

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRAK

Nama : Lisa Melfia
Jurusan : Ilmu Komunikasi
Judul : Model Komunikasi Perpustakaan Badan Pusat Statistik Provinsi Riau Dalam Memberikan Pelayanan

Model Komunikasi merupakan suatu gambaran yang sistematis dan abstrak, dimana menggambarkan potensi- potensi tertentu yang berkaitan dengan berbagai aspek dari sebuah proses. Model komunikasi dibangun agar kita dapat mengidentifikasi dan menggambarkan komponen- komponen yang relevan dari suatu proses. Dengan adanya model komunikasi maka dapat membantu meningkatkan kualitas Pelayanan dan menunjang berhasil atau tidak nya pelayanan yang sudah diterapkan di Perpustakaan Badan Pusat Statistik Provinsi Riau. Pelayanan yang diterapkan adalah Pelayanan Statistik Terpadu. Pelayanan Statistik Terpadu (PST) merupakan salah satu sarana data terpadu pelayanan publik yang ada di BPS Provinsi Riau. Pelayanan Statistik Terpadu ini terletak di bagian Perpustakaan. Dengan demikian peran Pelayanan sangatlah diperlukan untuk memberikan informasi dan data Statistik kepada pengunjung perpustakaan. Oleh karena itu, penulis melakukan penelitian dengan judul Model Komunikasi Perpustakaan Badan Pusat Statistik Provinsi Riau Dalam Memberikan Pelayanan. Adapun metode yang digunakan penulis dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif yakni menggambarkan dan menjelaskan permasalahan yang diteliti dalam bentuk kalimat. Hasil penelitian dari data dan wawancara yang telah penulis lakukan yaitu terdapat satu model komunikasi yang dijalankan oleh Kepala Seksi Diseminasi dan Layanan Statistik serta Staf Pegawai Perpustakaan. Model yang mendekati dengan penelitian yang penulis lakukan adalah Model Komunikasi Lasswell.

Kata Kunci: *Pelayanan Statistik Terpadu (PST), Model Komunikasi.*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRACT

Name : Lisa Melfia

Departemen : Communication Studies

Title : **The Communication Model Of *Badan Pusat Statisti Provinsi Riau* (The Riau Body Of Statistical Center) In Providing A Service**

A communication model is a systematical and abstract description in which it describes the certain potencies related to some aspects of a process. A communication model is developed in order that we can identify and describe the relevant components of the process. With this communication model, the quality of the service can be improved and the service at the Riau Body of Statistical Center's Library can be supported to be successful. The service implemented is the *Pelayanan Statistik Terpadu* (Integrated Statistical Service). The PST is a data instrument of the public integrated service at the BPS Riau. The integrated Statistical Service is located in a division of the library. Therefore, the role of the service is highly needed for providing information and statistical data to the library visitors. As a result, the researcher conducted a research entitled the communication model of the Riau body of statistical center in providing a service. Method used in this research is a descriptive method with a qualitative approach, i.e describing and explaining the phenomena in the field in the form of sentences. The research's result from data collection and interview is that there is a communication model done by the section head of dissemination and statistical service as well as the library staffs. This thesis finds that it is close to Laswell Communication Model.

Keywords : Integrated Statistical Service, Communication Model