

### BAB III METODE PENELITIAN

#### A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif yang bertujuan untuk menggali fakta tentang Model Komunikasi Badan Pusat Statistik Provinsi Riau Dalam Memberikan Pelayanan.

Proses penelitian kualitatif akan melibatkan data verbal yang banyak, yang mungkin kemudian ditranskripsikan, objek- objek, situasi, ataupun peristiwa dengan aktor yang sama atau bahkan sama sekali berbeda.<sup>25</sup>

Data atau informasi yang diperoleh dideskripsikan sesuai dengan kenyataan yang ada di lapangan dan disajikan dalam bentuk kata- kata atau kalimat kemudian ditarik suatu kesimpulan.

#### B. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di Kantor Badan Pusat Statistik Provinsi Riau Jalan Pattimura No. 12, Pekanbaru 2813. Waktu penelitian terhitung mulai setelah seminar proposal bulan Maret- Mei 2017.

#### C. Sumber Data

##### 1. Data Primer

Data primer menurut Umi Narimawati ialah data yang berasal dari sumber asli atau pertama. Data ini tidak tersedia dalam bentuk terkompilasi ataupun dalam bentuk file-file. Data ini harus dicari melalui narasumber atau dalam istilah teknisnya responden, yaitu orang yang kita jadikan objek penelitian atau orang yang kita jadikan sebagai sarana mendapatkan informasi ataupun data. Data primer dalam penelitian ini adalah dengan melakukan wawancara dan observasi penulis dengan pihak

<sup>25</sup>Muhammad Idrus, *Metode Penelitian Ilmu- Ilmu Sosial*, ( Yogyakarta: UII Press, 2007), 179.

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

yang memberikan pelayanan di Perpustakaan Badan Pusat Statistik Provinsi Riau.

## 2. Data Sekunder

Menurut Sugiyono, data sekunder adalah data yang tidak langsung memberikan data kepada peneliti, misalnya penelitian harus melalui orang lain atau mencari melalui dokumen. Data ini diperoleh dengan menggunakan studi literatur yang dilakukan terhadap banyak buku dan diperoleh berdasarkan catatan – catatan yang berhubungan dengan penelitian, selain itu peneliti mempergunakan data yang diperoleh dari internet. Sebagai data sekunder dalam penelitian ini adalah catatan atau dokumentasi berupa: Publikasi, data yang diperoleh dari Majalah dan dari web kantor Badan Pusat Statistik Provinsi Riau.

## D. Informan Penelitian

Pemilihan informan ini didasarkan kepada orang-orang yang dipandang mampu memberikan informasi selengkap-lengkapnyadan berkaitan dengan bidang yang diteliti sehingga data yang diperoleh dapat diakui kebenarannya. Informan penelitian berjumlah 2 orang yaitu Kepala Seksi Diseminasi dan Layanan Statistik Ibu Lifi Ana serta Staf Pegawai Perpustakaan Badan Pusat Statistik Provinsi Riau Bapak Mujiono.

## E. Teknik Pengumpulan Data

### 1. Observasi

Secara luas, observasi atau pengamatan berarti setiap kegiatan untuk melakukan pengukuran. Secara sempit, observasi yaitu pengamatan dengan menggunakan indera penglihatan yang berarti tidak mengajukan pertanyaan-pertanyaan.<sup>26</sup> Observasi ini dilakukan di Perpustakaan Badan Pusat Statistik Provinsi Riau. Penulis mengamati bagaimana pelayanan yang diberikan Kepala Diseminasi dan Layanan Statistik serta Pegawai Perpustakaan kepada pengunjung yang datang. Dan juga mengamati

<sup>26</sup> Irawan Soehartono, *Metode Penelitian Sosial*, (Bandung : PT Remaja Rosdakarya, 1995), 69

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

bagaimana respon dan sikap pengunjung setelah menerima pelayanan tersebut.

## 2. Wawancara

Wawancara adalah percakapan antara Periset (seseorang yang berharap mendapatkan informasi) dan Informan (seseorang yang diasumsikan mempunyai informasi penting tentang suatu objek. Wawancara merupakan metode pengumpulan data yang digunakan untuk memperoleh informasi langsung dari sumbernya.<sup>27</sup> wawancara merupakan salah satu teknik pengumpulan data dalam metode survei melalui daftar pertanyaan yang diajukan secara lisan terhadap responden (subjek). Teknik wawancara dapat dilakukan dengan tatap muka dan melalui saluran telepon.<sup>28</sup>

Yang diwawancarai dalam penelitian ini adalah Kepala Diseminasi dan Layanan Statistik Badan Pusat Statistik Provinsi Riau serta 1 orang Pegawai Perpustakaan Badan Pusat Statistik Provinsi Riau mengenai bagaimana Model Komunikasi Perpustakaan Badan Pusat Statistik Provinsi Riau Dalam Memberikan Pelayanan. Wawancara dilakukan di ruang perpustakaan. Dengan cara mengajukan beberapa pertanyaan mengenai pelayanan yang diberikan. Penulis mencatat dan merekam hasil wawancara.

## 3. Dokumentasi

Studi dokumentasi merupakan teknik pengumpulan data yang tidak langsung ditujukan kepada subjek penelitian. Dokumen yang diteliti dapat berupa berbagai macam, tidak hanya dokumen resmi.<sup>29</sup>

Dalam hal ini dokumen yang penting adalah mendokumentasikan gambar atau foto- foto yang dapat mewakili gambar aktivitas/ kegiatan

<sup>27</sup>Rachmat Kriyantono, *Teknik Praktis Riset Komunikasi*, (Jakarta: Kencana Prenadamedia Group, 2014), 100

<sup>28</sup> Rosady Ruslan, *Metode Penelitian Public Relations dan Komunikasi*, (Jakarta: PT RajaGrafindo Persada, 2016), 23

<sup>29</sup> Ibid, hlm 70.

yang berhubungan dengan Model Komunikasi Perpustakaan Badan Pusat Statistik Provinsi Riau Dalam Memberikan Pelayanan.

#### **F. Validitas Data**

Untuk validitas data, penulis menggunakan analisis Triangulasi, yaitu menganalisis jawaban subjek dengan meneliti kebenarannya dengan data empiris ( sumber data lainnya) yang tersedia. Disini jawaban subjek di Cross-Check dengan dokumen yang ada.

#### **G. Teknik Analisis Data**

Teknik analisa data yang digunakan penulis adalah Deskriptif Kualitatif yaitu menggambarkan dan menjelaskan permasalahan yang diteliti dalam bentuk kalimat dan bukan dalam bentuk angka. Data yang diperoleh melalui wawancara, observasi dan dokumentasi secara langsung dari kantor Badan Pusat Statistik Provinsi Riau, kemudian hasil analisis di paparkan secara deskriptif kualitatif.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak ciptaan milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



UIN SUSKA RIAU