

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	i
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	iii
<b>DAFTAR ISI.....</b>	vi
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	viii
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	ix
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	x
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Alasan Memilih Judul .....	8
C. Penegasan Istilah.....	8
D. Rumusan Masalah .....	10
E. Tujuan Penelitian dan Kegunaan Penelitian .....	10
F. Sistematika Penulisan.....	11
<b>BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR .....</b>	13
A. Kerangka Teoritis.....	13
B. Kajian Terdahulu.....	23
C. Kerangka Pikir .....	23
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	34
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	34
B. Lokasi Penelitian.....	34
C. Sumber Data.....	34
D. Informan Penelitian .....	35
E. Teknik Pengumpulan Data.....	35
F. Validitas Data.....	37
G. Teknik Analisis Data.....	37
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN .....</b>	38
A. Sejarah Kantor Badan Pusat Statistik Provinsi Riau.....	38
B. Visi dan Misi Kantor Badan Pusat Statistik Provinsi Riau .....	40
C. Bagian Unit Kerja Kantor Badan Pusat Statistik Provinsi Riau	40

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

D. Tugas, Fungsi, Kewenangan dan Motto Badan Pusat Statistik Provinsi Riau .....	42
E. Sistem Pelayanan Statistik Terpadu .....	43
F. Tata Tertib Pengunjung Perpustakaan .....	44
G. Maklumat Pelayanan .....	44
H. Standar Pelayanan Badan Pusat Statistik Provinsi Riau .....	45
I. truktur Organisasi Badan Pusat Statistik Provinsi Riau .....	46

**BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....** 48

A. Hasil Penelitian .....	48
1. Model Komunikasi Perpustakaan Badan Pusat Statistik Provinsi Riau Dalam Memberikan Pelayanan .....	48
a. Model Komunikasi Berlo Perpustakaan Badan Pusat Statistik Provinsi Riau Dalam Memberikan Pelayanan.	49
B. Pembahasan.....	61

**BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....** 68

A. Kesimpulan .....	68
B. Saran.....	69

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**