

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Batasan Masalah	8
C. Rumusan Masalah	8
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian	9
E. Metode Penelitian	10
F. Sistematika Penulisan	14
BAB II GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	
A. Gambaran Umum Kecamatan Reth	17
1. Gambaran Geografi dan Demografis	17
2. Pendidikan dan Kehidupan Masyarakat	18
3. Agama dan Budaya	19
4. Sosial Ekonomi Masyarakat	20
B. Gambaran Umum Perusahaan	20
1. Sejarah umum perusahaan Televisi Kabel	20
2. Visi Misi perusahaan televisi kabel.....	22
3. Struktur Organisasi PT. Mekar Jaya Vision	23
4. Produk PT. Mekar Jaya Vision	24
BAB III LANDASAN TEORITIS	
A. Manajemen kepemimpinan perusahaan	25
1. Pengertian manajemen	25
2. Pengertian kepemimpinan dari sumber hukumnya	26
3. Pengertian Organisasi bisnis atau perusahaan	28
4. Urgensi krakter dan fungsi manajemen kepemimpinan dalam perusahaan	29

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

B. Pelayanan konsumen pada usaha televisi kabel	35
1. Pengertian pelayanan	35
2. Bentuk – bentuk pelayanan	35
3. Pengertian konsumen	37
4. Pengertian televisi kabel	37
5. Karakteristik pelayanan	38
6. Indikator strategi pelayanan terhadap konsumen	38
C. Kepemimpinan dalam Islam.....	39
1. Karakteristik kepemimpinan Islam	41
2. Syarat-syarat kepemimpinan Islam	42
3. Suri teladan.....	43

BAB IV HASIL PENELITIAN DI PERUSAHAAN

A. Manajemen kepemimpinan PT. Mekar Jaya Vision dalam meningkatkan pelayanan pada konsumen Televisi kabel di Pulau Kijang Kecamatan Reteh Kabupaten Indragiri Hilir.....	44
B. Tinjauan ekonomi Syariah terhadap manajemen kepemimpinan PT. Mekar Jaya Vision dalam meningkatkan pelayanan di Pulau Kijang Kecamatan Reteh Kabupaten Indragiri Hilir	69

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	76
B. Saran	77

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN