



## DAFTAR PUSTAKA

### Buku:

- Abdoel Djamali, *Pengantar Hukum Indonesia*, Jakarta : Rajawali Pers, 2009.
- Abd. Rohman, *Dasar-Dasar Manajemen Publik*, Malang : Empatdua, 2018.
- Adrian Sutedi, *Hukum Pajak*, Jakarta : Sinar Grafika, 2013.
- Bambang Sunggono., *Metodelogi Penelitian Hukum*, Jakarta : Rajawali Pers, 2015.
- Djoko Muljono, *Hukum Pajak dalam Konsep Aplikasi, dan Penuntun Praktis*, Yogyakarta : Andi, 2010.
- H.M, Burhan Bungin, *Metode Penelitian Kuantitatif “ Komunikasi, Ekonomi, dan Kebijakan Publik, Serta Ilmu-Ilmu Sosial Lainnya”*, Ed. Ke 2, Cet. Ke 6, Jakarta : Kencana, 2011.
- Hayat, *Manajemen Pelayanan Publik*, Cet. Ke-1, Jakarta: PT Rajawali Pers, 2017.
- C. S. T. Kansil, *Disiplin Berlalu Lintas Di Jalan Raya*, Jakarta: Rineka, 1995.
- H Muchsin dan Fadillah Putra, *Hukum dan Kebijakan Publik*, Surabaya : Averroes Press, 2002, Cet, Ke-I.
- Harbani Pasolong, *Teori Administrasi Publik*, Makassar : IKAPI, 2007.
- Husein Umar, *Metode Penelitian Untuk Skripsi dantesis Bisnis*, Jakarta : PT.RajaGrafindo Persada, 2009.
- Inu Kencana Syafie, *Sistem Administrasi Negara Republik Indonesia*, Jakarta : PT. Bumi Aksara, 2011, Cet, Ke-5.
- Juniarso Ridwan, *Hukum Administrasi Negara dan Kebijakan Pelayanan Publik*, Bandung : Nuansa, 2009, Cet. Ke I.
- Leo Agustin, *Politik Lokal dan Otonomi Daerah*, Bandung : Alfabeta, 2014.
- M. Masud Said, *Birokrasi di Negara-Negara Birokratis*, Malang : UUM Press, 2009.

### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.


**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Miftah Thoha, *Ilmu Administrasi Publik Kontenporer*, Jakarta : Kencana, 2010.
- Muchlis Hamdi, *Kebijakan Publik Proses Analisis dan Partisipasi*, Bogor : Ghalia Indonesia, 2015, Cet, Ke-II.
- Muhadam Labolo, *Memahami Ilmu Pemerintahan*, Jakarta : PT Rajawali Pers, 2013, Cet, Ke-6.
- Muhammad Djafar Saidi, *Pembaharuan Hukum Pajak*, Jakarta : Rajawali Pers, 2014.
- Paimin Napitupulu, *Pelayanan Publik dan Customer Satisfaction*, Cet. Ke-2., Jakarta : PT Alumni, 2012.
- Paimin Napitupulu, *Menakar Urgensi Otonomi Daerah*, Bandung : PT Alumni, 2012
- R. Soeroso, *Pengantar Ilmu Hukum*, Jakarta : Sinar Grafika, 2013.
- Ratminto dan Atik Septi Winarsih, *Manajemen Pelayanan Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citizen Charter dan Standar Pelayanan Minimal*, Yogyakarta : Pustaka Pelajar, 2005.
- Riant Nugroho, *Kebijakan Publik di Negara-Negara Berkembang*, Yogyakarta : Pustaka Pelajar, 2015, Cet, Ke-2.
- Ridwan HR, *Hukum Administrasi Negara*, Jakarta : PT Raja Grafindo Persada 2007.
- Ridwan HR, *Hukum Administrasi Negara*, Jakarta : Rajawali Pers, 2018, Ed. Revisi, Cet, Ke-9.
- Rudi Salam Sinaga, *Pengantar Ilmu Politik*, Yogyakarta : Graha Ilmu, 2013, Cet. Ke-I.
- Sedarmayanti, *Good Governance*, Bandung : Sandar Maju, 2012.
- Sholichin Abdul Wahab, *Analisis Kebijakan dari Formulasi ke Penyusunan Model-Model Implementasi Kebijakan Publik*, Jakarta: PT Bumi Aksara, 2014, Cet.2.
- Soerjono Soekanto dan Sri Mamudji, *Penelitian Hukumn Normatif Suatu Tinjauan Singkat*, Jakarta : PT Raja Grafindo Persada, 2012.
- Umar Said Sugiarto, *Pengantar Hukum Indonesia*, Jakarta : Sinar Grafika, 2013.



#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Wirawan B. Ilyas, *Hukum Pajak dalam Teori Analisis dan Perkembangannya*, Jakarta : Selembang Empat, 2013.

#### Undang-Undang :

UUD 1945.

Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas dan Angkutan Umum.

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.

Peraturan Pemerintah Nomor 101 Tahun 2000 Tentang Prinsip-prinsip Pemerintahan yang Baik.

PP Nomor 96 Tahun 2012 Tentang Pelayanan Publik.

Peraturan Kepala Kepolisian Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2012 Tentang Registrasi dan Identifikasi Kendaraan Bermotor.

keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor : Kep/25M.Pan/2/2004 Tentang Pedoman Umum Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah.

#### Jurnal

Adi Condro Bawono, *Perbedaan Keputusan dengan Penetapan*, Artikel diakses pada 24 Mei 2019 dari hukumonline.com.

Biro Hukum Kementrian PPN/BAPPENAS, *Kedudukan Hukum Peraturan (Regeling) Dan Peraturan Kebijakan Beleidregel) di Bawah Peraturan Menteri PPN/KEPALA BAPPENAS*, jurnal hukum, 2012.

Juniar Wibisana, *Makalah Keputusan dan Ketetapan HAN*, Artikel diakses pada 24 Mei 2019 dari juniarwibisana.blogspot.com

Zainal Arifin Hoesein, *Pembentukan Hukum Dalam Perspektif Pembaharuan Hukum*, Jurnal Hukum, No. 3, vol. 1, Desember 2012.