

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan segala rahmat, karunia serta hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini guna melengkapi tugas akhir untuk memperoleh gelar Strata satu S1. Shalawat berangkai salam kepada kekasih Allah SWT yakni Baginda Rasulullah Muhammad SAW yang telah membawa risalah islam dan menegakan keadilan, kejayaan dan ketauhid akan Allah semata sehingga kita bisa merasakan nikmatnya beribadah.

Alhamdulillah, penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan judul **Komunikasi Inovasi Aplikasi PLN Mobile PT PLN (Persero) Wilayah Riau dan Kepulauan Riau Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk mendapat gelar sarjana muda Strata Satu S1 Komunikasi Fakultas Dakwah Dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak berupa moral dan materil terutama yang paling utama kepada Allah SWT yang telah memberikan kesehatan dan kemampuan. Yang paling penulis banggakan kedua pahlawan yang selalu ada, mereka adalah kedua orang tua penulis yakni Ayahanda Firman Daulay dan Ibunda Misnawati atas semangat tiada henti dan do'a yang selalu menguatkan serta nasehat yang selalu mengingatkan yang diberikan kepada penulis dalam penulisan skripsi ini dan telah membesarkan dan mendidik penulis dengan penuh kasih sayang.

Jasa Ayahanda dan Ibunda tidak bisa penulis lupakan dan tidak terbalas oleh penulis karena materi tidak akan bisa membalas semua pengorbanan Ayahanda dan Ibunda. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan kasih sayang untuk Ayahanda dan Ibunda, dan untuk itu tidak lupa penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis, oleh karena itu perkenankanlah penulis menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Prof. Dr. H. Munzir Hitami, M.A, Selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau beserta Purek, I, II, III yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu diperguruan tinggi ini.
2. Dr. Yasril Yazid, MIS Selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi yang telah memberikan rekomendasi kepada penulis untuk melakukan penelitian ini.
3. Dr. Elfiandri, M.Si Selaku Wakil Dekan I Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Dr. H. Masrun, MA Selaku Wakil Dekan II Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Dr. Azni, MAg Selaku Wakil Dekan III Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
6. Mardhiah Rubani, M.Si Selaku ketua jurusan Komunikasi Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
7. Artis, S.Ag, M.I.Kom selaku Sekretaris Jurusan Komunikasi Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
8. Drs. H. Abdul Rachman, M.Si Selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu begitu banyak dan telah memberikan bimbingan kepada penulis sehingga skripsi ini akhirnya dapat diselesaikan.
9. Dra. Atjih Sukaesih, M.Si Selaku dosen pembimbing II yang sangat saya sayangi yang juga telah meluangkan waktu begitu banyak serta bimbingan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
10. Buat Dosen serta pegawai Fakultas Dakwah Dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
11. Bapak Heru Pramudiya dan Ibu Agnesya Winanda Putri selaku informan dari PT PLN (Persero) Wilayah Riau dan Kepulauan Riau serta Keluarga Besar Karyawan PT PLN (Persero) Wilayah Riau dan Kepulauan Riau yang telah memberikan kenyamanan dan welcome kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

12. Untuk keluarga tercinta kelima saudara kandung yang sangat saya cintai, Abang Nasrin, Kak Yunita, Kak Yenni May, Abang Samrizal, dan Sahrul yang telah banyak memberikan motivasi dan jerih payah membantu penulis dalam menuntut ilmu serta keponakan-keponakan yang telah memberikan semangat bagi penulis dalam pembuatan skripsi ini Febri, Nia, Keysha, Arqa, Lutfi dan Bilqis.
13. Buat sahabat yang saya sayangi Maldi Rizki, Evon Yulianto, Sri Wahyuni Nainggolan yang senantiasa memberikan semangat dan selalu menemani penulis kapanpun penulis butuhkan, semoga persahabatan kita sampai akhirat.
14. Buat sahabat seperkuliahannya Siti Sargimah, Alvi Dwiningrum, Mahwidayu, Yunita Amelia, David Setiawan Icha Ifrotul Aini, Juraida, Nurfadhilla, Sulastri, serta keluarga besar PR C angkatan 13 yang telah banyak memberikan motivasi dan jerih payah membantu penulis dalam pembuatan skripsi ini, semoga kita tetap dalam lindungan-Nya dan sukses untuk kita semua.
15. Buat sahabat tercinta Rahmi Reswati, Arsyika, Putri Sakina, dan Indah Syaibatullah yang senantiasa memberikan semangat kepada penulis. Semoga persahabatan kita sampai akhirat.
16. Buat Teman-Teman KKN angkatan XXXX desa Suak Merambai Kec. Bungaraya Siti Rafiqah, Zikrahayu, Noni Oktari, Rogi Gufri, Willy Wilmax, Rizki Romodan, Niki Rahmat, Muhammad Rendi dan Panji semoga kita menjadi orang-orang yang beriman dan bertaqwa agar menjadi orang yang sukses.

Amin Amin Ya Rabbal 'alamin.....

Pekanbaru, 5 Mei 2017

Penulis,

PUTRI AYU WIDIA NINGSIH
NIM. 11343205307