

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah Robbil'amin, puji syukur kehadiran Allah SWT. penulis ucapkan, karena berkat rahmat, nikmat serta hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang berjudul **“Pengaruh Kelengkapan Produk, Pelayanan, Harga dan Lokasi Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen pada Swalayan Kiosk 999 Hangtuh Pekanbaru”**

Dalam penulisan skripsi ini tentunya jauh dari kesempurnaan, hal ini dikarenakan keterbatasan pengalaman, kemampuan dan pengetahuan yang ada pada diri penulis. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis menerima kritikan dan saran guna memperbaiki skripsi ini.

Skripsi ini ditulis dan diajukan dengan maksud untuk memenuhi syarat ujian *oral comprehensive* guna memperoleh gelar Sarjana Strata-1 diprogram Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Terwujudnya Skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang telah membantu dan memotivasi penulis. Penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Pekanbaru.
2. Bapak Dr. Mahendra Romus, SP, M.Ec selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Pekanbaru



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

serta selaku Penasehat Akademik yang telah memberikan banyak bantuan dan nasehat selama perkuliahan.

3. Bapak Dr. Mulia Sosiady, SE, MM.,Ak.,CA selaku Ketua Prodi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Pekanbaru.
4. Ibu Ainun Mardiah, SE, MM selaku pembimbing proposal yang telah memberikan bimbingan, pengarahan dan saran pada saya.
5. Bapak Endrianto Ustha, ST, MM selaku pembimbing skripsi saya dengan kesabaran hati memberikan bimbingan, meluangkan waktu, memberikan pengarahan serta saran kepada saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Saya selaku penulis mengucapkan terimakasih banyak atas segala ilmu dan bimbingan yang telah diberikan selama ini.
6. Bapak Katni selaku manager Swalayan Kiosk 999 Hangtuah, yang telah memberikan izin kepada saya untuk melakukan penelitian di Swalayan tersebut.
7. Terutama dan utama untuk keluarga tercinta, Ayahanda M. Badwi Munir (alm), Ibunda Asniati, Adik saya Muhamaad Fikri yang telah memberikan semangat, motivasi dan doa sehingga saya dapat menyelesaikan perkuliahan ini.
8. Buat Pak usu dan Mak usu saya, Zainal Abidin, ST, Tengku Royani serta atuk saya Drs. H. Zaidin Zam dan seluruh keluarga dan saudara saya yang ada di Tanjung Batu dan Sokoi yang telah memberikan dorongan, doa serta motivasi sehingga saya dapat menyelesaikan perkuliahan ini.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9. Buat seluruh teman – teman seperjuangan Manajemen 2013, kelas Manajemen B, kelas Manajemen Pemasaran A dan teman-teman KKN 2016 desa Muara Jalai yang telah memberikan bantuan berupa semangat dan motivasi dalam penulisan skripsi ini.
10. Buat sahabat-sahabat saya, Aulia Rahman dan Yuhana yang telah memberikan doa, semangat dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
Semoga semua motivasi, semangat dan ilmu yang selalu saya ingat serta doa yang diberikan mendapat imbalan dari Allah SWT. sebagai amal ibadah dan semoga skripsi ini bermanfaat;.

Pekanbaru, 30 April 2017
Penulis

FADHIL FAHMI
NIM. 11371100883

UIN SUSKA RIAU