



DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR SINGKATAN.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Batasan Masalah	9
C. Rumusan Masalah.....	9
D. Tujuan Penelitian	9
E. Metode Penelitian	10
BAB II GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN.....	15
A. Sejarah dan Dasar Hukum Samsat.....	15
B. Deskripsi Umum tentang Samsat.....	17
C. Bagian/Unit Kerja Tempat Penelitian Lapangan	19
D. Proses Registrasi dan Identifikasi Kendaraan Bermotor di Kantor SAMSAT Kecamatan Bagan Sinembah.....	23
E. SOP dan Tugas Pokok Samsat.....	26

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III TINJAUAN TEORITIS.....	29
A. Hukum Administrasi Negara	29
B. Hukum Pajak.....	32
C. Good Governance	37
D. Kebijakan Publik.....	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
A. Bagaimana Pelaksanaan Cek Fisik Kendaraan Roda Dua Di Samsat Kecamatan Bagan Sinembah Berdasarkan Peraturan Kepala Kepolisian RI Nomor 5 Tahun 2012 Tentang Registrasi Dan Identifikasi Kendaraan Bermotor.	51
B. Dampak Tidak Dilaksanakanya Cek Fisik Kendaraan Roda Dua Di Samsat Kecamatan Bagan Sinembah Berdasarkan Peraturan Kepala Kepolisian Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2012 Tentang Registrasi Dan Identifikasi Kendaraan Bermotor	51
BAB V PENUTUP.....	75
A. Kesimpulan	75
B. Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	