



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

كلية الدعوة و علم الاتصال

FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION

Jl. H.R. Soebrantas No.155 KM.15 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 PO.Box.1004 Telp. 0761 562223  
Fax. 0761-562052 Web.www.uin-suska.ac.id,E-mail: iain-sq@pekanbaru-indo.net.id

**PENGESAHAN**

Skripsi dengan judul **Komunikasi Inovasi Aplikasi PLN Mobile PT PLN (Persero) Wilayah Riau dan Kepulauan Riau Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan** yang ditulis oleh :

Nama : Putri Ayu Widia Ningsih  
NIM : 11343205307  
Jurusan : Ilmu Komunikasi

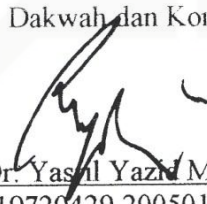
Telah dimunaqasahkan dalam sidang panitia ujian sarjana Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada :

Hari : Kamis  
Tanggal : 20 Juli 2017

Selingga skripsi ini dapat diterima oleh Fakultas Dakwah dan Komunikasi sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Suftan Syarif Kasim Riau.

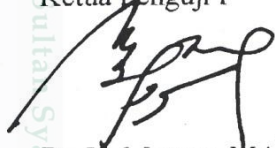
Pekanbaru, 25 Juli 2017

Dekan  
Fakultas Dakwah dan Komunikasi

  
Dr. Yasni Yazid MIS  
Nip. 19720429 200501 1 004

**PANITIA UJIAN MUNAQASAH**

Ketua Penguji I



Dr. H. Masrun, MA  
Nip. 19770311 201101 1 002

Sekretaris/ Penguji II



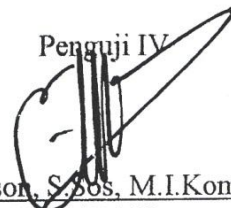
Imron Rosidi, S.Pd, MA, Ph.D  
Nip. 19811118 200901 1 006

Penguji III



Drs. H. Suhaimi D, M.Si  
Nip. 19570828 197903 1 002

Penguji IV



Edison, S.Pd, M.I.Kom  
Nip. 130 417 082