

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji dan syukur penulis hanturkan atas kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini guna memenuhi syarat untuk mengikuti ujian akhir Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Dalam penulisan skripsi ini, tidak sedikit rintangan yang penulis hadapi, baik dari segi materi maupun non materi. Akhirnya, dengan segala perjuangan dan kerja keras serta semangat yang berkobar penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan judul: **“Pengaruh Lokasi, Store Atmosphere dan Kelengkapan Produk terhadap Keputusan Pembelian Konsumen pada Toko Buku Zanafa Panam”**

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak menerima masukan, baik berupa kritikan maupun saran dari rekan-rekan dosen dan rekan-rekan praktis. Masukan ini merupakan salah satu andil yang besar guna menambah dan menyempurnakan isi skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut andil dalam penyelesaian skripsi ini, di antaranya:

1. Terkhusus buat Ayah handa Sukarman dan Ibunda Ulinar yang telah membesarkan dan memberikan cinta dan kasih sayang kepada penulis serta selalu memberkati penulis dengan doa mulai dari

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Menjalankan perkuliahan hingga terselesaikannya skripsi ini. Dengan kasih sayang yang tulus ikhlas serta memberikan bantuan material, spiritual, dan moral yang takakan dapat penulis balas, selain berdoa kepada Allah SWT agar ayah handa dan ibunda senantiasa diberi kesehatan dan umur panjang serta selalu dalam lindungan Allah SWT.

2. Buat abang-abangku Agra Esa Putra, Riri Uliandra, mai Sandra Deva, Oktafor Tenzia dan Rido Agustia yang juga memberi bantuan berupa material, tenaga fisik dan menjadi penyemangat dan memotivasi penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini. Semoga yang kuasa selalu memberikan kesehatan, umur yang panjang serta dimurahkan rezekinya. Amin
3. Buat adikku Isni Wardhati yang juga menjadi penyemangat dan memotivasi penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini. Semoga yang kuasa juga selalu memberikan kesehatan, umur yang panjang serta dimurahkan rezekinya. Amin
4. Bapak Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Bapak Dr. Mahendra Romus, SP, M. Ec selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
6. Ibu Dr. Mahyarni, SE, MM selaku Wakil Dekan I, Ibu Dr. Leny Nofianti, MS, M.Si, Ak selaku Wakil Dekan II, dan Bapak Dr. Mahmuzar, M. Hum selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN SUSKA Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

7. Bapak Dr. Mulia Sosiady, SE, MM, AK selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
8. Ibu Irien Violinda Anggriani, SE, M.Si selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang juga banyak membantu dan memotivasi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Ibu Srikandi dan kak Fitri yang banyak membantu penulis dalam penyelesaian administrasi dan sebagainya.
10. Bapak Fakhrurrozi, SE, MM selaku pembimbing proposal yang telah membantu dan mengarahkan penulis dalam penyusunan proposal.
11. Bapak Dr. Dony Martias, SE, MM. sebagai pembimbing skripsi telah mengarahkan dan mengajarkan banyak hal kepada penulis demi kebaikan skripsi ini.
12. Pimpinan Toko Buku Zanafa ibu Salmaini Yeli yang telah memberikan kesempatan dan bimbingan kepada penulis untuk melakukan penelitian di Toko Buku Zanafa.
13. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah berjasa mendidik penulis dengan membekali ilmu pengetahuan.
14. Sahabat dan teman-teman yang ikut membantuku, manajemen F, Manajemen Pemasaran C, yang banyak membantu dalam suka maupun duka dan teman-teman seperjuangan yang lain yang tidak bisa disebutkan

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

satu-persatu yang telah banyak membantu dalam penyelesaian skripsi ini dan selalu memberikan semangat kepada penulis.

Akhir kata kepada semua pihak yang telah banyak membantu, semoga Allah SWT membalas semua amal kebaikan yang telah diberikan dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua, Amin Ya Rabbal Alamin.

Pekanbaru, 11 Juni 2017

Penulis,

**WESTI NOVIA**  
**NIM: 11371202660**

UIN SUSKA RIAU