

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan

1. Manajemen kepemimpinan PT. Mekar Jaya Vision belum baik, karena dengan nilai persentase alternatif jawaban sangat setuju dari hasil rekapitulasi karyawan manajemen kepemimpinan sebesar 6,25%, berada pada katagori tidak baik, demikian halnya dengan nilai persentase alternatif jawaban sangat setuju dari hasil rekapitulasi pernyataan konsumen adalah sebesar 5,23%, juga berada pada katagori tidak baik.
2. Pada umumnya manajemen kepemimpinan PT. Mekar Jaya Vision dalam meningkatkan pelayanan pada konsumen Televisi kabel di Pulau Kijang Kecamatan Reteh Kabupaten Indragiri Hilir, belum dapat memuaskan, baik dari kalangan karyawan, maupun dari konsumen.
3. Manajemen kepemimpinan PT. Mekar Jaya Vision dalam meningkatkan pelayanan pada konsumen televisi kabel di Pulau Kijang Kecamatan Reteh Kabupaten Indragiri Hilir belum memuaskan, akan tetapi banyak hal yang sudah di lakukan dalam proses kepemimpinan ada prinsip-prinsip kesesuaian dengan ajaran Islam.

B. Saran

1. Untuk memajukan atau mengembangkan perusahaan, maka diharapkan kepada pimpinan PT. Mekar Jaya Vision di Kecamatan Reteh agar lebih bisa memberikan arahan kepada karyawan untuk bekerja lebih baik dan lebih terbuka kepada karyawan dalam kegiatan perusahaan. Agar terciptanya kerjasama yang baik dalam lingkungan kerja.

2. Untuk karyawan agar tetap semangat dalam melakukan pekerjaan dan membarikan pelayanan yang terbaik seperti ketepatan waktu dan kenyamanan bagi konsumen. Agar konsumen tetap loyal pada PT. Mekar Jaya Vision dan dapat memajukan perusahaan.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

