

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari penyajian data dan hasil analisa data yang telah diuraikan pada bab sebelumnya, maka dapat disimpulkan bahwa Model Komunikasi Perpustakaan Badan Pusat Statistik Provinsi Riau Dalam Memberikan Pelayanan sesuai dengan teori Model Komunikasi Lasswell, yaitu :

1. Siapa (pembicara) adalah Kepala Seksi Diseminasi dan Layanan Statistik serta Staf Pegawai Perpustakaan Badan Pusat Statistik Provinsi Riau.
2. Apa (pesan) yaitu informasi yang berkaitan dengan data statistik yang membahas mengenai tingkat kemiskinan, pendidikan, ekonomi dan penduduk Provinsi Riau.
3. Saluran (medium) berupa indra manusia (Penglihatan, pendengaran dan sentuhan), Majalah, Buku dan Komputer yang membantu pengunjung untuk mencari data yang dibutuhkan.
4. Siapa (audien) yaitu pengunjung perpustakaan, yang terdiri dari tingkat Pelajar/Mahasiswa, Instansi Pemerintah dan masyarakat umum.
5. Efek yaitu akibat atau pengaruh yang terjadi dalam proses komunikasi tersebut, yang mana efek yang dirasakan pengunjung berbeda- beda yaitu ada yang merasa puas dan ada yang merasa belum puas terhadap pelayanan yang sudah diberikan.

Model komunikasi ini menjelaskan bagaimana pelaksanaan pelayanan yang dilakukan oleh Kepala Seksi Diseminasi dan Layanan Statistik serta Staf Pegawai Perpustakaan Badan Pusat Statistik Provinsi Riau. Pelayanan yang diterapkan adalah Pelayanan Statistik Terpadu.

Kemudian dari penjelasan diatas, penulis menyimpulkan kelebihan pelayanan yang diberikan terletak pada sikap Kepala Diseminasi dan Layanan Statistik serta Staf Pegawai Perpustakaan yang selalu ramah kepada semua pengunjung tanpa ada rasa membeda- bedakan satu sama lain. kemudian

kekurangan dari pelayanan yang diberikan adalah kurang komunikatif dalam memberikan informasi kepada pengunjung dan kurang tanggap atas informasi apa yang di inginkan pengunjung. Itu semua juga dipengaruhi oleh sikap pegunjung yang terkadang tidak bisa merespon dengan baik apa yang sudah disampaikan petugas perpustakaan.

B. Saran

1. Diharapkan kepada Kepala Seksi diseminasi dan layanan statistik serta Staf Pegawai Perpustakaan agartetap bisa mempertahankan sikap yang selalu ramah kepada pengunjung.
2. Diharapkan Kepala Seksi diseminasi dan layanan statistik serta Staf Pegawai perpustakaan untuk lebih komunikatif lagi dalam memberikan informasi kepada pengunjung.
3. Diharapkan kepada pengunjung perpustakaan bisa mematuhi peraturan yang ada di perpustakaan sehingga terwujudnya pelayanan yang baik oleh pihak perpustakaan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.