

DAFTAR PUSTAKA

- Agustino Leo, 2012. *Dasar-dasar Kebijakan Publik*. Bandung: Alfabeta
- Boediono, 2003. *Pelayanan Prima Perpajakan*. Jakarta: Rineka Cipta
- Dwiyanto Agus, 2008. *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press
- Istianto bambang, 2011. *Manajemen Pemerintahan Dalam Perspektif Pelayanan Publik*. Jakarta: Mitra Wacana Media
- Mahmudi, 2015. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: UPP AMP YKPN
- Moenir, H.AS, 2008. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta; Bumi Aksara
- Nawar Agus, 2002. *Psikologi Pelayanan*, Bandung: Alfabeta
- Pasolong Harbani, 2008. *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta
- Siswoediro Henry, 2007. *Panduan Praktis Mengurus Surat-surat Perizinan*. Jakarta; Visimedia
- Sugiono, 2011. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta
- Sukoco Badri Munir, 2007. *Manajemen Administrasi Perkantoran Modern*. Surabaya: Penerbit Erlangga
- Suryono Agus, 2004. *Pengantar Teori Pembangunan*. Malang: UMM Press
- Syafiie inul Kencana, 2008. *Sistem Administrasi Negara Republik Indonesia (SANRI)*. Jakarta: Bumi Aksara
- Syafri Wirman, 2012. *Studi Tentang Administrasi Public*. Surabaya: PT. Gelora Aksara Perdana
- Winardi, 2005. *Pemikiran Sistematis dalam Bidang Organisasi dan Manajemen*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Undang-undang :

Peraturan Daerah Kabupaten Bengkalis Nomor 4 Tahun 2015 tentang Bangunan Gedung

Peraturan Daerah Kabupaten Bengkalis Nomor 4 Tahun 2015 tentang Standar Operasional Prosedur Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan pada Badan Penanaman Modal dan Pelayanan Satu Pintu Kabupaten bengkalis

Peraturan Bupati Kabupaten Bengkalis Nomor 58 Tahun 2013 tentang Pelimpahan Wewenang Rincian Urusan Pilihan Bidang Urusan Kewenangan Pemerintah Kabupaten bengkalis Kepada Badan Penanaman Modal dan Pelayanan Perizinan Terpadu dan Kecamatan