

## ABSTRAK

Penelitian ini di latar belakang oleh kurangnya pelayanan yang diberikan oleh karyawan. Kurangnya pelayanan yang diberikan karyawan dapat berakibat kepada kepuasan pelanggan, karna karyawan dinilai belum bisa melayani konsumen sebagaimana mestinya hal ini disebabkan kurangnya perhatian pimpinan terhadap karyawannya.

Adapun yang menjadi permasalahan dalam penelitian ini adalah bagaimana manajemen kepemimpinan PT. Mekar Jaya Vision dalam meningkatkan pelayanan pada konsumen Televisi Kabel di Kecamatan Reteh Kabupaten Indragiri Hilir dan bagaimana tinjauan ekonomi Syariah terhadap manajemen kepemimpinan PT. Mekar Jaya Vision di Kecamatan Reteh Kabupaten Indragiri Hilir.

Penelitian ini dilakukan pada PT. Mekar Jaya Vision di Kecamatan Reteh Kabupaten Indragiri Hilir yang beralamatkan di Jl. Sumatra No. 06 Pulau Kijang. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui manajemen kepemimpinan PT. Mekar Jaya Vision dalam meningkatkan pelayanan pada konsumen Televisi Kabel di Kecamatan Reteh Kabupaten Indragiri Hilir dan Untuk mengetahui tinjauan ekonomi Syariah terhadap manajemen kepemimpinan PT. Mekar Jaya Vision di Kecamatan Reteh Kabupaten Indragiri Hilir.

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah observasi, wawancara, angket dan studi pustaka. Teknik analisa data menggunakan deskriptif kualitatif, sedangkan teknik penulisan data yaitu secara deduktif, induktif, deskriptif. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 1.508 orang, yang terdiri dari 2 orang pimpinan, 6 karyawan dan 1500 konsumen . Sedangkan yang menjadi sampel yaitu: 2 orang pimpinan, 6 orang karyawan dan 46 orang konsumen yang didapatkan melalui teknik slovin dan di pilih menggunakan *Random Sampling*.

Dari hasil penelitian yang di lakukan maka kesimpulan manajemen kepemimpinan PT. Mekar Jaya Vision tidak baik. Hal ini di buktikan dengan nilai persentase alternatif jawaban sangat setuju dari hasil rekapitulasi karyawan. Manajemen kepemimpinan sebesar 6,25% yang berada pada katagori tidak baik. Hal ini juga di buktikan dengan nilai persentase alternatif jawaban sangat setuju dari hasil rekapitulasi pernyataan konsumen adalah sebesar 5,23% yang juga berada pada katagori tidak baik. Secara umum dapat dikatakan bahwa manajemen kepemimpinan PT. Mekar Jaya Vision dalam meningkatkan pelayanan pada konsumen belum baik. Namun demikian bahwa upaya manajemen kepemimpinan di PT. Mekar Jaya Vision dalam meningkatkan pelayanan pada konsumen televisi kabel di Pulau Kijang Kecamatan Reteh Kabupaten Indragiri Hilir pada prinsipnya tidak menyimpang dari ajaran Islam.