PT Penjuru Wisata Negeri memfasilitasi pertemuan dengan ulama/syaikh di Madinah, dan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

memprogram beberapa kali kajian yang diisi oleh muthawwif dan mahasiswa Indonesia.

7. Dalam setiap group, PT Penjuru Wisata Negeri menugaskan satu orang tour leader yang merupakan karyawan perusahaan, seorang muthawwif dari Indonesia dan satu orang pemandu local. Mereka bertugas mengatur program, mengurus kamar hotel, handling, katreing dan tugas tugas lapangan lainnya.

## 6. Fasilitas

Penjuru Wisata Negeri menyediakan beberapa fasilitas yang diberikan kepada Jemaah. Berikut fasilitas yang diberikan oleh PT Penjuru Wisata Negeri :

### FASILITAS

**Maskapai Penerbangan :**







**Hotel :**




*Mekkah : Arej Al Falah & Syuruq Al Safwa Hotel*




*Madinah : Al Fayroz Season & Shourfah Hotel*

PT. PENJURU WISATA NEGERI