UIN SUSKA RIAU
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

# BAB IV

# GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

## A. Sejarah Singkat Sekolah Tunas Bakti Perempuan, Marang, Terengganu.

Sekolah Tunas Bakti Perempuan Marang ini didirikan di atas tanah lot bernomor 6170 dengan nilai Perolehan Aset Tak Alih sebanyak RM 11,200,000.00 dan pembinaannya siap pada tahun 2002. Sejarah awal pembinaan Sekolah Tunas Bakti pada awalnya adalah untuk Institusi Taman Seri Puteri. Ia merupakan tempat perlindungan bagi memelihara dan memulihan kepada anak-anak yang didirikan atau ditetapkan di bawah Pasal 55 Akta Kanak-kanak 2001.

Objektifnya adalah untuk memberi perlindungan dan pemulihan kepada anak-anak yang terkena resiko kepada bahaya moral atau keruntuhan akhlak dengan memupuk sikap dan nilai yang sesuai dengan norma-norma masyarakat serta memberikan kemahiran yang bersesuaian.

Namun pada tahun 2004, Taman Seri Puteri Marang ini telah ditukar operasinya kepada Sekolah Tunas Bakti Perempuan Marang. Mula beroperasi sepenuhnya pada tanggal 1 Desember 2004, dengan perpindahan karyawan sebanyak 11 orang Pembantu Kebajikan Masyarakat dan 83 orang penghuni dari Sekolah Tunas Bakti Jerantut, Pahang.

Sekolah Tunas Bakti Perempuan Marang adalah institusi di bawah Jabatan Kebajikan Masyarakat, Kementerian Pembangunan Wanita Keluarga dan Masyarakat. Sekolah Tunas Bakti adalah institusi Sekolah yang diluluskan bagi

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pendidikan, latihan dan penahanan kanak-kanak yang didirikan atau ditetapkan di bawah Pasal 65 Akta Kanak-Kanak 2001. Tujuannya adalah untuk memberikan pemulihan kepada anak-anak yang terlibat dengan kriminal dan tidak terkawal. Berfungsi untuk mendidik anak-anak membina sikap positif, membentuk pribadi yang kukuh dan melengkapkan diri dengan keterampilan bagi membolehkan mereka hidup berdikari dalam masyarakat.

Sekolah Tuans Bakti Perempuan Marang juga ditetapkan sebagai Tempat Tahanan P.U (B) 29, Sekolah Yang Diluluskan P.U.(B) 30 dan Pusat Perlindungan bagi Kanak-kanak P.U.(B) 32 mengikut Pasal 46 atau Perenggan 91 (f) di bawah Akta Kanak-kanak 2001 (AKK 2001) selama tempoh tidak lebih 3 tahun seperti diperintahkan oleh Peradilan Bagi Anak-anak sesebuah negeri.

Anak-anak yang diterima masuk memerlukan Perintah Peradilan di bawah Perenggan 91(1)(f) atau Pasal 46 Akta Kanak-Kanak 2001. Antara kategori anak-anak tersebut adalah:

a. Permintaan bertulis daripada orang tua atau penjaga kepada Peradilan Bagi Anak-anak supaya menahan anaknya ke Sekolah diluluskan,
b. Berusia sepuluh tahun ke atas,
c. Didapati tersangka atas apa-apa kesalahan,
d. Orang tua atau penjaga tidak lagi bisa menjalankan atau tidak berupaya untuk menjalankan apa-apa kawalan yang sepatutnya,
e. Memerlukan pemulihan keinstitusian, dan

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

f. Kesalahan yang dilakukan tidak daripada jenis yang serius tetapi suai manfaat ditahan selama apa-apa tempoh dan diletakkan di bawah apa-apa ajaran dan tatatertib yang didapati paling berfaedah untuk memulihkan akhlak.

Menjabat jabatan seramai 56 orang karyawan yang terdiri daripada karyawan Unit Pentadbiran dan Keuangan, Pegawai Psikologi, Guru Akademik dan Vokasional, Pembantu Kebajikan Masyarakat, Satpam dan Pembantu Penyediaan Makanan. Diluluskan sebagai Pusat Tanggungjawab (PTJ) iaitu mengawal sepenuhnya pengurusan keuangan dari segi emolumen dan perkhidmatan bekalan pada tahun 2011.

Sekolah Tunas Bakti Perempuan mempunyai infrastruktur dan kemudahan seperti Blok Pentadbiran, Dewan Puteri, Pondok Pengawal, Bilik Lawatan Keluarga, Bilik Guru, Bengkel Vokasional, Blok Akademik, Bilik Komputer, Perpustakaan, Surau, Dewan Makan, Blok Menara Kawalan dan 3 buah Asrama dengan kapasiti seramai 150 orang penghuni. Sekolah ini mempunyai kelas akademik yang bermula dari Kelas 1 SMP hingga Kelas 3 SMA. Disamping itu, Sekolah Tunas Bakti Perempuan Marang juga telah dijadikan sebagai Pusat dan Syarikat Bertauliah oleh Jabatan Pembangunan Kemahiran pada tahun 2013 dalam bidang Membuat Roti / Bakeri (Tahap 2) dan Pembuatan Pakaian Wanita / Jahitan (Tahap 1).

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Pelantikan Ahli Lembaga Pelawat Sekolah Tunas Bakti Perempuan Marang yang pertama adalah pada tanggal 1 April 2005. Lembaga Pelawat merupakan satu organisasi yang didirikan bagi membantu pentadbiran dan pengurusan institusi pemulihan kanak-kanak. Jumlah ahli Lembaga Pelawat adalah seramai 16orang yang terdiri daripada pemimpin tempatan, swasta, individu di peringkat komuniti yang berpengalaman, berkemahiran, berpengetahuan yang boleh menyumbangkan perkhidmatan secara sukarela untuk kebajikan dan kesejahteraan kanak-kanak. Semua ahli lembaga pelawat adalah dilantik oleh Menteri Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat dan tempoh perlantikan ahli lembaga pelawat adalah tiga (3) tahun.

**B. Visi, Misi Dan Moto Sekolah Tunas Bakti Perempuan Marang Terengganu**

Sekolah Tunas Bakti Marang Terengganu mempunyai visi yaitu “terlahirnya masyarakat yang sejahtera dan penyayang”. Disamping itu, Sekolah Tunas Bakti Perempuan Marang juga mempunyai misi. Misi Sekolah Tunas Bakti Perempuan Marang adalah “membangun masyarakat ke arah kesejahteraan”. Moto Sekolah Tunas Bakti Perempuan Marang pula adalah “berkat berjasa”.

**C. Objektif Penubuhan Sekolah Tunas Bakti**

Adapun objektif penubuhan Sekolah Tunas Bakti ini adalah:

a. Mendidik anak-anak membina sikap positif, membentuk pribadi yang kukuh dan melengkapkan diri dengan keterampilan bagi membolehkan mereka hidup berdikari dalam masyarakat.

b. Memberi pemulihan kepada anak-anak yang terlibat dengan kriminal dan tidak terkawal.

## D. Piagam pelanggan perkhidmatan Institusi Sekolah Tunas Bakti

Adapun piagam pelanggan perkhidmatan Institusi di Sekolah Tunas Bakti adalah seperti berikut:

a. Proses kemasukan anak-anak diuruskan dalam tempoh tidak melebihi satu (1) jam dari saat penerimaan;

b. Surat pemberitahuan kemasukan dihantar kepada keluarga atau penjaga dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas kemasukan anak-anak ke institusi;

c. Setiap anak-anak menjalani proses orientasi selama 30hari mulai dari tanggal kemasukan ke institusi;

d. Permohonan dokumen pengenalan diri anak-anak yang tidak mempunyai dokumen pengenalan diri diuruskan dalam tempoh 14 hari bekerja dari tarikh kemasukan;

e. Setiap anak-anak disediakan diet yang mencukupi mengikut jadual dan menu yang telah diperaku dan diluluskan;

f. Setiap aduan mengenai masalah kesehatan anak-anak dirujuk kepada pihak berkenaan dalam tempoh tidak melebihi 45 minit dari masa aduan diterima;

g. Anak-anak diberikan kelas kemahiran vokasional atau akademik selepas tiga (3) bulan dari tarikh kemasukan;

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

h. Setiap anak-anak diberi peluang berhubung dengan keluarga satu (1) kali sebulan dalam tempoh pemulihan;

i. Anak-anak yang layak diberi peluang bercuti bersama keluarga tidak melebihi 14 hari setahun;

j. Setiap anak-anak disediakan wang saku mengikut kadar yang ditetapkan;

k. Setiap anak-anak disediakan satu tempat tidur yang berasingan; dan

l. Semua dokumen dan barangan pribadi anak-anak yang telah tamat tempoh kemasukan diserahkan 30 minit sebelum anak-anak keluar dari institusi (Sekolah Tunas Bakti).

## E. Tempoh Tahanan

Tempoh tahanan bagi anak-anak adalah selama tiga (3) tahun, tetapi boleh dibebaskan sebelum tamat tempoh setelah melebihi setahun dengan kelulusan daripada Lembaga Pelawat.

## F. Fasilitas di Sekolah Tunas Bakti Marang

Adapun fasilitas yang tersedia di Sekolah Tunas Bakti Perempuan Marang antaranya adalah:

a. Ruang menunggu.
b. Ruang tamu.
c. Dewan puteri.
d. Bilik lawatan keluarga.
e. Asrama penghuni.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

f. Bilik sakit.
g. Surau.
h. Dewan makan.
i. Perpustakaan.
j. Kelas akademik.
k. Kelas computer.

## G. Ketenagaan

Sekolah Tunas Bakti Perempuan Marang Terengganu di dukung oleh 51 orang karyawan yang terdiri dari 48 orang pegawai perempuan dan 3 orang pegawai laki-laki, dengan berbagai latar belakang pendidikan.

**Table 4.1**

**Jumlah pegawai/karyawan Sekolah Tunas Bakti Perempuan Marang Terengganu**

| BIL | NAMA | JAWATAN |
|---|---|---|
| 1 | Tuan Noor Rosniza bt Tuan Puteh | Pegawai Pembangunan Masyarakat |
| 2 | Siti Noi binti Othman | Pen. Pegawai Pembangunan Masyarakat |
| 3 | Izarina binti Ibrahim | Pegawai Psikologi |
| 4 | Nur Amirah binti Ramli | Pen. Pegawai Pembangunan Masyarakat |
| 5 | Ruhana binti Ismail | Peg. Perkhidmatan Pendidikan |

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

| | | |
|---|---|---|
| 6 | Azlan bin Mohamed @ Razak | Peg. Perkhidmatan Pendidikan |
| 7 | Sukrida binti Mat Sulong | Ketua Pembantu Tadbir |
| 8 | Tajuddin bin Ahmad | Pembantu Pembangunan Masyarakat |
| 9 | Robiah bt Ngah | Pembantu Tadbir |
| 10 | Rohaida bt Abd. Wahab | Pembantu Tadbir |
| 11 | Nur Maisara bt Mat Zain | Pembantu Tadbir |
| 12 | Roslina bt Shamsuddin | Penyelia Asrama |
| 13 | Muhammad Irwan bin Zani | Pembantu Hal Ehwal Islam |
| 14 | Nurul Aisyah bt Wahab | Pen. Pegawai Pertanian |
| 15 | Zakiah bt Harun | Pembantu Pegawai Latihan |
| 16 | Wan Juraifah bt Wan Ali | Pembantu Pegawai Latihan |
| 17 | Wan Norhazirah bt Wan Osman | Pembantu Pegawai Latihan |
| 18 | Mumaimunani bt Abd. Rahman | Pembantu Pembangunan Masyarakat |
| 19 | Rozieeflinda bt Abdullah | Pembantu Pembangunan Masyarakat |
| 20 | Fatin Farhana bt Ahmad | Pembantu Pembangunan Masyarakat |
| 21 | Lazlina bt Long Sulaiman | Pembantu Pembangunan Masyarakat |
| 22 | Hezrina bt Mohd Harryzam | Pembantu Pembangunan Masyarakat |
| 23 | Azniza bt Mohd Nor | Pembantu Pembangunan Masyarakat |
| 24 | Rusni Amirah bt Muda | Pembantu Pembangunan Masyarakat |
| 25 | Azlina bt Zukri | Pembantu Pembangunan Masyarakat |
| 26 | Zainab bt Mohammad Radzi | Pembantu Pembangunan Masyarakat |

| | | |
|---|---|---|
| 27 | Rozzaliena bt Aziz | Pembantu Pembangunan Masyarakat |
| 28 | Norhidayah bt Che Soh | Pembantu Pembangunan Masyarakat |
| 29 | W. Nurul Basyirah W.Mohamad | Pembantu Pembangunan Masyarakat |
| 30 | Nik noor Farhani bt Romeli | Pembantu Pembangunan Masyarakat |
| 31 | Asniza bt Mohd Alias | Pembantu Pembangunan Masyarakat |
| 32 | W. Siti Aishah W. Zainul Abidin | Pembantu Pembangunan Masyarakat |
| 33 | Laila Manja bt Harun | Pembantu Pembangunan Masyarakat |
| 34 | Shazana bt Zulkifli | Pembantu Pembangunan Masyarakat |
| 35 | Sakinah Hawa bt Izram | Pembantu Pembangunan Masyarakat |
| 36 | Norhidayah bt Hussin | Pembantu Pembangunan Masyarakat |
| 37 | Norhayani bt Abd Ghani | Pembantu Penyediaan Makanan |
| 38 | Rosmani bt Ghomat | Pembantu Penyediaan Makanan |
| 39 | Mahani bt Mohd Zin | Pembantu Penyediaan Makanan |
| 40 | Balkis bt Hashim | Pembantu Penyediaan Makanan |
| 41 | Jamilah bt Mohamad | Pembantu Penyediaan Makanan |
| 42 | Jamilah bt Yusof | Koki |
| 43 | Sabariah bt Mat Nor | Satpam |
| 44 | Zaiffah bt Salleh | Satpam |
| 45 | Zarini bt Abdullah | Satpam |
| 46 | Tengku Norliza bt Tengku Daud | Satpam |
| 47 | Siti Zaleha bt Abdullah | Satpam |

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

| | | |
|---|---|---|
| 48 | Hasiah bt Mat Zain | Satpam |
| 49 | Rosmaria Rosmie bt Harun | Satpam |
| 50 | Akmal bt Ghomat | Satpam |

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.