

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

4.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT. Capella Dinamik Nusantara Pekanbaru merupakan cabang dari PT. Capella Dinamik Nusantara yang berkedudukan di Medan. Dengan adanya perkembangan usaha yang cukup pesat, maka sampai saat ini telah dibuka 4 cabang penjualan di Pekanbaru.

Untuk tujuan disrtibusi dan perluasan area kerja, maka PT.Capella Dinamik Nusantara pusat Medan mendirikan cabang di Pekanbaru yang berstatus perseroan terbatas didirikan di Pekanbaru pada tanggal 1 Mei 2003 dengan (SITU) Surat Tempat Izin Usaha dan (TDT) Tanda Daftar Perusahaan yang diajukan melalui kantor walikota Pekanbaru. PT.Capella Dinamik Nusantara ini terletak di Jalan Soekarno Hatta No.88 Pekanbaru.

PT.Capella Dinamik Nusantara merupakan salah satu jaringan yang menjual Honda Genuine Part dan AHM Oil yang melayani penjualan unit baik secara cash maupun kredit yang didukung oleh perusahaan pembayaran dan bengkel resmi atau yang lebih dikenal AHASS (Astra Authorized Service Station).

PT. Capella Dinamik Nusantara juga menitik beratkan kepada kepuasan pelanggan dengan kebersihan terjaga dan pelayanan yang ramah pada tiap penjualan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4.2 Visi dan Misi Perusahaan

4.2.1 Visi

Ingin menjadi pemimpin pasar seeda motor di indonesia dan menjadi pemain kelas dunia, dengan mewujudkan impian konsumen, meciptakan kegembiraan bagi konsumen dan berkontribusi kepada masyarakat indonesia.

4.2.2 Misi

Menciptakan solusi mobilitas bagi masyarakat dengan produk dan pelayana terbaik.

4.3 Struktur Organisasi

Dalam suatu organisasi kita tentu mengenal adanya struktur organisasi yang dapat diartikan sebagai suatu kerangka yang menunjukkan seluruh kegiatan untuk mencapai tujuan dari perusahaan. Atau dengan kata lain struktur organisasi merupakan suatu gambaran yang sistematis yang ditunjukan oleh garis-garis menurut kedudukan Atau jenjang yang telah ditentukan. Sehingga dengan adanya struktur organisasidapat mencerminkanhubungan-hubungan kerja antara tugas, fungsi,wewenangan tanggungjawabmasing-masing orang atau bagian dalam organisasi. Sehingga demikian pekerjaan dapat dilaksanakan dengan baik karena apa yang dikerjakan telah tergambar dalam strktur organisasi.

Daristruktur organisasi dapat kita lihat besar atau kecilnya skala perusahaan tersebut. Pada penyusunan suatu organisasi perlu diperhatikan tentang sebagaimana struktur organisasi yang diperlukan oleh organisasi tersebut, karena sangat penting dalam usaha menciptakan struktur organisasi perubahan yang efektif dan efisienyang mendukung aktifitas perusahaan.

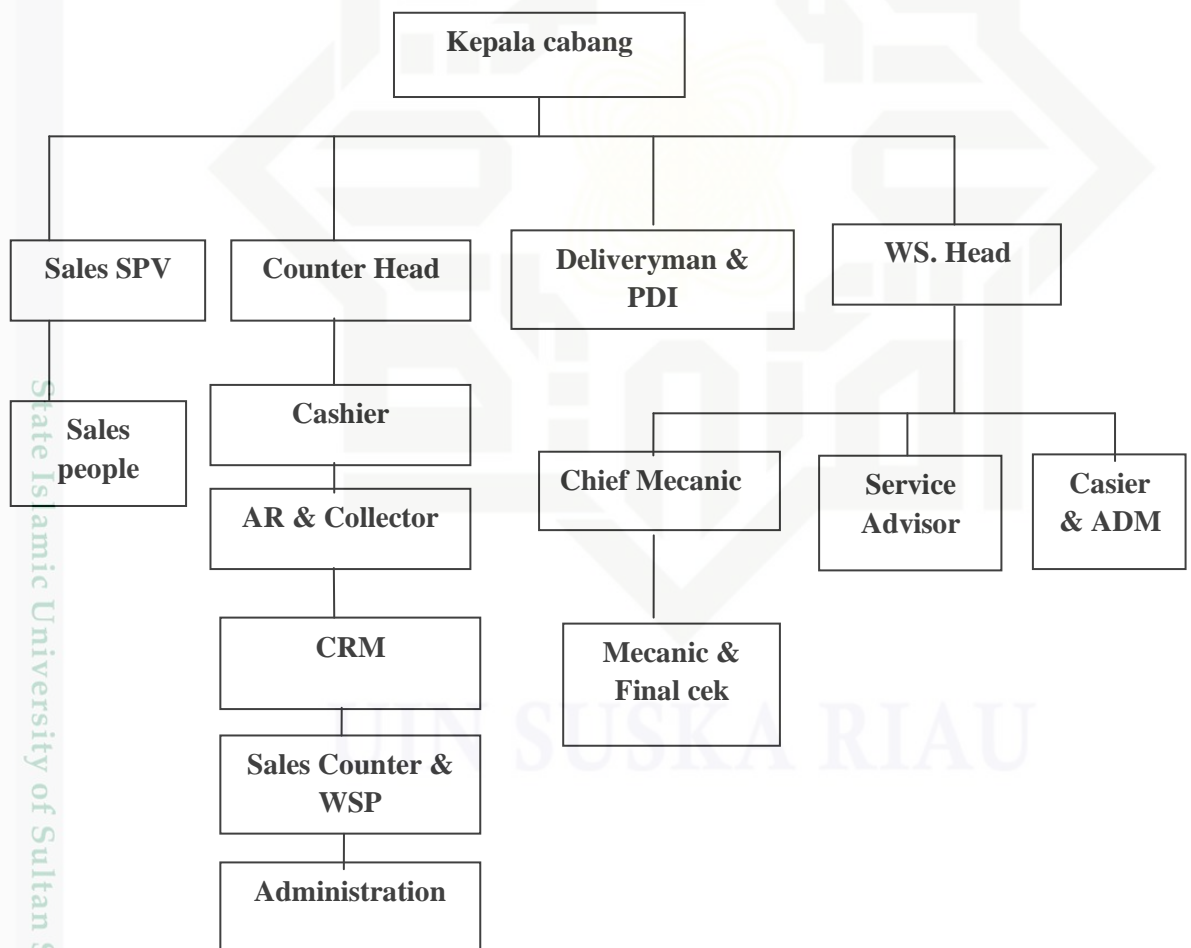
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dengan adanya struktur organisasi tersebut para pekerja akan lebih mudah dan cepat untuk mengetahui siapa yang menjadi pimpinan yang mulai dari tingkat terendah sampai tingkat tertinggi yaitu pimpinan. Disamping itu dengan adanya struktur organisasi parapekerjaan mengetahui bidang pekerjaan apa yang harus mereka kerjakan dan kepada siapa mereka bertanggung jawab atas pekerjaannya tersebut:

Berikut ini akan dilampirkan bagan struktur organisasi PT.Capella Dinamik Nusantara Pekanbaru seperti berikut: GAMBAR 4.1

Gambar 4.1 struktur organisasi PT. Capella Dinamik Nusantara Pekanbaru



Sumber: PT. Capella Dinamik Nusantara Pekanbaru 2017

Dari gambar diatas maka jelas kita ketahui bahwa bentuk struktur organisasi yang dipakai oleh PT.Capella Dinamik Nusantara Pekanbaru adalah struktur organisasi berbentuk garis. Organisasi garis adalah tipe organisasi yang tertua karena itu merupakan tipe organisasi yang sangat sederhana bila dibandingkan dengan tipe organisasi lainnya. Agar lebih jelas fungsi, peranan serta tanggung jawab dari masing-masing bagian dan subbagian struktur organisasi diatas maka akan diuraikan sebagai berikut:

4.4 Uraian Tugas

1. KepalaCabang.

Bertugas mengkoordinir dan tanggung jawab serta seluruh aktifitas dan kelancaran operasional dan manajerial cabang yang dipimpinnya, dalam hal ini termasuk keputusan tentang kebijaksanaan yang ditempuh oleh perusahaan. Seluruh tugas dan dipertanggungjawabkan kepada pemimpin yang berada dipusat.

2. Sales Supervisor

Bertugas membimbing serta mengawasi para salesman dalam melaksanakan tugas penjualan sepeda motor, dan memberikan pengarahan untuk meningkatkan penjualan kepada salesman.

a. Salesman

Bertugas mencari sebanyak-banyaknya calon pembeli. Dan membantu kegiatan promosi / pameran

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Counter Head

Bertanggung jawab terhadap tugas-tugas administrasi perusahaan dan keuangan perusahaan, sehubungan dengan pengoperasian kegiatan perusahaan. Dalam hal ini administrasi dan keuangan tersebut bertanggung jawab langsung kepada pimpinan yang telah memberi wewenang menurut bidang tugas yang dilimpahkan.

a. Kasir

Bertugas menerima uang dari seluruh transaksi penjualan sepeda motor honda baik down payment maupun angsuran, melakukan kiriman uang ke kantor pusat setiap hari kerja, menyimpan dokumen berharga BPKB dan membuat laporan keuangan.

b. Colektor

Bertugas mengkoordinir para kolektor dalam pelaksanaan pemungutan tagihan kepada konsumen serta membuat laporan pertanggung jawaban kepada kepala administrasi dan keuangan.

c. Customer relationship management (CRM)

Bertugas menjaga hubungan baik customer, dan menyampaikan reminder dan info penting kepada konsumen melalui telepon, kunjungan atau diskusi

d. Administrasi

Bertugas mengontrol seluruh administrasi baik keuangan maupun bagian administrasi penjualan, dan membuat laporan pajak sebagai kewajiban perusahaan.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Deliveryman

Bertugas mengirimkan pesanan sepeda motor ke dealer cabang dan menghantarkan pesanan sepeda motor konsumen pada tepat waktu.

5. Workshop Head

Bertugas bertanggung jawab atas penggunaan suku cadang dan biaya-biaya, yang terjadi sehubungan dengan pelaksanaan kegiatan maintenance dan repair, berusaha mencari cara- penekanan biaya dan metode perbaikan yang lebih efisien, dan menjaga disiplin kerjadan menilai prestasi kerja bawahannya secara berkala

a. Service Advisor

Bertanggung jawab melayani kebutuhan pelanggan yang datang dan keluar bengkel dengan mendengarkan, menganalisa, dan menjelaskan tentang kerusakan kendaraan, membuat PKB dan estimasi waktu serta biaya untuk mencapai kepuasan pelanggan, serta menjaga kerapian data-data kendaraan pelanggan.

b. Casier & adm

Bertugas sebagai membuat laporan keuangan, melakukan proses transaksi konsumen yang telah menservice sepeda motor di bengkel capella dinamik nusantara.

c. Chief mechanic

Bertugas mengkoordinir dan memberikan pengarah kerja dan mengawasi pelaksanaan kegiatan seksi-seksi di bawahnya agar dapat meningkatkan efisiensi di dalam bagiannya.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1) Mecanic & Final Check

Bertugas melakukan pengecekan akhir pada sepeda motor yang telah di service di bengkel capella dinamik nusantara.

4.4 Aktivitas Usaha Perusahaan

Sebagaimana telah kita ketahui dari sejarah singkat perusahaan PT.Capella Dinamik Nusantara Pekanbaru adalah suatu perusahaan cabang yang berkantor pusat di Medan, Sumatera Utara.

Sehubungan dengan status perusahaan perlu melengkapinya dengan fasilitas-fasilitas yang dapat menunjang meningkatnya volume penjualan antara lain sebagai berikut:

1. Showroom

Diperlukan showroom yang cukup luas yang digunakan sebagai tempat untuk menunjang produk yang ditawarkan atau ruang peragaan yang digunakan untuk penjualan kendaraan. Untuk showroom ini PT.Capella dinamik Nusantara memiliki showroom yang terletak di jalan jenderal sudirman

2. Onderdildan Tools

Merupakan kegiatan perusahaan dalam menyediakan alat-alat dan suku cadang dari tiap-tiap jenis sepeda motor Honda yang dijual, sehingga pembeli dapat mengganti suku cadang kendaraan yang rusak dengan suku cadang yang asli. Untuk kegiatan penyediaan suku cadang ini sudah merupakan suatu perusahaan dengan nama PT. Capella Dinamik Nusantara terletak di jalan soekarno hatta no.88 Pekanbaru.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Workshop

Adalah sebagai tempat pelayanan perbaikan dan servis kendaraan-kendaraan dimana untuk memberikan hasil servis yang akurat, perbaikandan dimana langsung ditangani oleh teknisi-tenisi benar-benar ahli tentang kendaraan motor merek Honda dan untuk memberikan pelayanan yang cepat Capella Servis menyediakan teknisi berjumlah 16 orang. Untuk memberikan pelayanan yang nyaman bagi pelanggan.Capella Servis memberikan fasilitas pelayanan yangmenarik, yaitu menggunakan gedung yangbesar, yaitu 2ruko ,tempat parkir yang luas,dan ruangan tunggu yang dilengkapi pesawat televisi. Lokasinya berada dijalan Soekarno Hatta No.88 Pekanbaru.