

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif yang dilakukan dengan memaparkan permasalahan pada obyek penelitian yang digali secara mendalam. Perreault dan McCarthy dalam Sulistiyono dia mengatakan metode penelitian kualitatif adalah jenis penelitian yang berusaha menggali informasi secara mendalam, serta terbuka terhadap segala tanggapan dan bukan hanya jawaban ya atau tidak.³²

B. Lokasi dan Waktu Penelitian

Adapun tempat penelitian yang akan penulis lakukan di PT. Penjuru Wisata Negeri Pekanbaru Jl. Soekarno Hatta (Arengka 1) Depan Indo Grosir, Kec. Marpoyan Damai, Pekanbaru-Riau-Indonesia. Penelitian ini akan dilakukan mulai dari pertengahan April sampai dengan Juni 2017.

C. Sumber Data

Sumber data penelitian ini adalah dari hasil wawancara dan observasi di PT Penjuru Wisata Negeri, selebihnya adalah tambahan seperti dokumen dan lainnya. Sedangkan sumber data tertulis yaitu struktur Organisasi PT.Penjuru Wisata Negeri, sejarah PT.Penjuru Wisata Negeri, Foto dan catatan tertulis adalah sumber data tambahan.

D. Informasi Penelitian

Informasi dalam penelitian ini akan dipilih secara *purposive* menentukan sampel dengan pertimbangan tertentu, proses pengambilan sampel dengan menentukan terlebih dahulu jumlah sampel yang ingin diambil, kemudian pemilihan sampel dilakukan dengan berdasarkan tujuan-tujuan tertentu, asalkan tidak menyimpang dari ciri-ciri sampel yang ditetapkan.³³

³² Sulistiyono, Studi Kualitatif Deskriptif Perilaku Konsumen Rilis Fisik Vynildi Yogyakarta, (Skripsi, Universitas Negeri Yogyakarta:Yogyakarta, 2015). Hlm 53

³³ Burhan Bungin, *Analisis penelitian*, (Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2003), Hlm. 52

Informen penelitian terbagi menjadi dua yaitu:

1. Informan kunci (*key informan*) merupakan para ahli yang sangat memahami dan dapat memberikan penjelasan berbagai hal yang berkaitan dengan penelitian seperti yang menjalankan fungsi Public Relations yaitu *Manejer Area PT Penjuru Wisata Negeri* dan staffnya.³⁴
2. Informan tambahan yaitu beberapa orang staff serta satu orang masyarakat yang telah menggunakan jasa *PT Penjuru Wisata Negeri*.

E. Teknik Pengumpulan Data

Data artinya informasi yang didapat melalui pengukuran-pengukuran tertentu untuk digunakan sebagai landasan dalam menyusun argumentasi logis menjadi fakta. Sedang fakta itu sendiri adalah kenyataan yang telah diuji kebenarannya secara empirik antara lain melalui analisis data.³⁵

Untuk memperoleh data yang diperlukan dalam penelitian ini, penulis menggunakan beberapa teknik pengumpulan data yaitu:

1. Wawancara (Interview) dalam penelitian ini penulis menggunakan teknik pengumpulan data berupa wawancara. Adapun yang dimaksud dengan wawancara adalah percakapan dengan maksud tertentu. Percakapan ini dilakukan oleh dua pihak, yaitu pewawancara (Interviewer) yang mengajukan pertanyaan dan diwawancarai (Interview) yang memberikan jawaban atas pertanyaan itu.
2. Observasi yaitu mengadakan pengamatan langsung dilokasi tempat penelitian untuk melihat keadaan dan kondisi yang terjadi dilokasi yang akan diteliti pada bagian *Public Relations* PT. Penjuru Wisata Negeri Pekanbaru.
3. Dokumentasi ini dilakukan untuk mendapatkan data yang diperlukan untuk melengkapi data-data penelitian. Adapun pengambilan data dilakukan di PT. Penjuru Wisata Negeri Pekanbaru seperti : sejarah PT. Penjuru Wisata Negeri. Fasilitas yang disediakan. Dan struktur organisasi dan job descriptions masing-masing department.

³⁴ Ardianto Elvianaro. *Metodologi Penelitian Untuk Public Relations*, (Bandung: Simbiosis Rekatama Media, 2011), Hal. 62.

³⁵ Abdurrahmat fathoni, *Metode penelitian dan teknik penyusunan skripsi*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2011), Hlm. 104



Jenis penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kualitatif. Penelitian deskriptif-kualitatif ialah menitikberatkan pada observasi dan suasana alamiah (*natural setting*), peneliti terjun langsung kelapangan, bertindak sebagai pengamat.³⁶

Berdasarkan tujuan dari pernyataan-pernyataan tersebut, maka penelitian deskriptif kualitatif merupakan penelitian yang mendeskripsikan semua fakta secara sistematis dan mendalam terhadap suatu obyek tertentu. Maka, peneliti akan menjelaskan secara mendalam mengenai *Pola Komunikasi Public Relations Pekanbaru PT. Penjuru Wisata Negeri di Pekanbaru dalam Meningkatkan Brand Awareness Perusahaan*.

F. Validitas Data

Validitas data adalah membuktikan apa yang diamati oleh peneliti dengan kenyataan dan apakah penjelasan yang diberikan sesuai dengan yang sebenarnya ada dan terjadi. Validitas data disebut juga keabsahan data sehingga instrument atau alat ukur yang digunakan akurat dan dapat dipercaya.

Dalam mendapatkan tingkat kepercayaan atau kebenaran hasil penelitian, ada berbagai cara yang dapat dilakukan salah satunya triangulasi. Triangulasi bertujuan untuk mengecek kebenaran data tertentu dengan membandingkan data yang diperoleh dari sumber lain, antara hasil dua peneliti atau lebih serta dengan membandingkan dengan menggunakan teknik yang berbeda misalnya observasi, wawancara dan dokumentasi.

Menurut Maleong, Triangulasi adalah teknik pemeriksaan keabsahan data yang memanfaatkan pengecekan sumber lain untuk pembandingan, yaitu dengan penggunaan sumber, metode, penyidik dan teori dalam penelitian secara kualitatif. Artinya teknik triangulasi adalah sebagai upaya untuk menghilangkan perbedaan-perbedaan konstruksi kenyataan yang ada dalam konteks pengumpulan data tentang berbagai kejadian dan hubungan dari berbagai pandangan, dengan kata lain bahwa peneliti dapat melakukan *Check* dan *Recheck* tentunya dengan cara membandingkan

³⁶ Elvinaro Ardianto, *Metode penelitian untuk public relations kuantitatif dan kualitatif*, (Bandung: Samsia Rekatama Media, 2011), Hlm. 60

Adapun macam-macam triangulasi sebagai teknik pemeriksaan yang memanfaatkan penggunaan:³⁷

1. *Sumber* Berarti membandingkan dan mengecek balik derajat kepercayaan suatu informasi yang diperoleh melalui waktu dan alat yang berbeda dalam penelitian kualitatif, hal itu dapat dicapai dengan membandingkan data hasil pengamatan dengan hasil wawancara dan dokumentasi.
2. *Metode* Yaitu mengecek derajat kepercayaan penemuan hasil penelitian beberapa teknik pengumpulan data dan mengecek derajat kepercayaan beberapa sumber data dengan metode yang sama.
3. *Penyidik* ialah dengan jalan memanfaatkan penelitian atau pengamatan lainnya untuk keperluan pengecekan kembali derajat kepercayaan data. Pengamatan kepercayaan lainnya membantu mengurangi kemelencengan dalam pengumpulan data.
4. Teori menurut Lincoln dan Gubra berdasarkan anggapan bahwa fakta tidak dapat diperiksa derajat kepercayaannya dengan satu atau lebih teori.

Dalam penelitian ini untuk menguji Validitas data akan menggunakan triangulasi sumber yaitu membandingkan hasil data penelitian yang diperoleh dari narasumber satu kemudian dibandingkan dengan hasil data penelitian yang diperoleh dari narasumber lainnya.

G. Teknik Analisa Data

Untuk menganalisis data dalam penelitian ini penulis menggunakan metode Analisis Deskriptif Kualitatif. Pendekatan deskriptif ini digunakan karena dalam pengenalisa data yang dikumpulkan, data tersebut berupa informasi dan uraian dalam bentuk prosa yang kemudian dikaitkan dengan data lainnya untuk mendapatkan kejelasan terhadap suatu kebenaran, data berupa penjelasan-penjelasan bukan dengan angka.³⁸

³⁷ Burhan Bungin, *Op.Cit*, Hlm. 52

³⁸ Subagyo Joko, *Metode penelitian dalam teori dan praktis*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2011), Hlm.106

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Setelah data terkumpul, kemudian dilaksanakan pengelolaan data dengan metode kualitatif, setelah itu dianalisis secara kualitatif dilakukan dengan langkah-langkah sebagaimana dikemukakan oleh Lexy J. Moelong³⁹ sebagai berikut:

1. Klasifikasi data, yakni mengelompokkan data sesuai dengan topik-topik pembahasan.
2. Reduksi data, yaitu memaksa kelengkapan data untuk mencari kembali data yang masih kurang dan mengesampingkan data yang kurang relevan.
3. Deskripsi data, yaitu menguraikan data secara sistematis sesuai dengan topik-topik pembahasan.
4. Menarik kesimpulan, merangkum uraian-uraian penjelasan ke dalam susunan yang singkat dan padat.

Berdasarkan langkah-langkah yang dilaksanakan dalam pengelolaan data, maka analisis data yang dilaksanakan dalam penelitian ini adalah pengelolaan data melalui analisis deskriptif kualitatif yakni transformasi data kedalam bentuk yang mudah dipahami dan diinterpretasikan : proses penyusunan, mengurutkan, dan manipulasi data untuk menyajikan informasi deskripsi.

³⁹ Lexy J, *Moelong, penelitian kualitatif*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2000), Hlm. 11