UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

BAB IV

GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

4.1 Sejarah Berdirinya Ramayana

Ramayana Departement Store didirikan oleh Bapak Paulus Tumewu pada tahun 1974, berawal dari sebuah toko busana sederhana di jalan.H. Agus salim (Sabang) Jakarta Pusat. Kiprah usaha Paulus di bisnis eceran ini boleh dikatakan memang tak terlepas dari latar belakang keluarganya sendiri yang sebagian besar memang bergelut dalam usaha eceran. Mereka telah membayangkan sebuah Departement Store yang menjual barang-barang berkualitas dengan harga terjangkau untuk segmen berpengasilan menengah ke bawah. Dari hasil kerja kerasnya bersama istrinya, Lie Cuan, Paulus berhasil mewujudkan sebuah toko yang diberi nama Ramayana. Saat itu tokonya hanya mempekerjakan sekitar 40 tenaga kerja.

Paulus ini boleh dikatakan memulai segalanya dari awal sekali. Kendati masih berbentuk sebuah toko kecil pada waktu itu Ramayana sudah menerapkan prinsip swalayan (melayani sendiri) meski dalam taraf kecil-kecilan.

Seiring dengan bergesernya perekonomian dalam negeri, konsumen Indonesia tampak mulai mengenali konsep toserba. Menyadari kenyataan itu, Paulus mulai berfikir untuk memperluas usahanya dengan membuka satu cabang

Ramayana dikawasan Blok M. Sejalan dengan hadirnya cabang Ramayana ini pada tahun 1978, Paulus juga mulai memberi bendera bagi usahanya dengan nama PT. Ramayana Lestari Sentosa, Tbk. serta anak perusahannya Ramayana lainnya yang diberi nama Robinson dan Cahaya di bawah bendera PT. Ramayana Group.[2] Mereka membuka toko pertama mereka yang khusus terutama di garmen dan pakaian di jalan Sabang. Mereka beri nama toko mereka "Ramayana Fashion Store".

Dengan pertumbuhan yang baik dari toko, baris baru yang ditambahkan produk yang selaras dengan fokus bisnis asli. Pada tahun 1985, mode pakaian seperti sepatu, tas, aksesoris diperkenalkan. Bergerak maju dan optimisme, Ramayana juga memperluas coverage area nya. Pada tahun yang sama toko outlet pertama di luar Jakarta dibuka di Bandung.

Pada tahun 1989 Ramayana telah menjadi jaringan ritel, yang terdiri dari 13 gerai dan mempekerjakan sebanyak 2.500 pekerja. Mereka menjual berbagai produk dan juga menjadi luas untuk mencakup kebutuhan rumah tangga, mainan dan alat tulis. Tak lama kemudian, pada tahun 1993 pusat perbelanjaan one stop shopping dilaksanakan di setiap toko Ramayana karena jangkauan produk dan harga yang terjangkau.

Ramayana terus tumbuh, meliputi kota-kota lebih banyak dan membangun jaringan ritel yang lebih besar. Saat ini, Ramayana mengoperasikan 105 Gerai di 42 kota besar dengan total area penjualan kotor

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

sebesar 765.735 meter persegi, yang mempekerjakan 17.867 karyawan. Perusahaan keluarga tradisional telah berkembang menjadi bisnis raksasa ritel modern. Cerita mengesankan pertumbuhan Ramayana atas waktu yang relatif singkat dari 29 tahun sebagian besar kontribusi dari kerja keras, dedikasi karyawan dan fokus bisnis yang terus berlangsung pada penyediaan penghasilan dasar menengah ke bawah dengan nilai yang sangat baik untuk barang dagangan uang dengan menyediakan produk-produk berkualitas dengan harga terjangkau. Ramayana ini telah banyak membuka cabang-cabang sebelum membuka cabang di Pekanbaru antara lain:

1. 1978 pertama toko di Jalan Sabang.
2. 1985 toko pertama di luar Jakarta, berlokasi di Bandung, Jawa Barat, menjual aksesoris, sepatu dan tas.
3. 1989 menjual mainan, alat tulis dan peralatan rumah tangga, total 13 toko, 2500 karyawan.
4. 1994 tujuan toko, one stop shopping, total 35 toko.
5. 1996 IPO rantai,ritel dominan, total 45 toko.
6. 1997 pertama toko di luar Pulau Jawa, berlokasi di Bali.
7. 1999 pertama toko di Sumatera, yang terletak di Bandar Lampung.
8. 2000 pertama toko di Kalimantan, terletak di Banjarmasin.
9. 2002 pertama menyimpan di Sulawesi, yang terletak di Ujung Pandang.

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

10. 2005 Bigger menambahkan format Supermarkat elektronik, siap untuk makan dan lebih tahan lama.
11. 2006 pertama buka toko Bontang di Kalimantan.
12. 2007 pembukaan di Sumatera Barat, yang terletak di Padang.
13. 2008 pembukaan di Sumatera Selatan.
14. 2001 pembukaan toko di Riau, yang terletak di jalan Jendral Sudirman
15. 2010 Pembukaan toko di Riau, yang terletak di Jalan HR.Subrantas Panam Kecamatan Tampan Kelurahan Sidomulyo Barat Pekanbaru.
16. 2011 pertama membuka toko di Abepura, Jaya Pura.

4.2 Sejarah Berdirinya Ramayana Panam Square Pekanbaru

Pasar Ramayana Panam Square Pekanbaru didirikan oleh bapak Mark Eswanto pada tahun 2010, berawal dari keinginannya untuk menjadi seorarng yang ingin bergelut dalam usaha eceran. Namun karena beliau sakit dan tidak bisa menjalankan usahannya, akhirnya usahaya itu dilanjutkan oleh anaknya yang bernama Eka Eswanto. Ternyata Eka Eswanto adalah seorang yang ulung, setelah 2 tahun ia menerina dan menjalankan bisnis eceran ia dapat membuktikan bahwa sampai sekarang Pasar Ramayana Panam Square Pekanbaru menjadi pilihan masyarakat dari setiap kalangan untuk berbelanja. Pasar Ramayana Panam Panam Square Pekanbaru merupakan cabang yang ada di Riau yang terletak di jalan Jendral Sudirman. Pasar Ramayana Panam

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Square Pekanbaru berlokasi di Jalan HR.Subrantas Panam Kecamatan Tampan Kelurahan Sidomulyo Barat No.45, Pekanbaru dengan luas areal saat ini mencapai 750 m2 yang terdiri atas tiga lantai dan halaman depan, ini terdiri dari:

a. Basement: Produk-produk busana (pakaian) wanita, yang terdiri dari pakaian remaja wanita, dewasa dan pakaian dalam wanita.
b. Lantai 1 terdiri atas: produk-produk busana (pakaian) pria, dan pakaian-pakaian bermerk tinggi.
c. Lantai 2 terdiri atas: produk-produk busana (pakaian) balita, anak pria dan wanita.

Bangunan Ramayana Panam Square ini terdapat beberapa bagian, ada halaman belakang dan halaman depan. Halaman depan ini terdapat barangbarang murah, yang terdiri dari (sembilan bahan pokok), serta perlengkapan seperti sepatu dan sandal

4.3 Visi dan Misi Ramayana Panam Square Pekanbaru

4.3.1 VISI

Menjadi perusahaan sebagai pengecer terbesar di Indonesia dan paling menguntungkan di semua sektor dengan mengendalikan biaya, meningkatkan layanan pelanggan, pengembangan sumber daya manusia dan memelihara hubungan yang saling menguntungkan dengan rekan bisnis. Tujuan akhir adalah untuk memaksimalkan nilai pemegang saham.

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

4.3.2 MISI

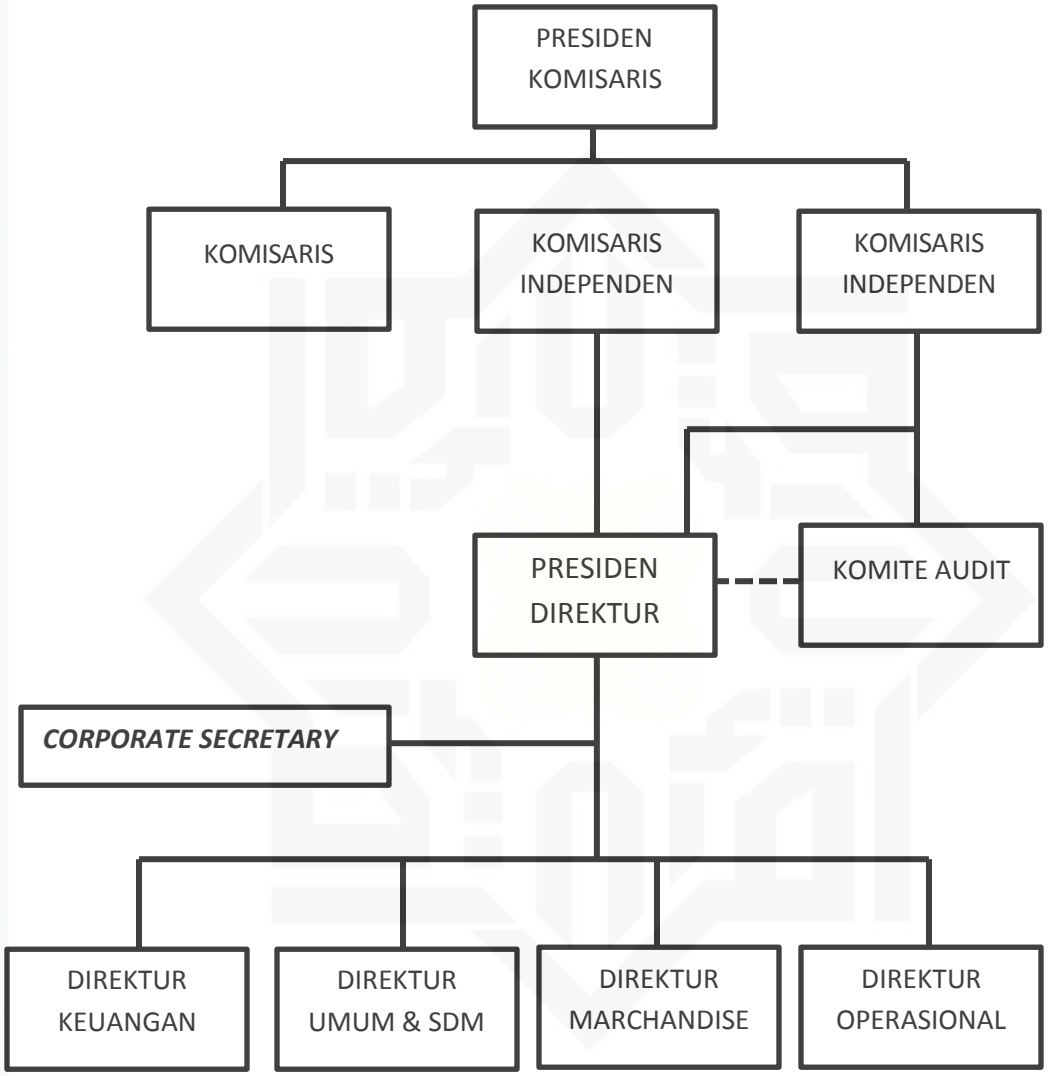
Menjadi perusahaan ritel rantai berkomitmen untuk melayani kebutuhan rendah dan segmen menengah dengan pelayanan yang sangat baik.

4.4 Struktur Organisasi Ramayana Panam Square Pekanbaru

Agar organisasi perusahaan dapat berjalan lebih baik perusahaan mempunyai struktur organisasi yang sesuai dengan aktivitas perusahaan. Struktur organisasi agar tampak jelas dan tegas, biasanya perusahaan menyusun suatu badan organisasi yang menggambarkan fungsi-fungsi departemen atau jabatan dalam organisasi dan menunjukkan hubungan mereka dengan yang lain. Tiap-tiap bagian dalam organisasi mempunyai tugas dan tanggung jawab pada bidangnya masing-masing.

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU

Gambar 4.1 Struktur Organisasi Ramayana



Sumber : Ramayana Panam Square Pekanbaru

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.