

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## ABSTRAK

### ANALISIS SISTEM DAN PROSEDUR PELAYANAN PENERBITAN SURAT IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN DI KABUPATEN BENGKALIS (STUDI PENERBITAN SURAT IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN DI KECAMATAN MANDAU)

OLEH:

MAISHITAH PRIHARTINI

*Penelitian ini dilakukan pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Satu Pintu Kabupaten Bengkalis untuk mengetahui Bagaimana Sistem dan Prosedur Pelayanan Penerbitan Surat Izin Mendirikan Bangunan Di Kabupaten Bengkalis (Studi Penerbitan Surat Izin Mendirikan Bangunan di Kecamatan Mandau) dengan Indikator yaitu Persyaratan, Lama Proses dan Biaya berdasarkan Standar Operasional Prosedur Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Satu Pintu Kabupaten Bengkalis tentang Standar Operasional Prosedur Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan. Dalam penelitian ini penulis menggunakan data Premier dan data Sekunder sebagai acuan untuk mengambil data. Populasi dalam penelitian ini adalah jumlah masyarakat yang tidak di ketahui, namun disini peneliti menggunakan teknik Insidental untuk menentukan Sampel yaitu siapa saja yang penulis temui selama melakukan penelitian akan menjadi Sampel yang berjumlah 10 Orang. Adapun teknik pengumpulan data yang penulis gunakan dengan cara Kuesioner, wawancara, observasi dan dokumentasi. Dalam melakukan analisis data penulis menggunakan Metode Deskriptif Kualitatif. Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dapat dikatakan bahwa Analisis Sistem dan Prosedur Pelayanan Penerbitan Surat Izin Mendirikan Bangunan Di Kabupaten Bengkalis (Studi Penerbitan Surat Izin Mendirikan Bangunan Di Kecamatan Mandau) masuk dalam kategori cukup baik dengan Presentase 56 %.*

**Kata Kunci : Analisis, Sistem, Prosedur, Pelayanan, Penerbitan IMB**