

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Pada penelitian ini penulis menggunakan pendekatan konstruktivis yaitu lebih menekankan pada aksi sosial yang bermakna dimana makna ini terbentuk secara sosial dan memiliki relativisme nilai. Aksi sosial yang bermakna (*meaningful social action*) yaitu, berbagai perspektif dengan subjek penelitian, mempelajari aksi sosial yang bermakna, bukannya suatu perilaku nyata dari beragam orang. Jadi, melalui pendekatan konstruktivisme kita melihat aksi-aksi atau kejadian atau fenomena sosial yang terjadi sebagai suatu yang bermakna dan juga memiliki makna bagi subjek-subjek yang melakukannya. Bagaimana cara kita melihat suatu fenomena sosial dengan memahaminya dan ikut merasakan atau berempati dengan subjek sosial yang melakukannya.³⁸

Dalam penelitian ini penulis juga menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif. Penelitian deskriptif kualitatif bertujuan untuk menjelaskan fenomena dengan sedalam-dalamnya melalui pengumpulan data sedalam-dalamnya. Riset Kualitatif tidak mengutamakan besarnya populasi atau *sampling* karena jumlahnya terbatas. Jika data yang terkumpul dan bisa menjelaskan fenomena yang diteliti, maka tidak perlu mencari sampling lainnya. Di sini yang lebih ditekankan adalah persoalan kedalaman (kualitas) data bukan banyaknya (kuantitas) data.³⁹

B. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini mengambil lokasi di Direktorat Jendral Pajak Kantor Wilayah Provinsi Riau dan Kepulauan Riau yang terletak (Jl. Jendral Sudirman No. 247 Pekanbaru Telepon (0761)28110,28112.

³⁸ <http://jurnalshihanifa.wordpress.com/2015/08/27.html> (diakses 03 Januari 2017)

³⁹ Rakhmat Kriyantono, . *Teknik Praktis Riset komunikasi*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group. 2009, hal 56

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Waktu penelitian ini saya mengambil data proses sosialisasi dan hasil menunjukkan peningkatan atau penurunan jumlah wajib pajak yang melaporkan SPT Tahunannya melalui situs online e-filling di website <http://www.pajak.go.id> pada rentang tahun 2015 hingga 2016 dan waktu penelitian yang saya gunakan selama enam bulan.

C. Sumber Data

Adapun sumber data yang akan digunakan dalam penelitian sebagai berikut:⁴⁰

1. Sumber Data Primer

Data primer adalah data yang diperoleh secara langsung dari objek penelitian perorangan, kelompok, dan organisasi.

Dalam penelitian ini yang menjadi data primernya adalah hasil wawancara penulis dengan Kabag Humas Kanwil DJP Provinsi Riau dan Kepulauan Riau.

NO	Data Primer	Jumlah
1	Kepala Bidang Kerja Sama & Humas	1
2	Staf Pegawai Humas	1
3	Staff Pegawai Publikasi	1
4	Informan Pembanding	1

Tabel 3.1 Data primer penelitian

2. Data Sekunder

Data Sekunder, merupakan data yang diperoleh dalam bentuk yang sudah jadi atau tersedia melalui publikasi dan informasi yang dikeluarkan di berbagai organisasi atau perusahaan. Data sekunder pada penelitian ini diperoleh melalui dokumentasi dari pihak humas Direktorat Jendral Pajak Kantor Wilayah Riau dan Kepulauan Riau berupa *company profile*, *annual report*, dan website Direktorat Jendral Pajak Kantor Wilayah Riau dan Kepulauan Riau.

⁴⁰Rosady Ruslan. *Metode Penelitian Public Relations dan komunikasi*. (Jakarta, RajaGrafindo Persada, 2008) h. 29

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

D. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan untuk memperoleh data, yaitu:

1. Observasi

Observasi adalah metode pengumpulan data yang digunakan pada riset kualitatif. Yang observasi adalah interaksi (perilaku) dan percakapan yang terjadi diantara subjek yang diriset. Sehingga keunggulan metode ini adalah data yang dikumpulkan dalam suatu bentuk yaitu interaksi dan percakapan (*conversation*). Artinya selain perilaku verbal dari orang-orang yang diamati.⁴¹

2. Wawancara

Wawancara adalah proses memperoleh keterangan untuk tujuan penelitian dengan cara tanya jawab sambil bertatap muka antara pewawancara dan responden atau orang yang diwawancarai, dengan atau tanpa menggunakan pedoman wawancara. Pewawancara adalah peneliti dan informan adalah Kabag Humas Kanwil DPJ provinsi Riau dan Kepulauan Riau.⁴²

3. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan salah satu teknik pengumpulan data yang tidak langsung ditujukan kepada subyek penelitian, karena penelitian dilakukan melalui dokumen atau catatan-catatan tertulis yang ada. Dokumentasi bisa berbentuk dokumen publik atau dokumen privat. Misalnya dokumentasi berita-berita di surat kabar tentang Sosialisasi E-Filling.⁴³

4. Informan Penelitian

Informan dalam penelitian ini dipilih secara *purposive* adalah teknik pengumpulan sampel dengan pertimbangan tertentu, teknik ini bisa diartikan sebagai proses pengambilan sampel dengan menentukan terlebih dahulu jumlah sampel yang hendak diambil, kemudian pemilihan sampel

⁴¹ Rakhmat Kriyantono., Op Cit, hal 110

⁴² Ibid

⁴³ Ibid

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dilakukan dengan berdasarkan tujuan-tujuan tertentu, asalkan tidak menyimpang dari ciri-ciri sampel yang telah ditetapkan. Informan yang diambil peneliti yaitu:⁴⁴

a. Informan Kunci

Informan kunci dalam penelitian ini terdiri dari, Kabag Bidang Kerja Sama dan Humas yang diketuai oleh Mariyaldi, Direktorat Jendral Pajak DJP Provinsi Riau dan Kepulauan Riau.

b. Informan Pendukung

Informan Pendukung yang saya pilih yaitu dari Kepala Bidang Penyuluhan dan dokumentasi, karyawan bidang Kerja Sama dan Humas serta karyawan bidang penyuluhan dan dokumentasi (Publikasi).

E. Validitas Data

Setelah penelitian dilakukan, maka selanjutnya perlu dilakukan validitas data atau pengujian dan pemeriksaan keabsahan data. Validitas data yang penulis gunakan dalam penelitian ini yaitu triangulasi data. Validasi data dengan menggunakan analisis triangulasi yaitu :

Analisis Tringulasi, yaitu menganalisis jawaban subjek dengan meneliti kebenarnya dengan data empiris (sumber data lainnya) yang tersedia, kemudian subjek akan di *cross-chek* dengan dokumen yang ada.

Triangulasi itu ada beberapa macam seperti triangulasi sumber, triangulasi waktu, triangulasi teori, triangulasi periset dan triangulasi metode. Dalam penelitian ini penulis memutuskan untuk menggunakan validitas triangulasi sumber, yaitu membandingkan atau mengecek ulang derajat kepercayaan suatu informasi yang diperoleh dari sumber yang berbeda.⁴⁵

⁴⁴ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif*, (Bandung: Alfabeta, 2009), hal 35

⁴⁵ Rakhmat Kriyantono., *Op Cit*, hal 72

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

F. Teknik Analisis Data

Dalam penelitian deskriptif kualitatif ini, metode analisis data yang digunakan adalah analisis model Miles & Huberman, dimana dijelaskan bahwa analisis data meliputi tiga alur kegiatan, yaitu :⁴⁶

1. Reduksi data

Merupakan proses pemilihan data, mengolnglan, megarahkan, membuang yang tidak perlu dan mengorganisasikan data dengan cara sedemikian rupa hingga kesimpulan dan verifikasi.

2. Penyajian data

Dalam penyajian data ini seluruh data-data di lapangan yang berupa hasil observasi, wawancara dan dokumentasi, akan dianalisa sesuai dengan teori-teori yang telah dipaparkan sebelumnya sehingga dapat memunculkan deskripsi tentang strategi Humas Kanwil DJP Riau dan Kepulauan Riau melalui kegiatan *publikasi* yang dilakukan oleh humas.

3. Penarikan Kesimpulan

Penarikan kesimpulan adalah kegiatan penggambaran secara utuh dari obyek yang diteliti pada proses penarikan kesimpulan berdasarkan penggabungan informasi yan telah disusun dalam suatu bentuk yang pas pada penyajian data.

⁴⁶ Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif Kulitatif Dan R&D*. (Bandung , Alfabeta. 2012) hal 246