

KATA PENGANTAR



Alhamdulillahirobbil alamin. Segala puji Allah SWT, atas segala limpahan berupa rahmat, hidayah, inayah-Nya, serata kesehatan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Shalawat beserta salam penulis ucapkan kepada junjungan alam yakni Nabi Besar Muhammad SAW yang telah membawa umat manusia dari zaman jaliliah kepada zaman yang penuh cahaya dan ilmu pengetahuan seperti yang kita rasakan pada saat sekarang ini.

Skripsi dengan judul **“Strategi Humas Kanwil DJP Riau dan Kepulauan Riau Dalam Sosialisasi Sistem *E-filing*”** merupakan hasil karya ilmiah yang ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) di Fakultas Dakwah Dan Komunikasi pada Jurusan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Karena keterbatasan ilmu dan pengetahuan yang dimiliki penulis, maka dengan tangan terbuka dan hati yang lapang penulis menerima kritik dan saran dari berbagai pihak demi kesempurnaan dimasa yang akan datang. Dalam penulisan skripsi ini juga tidak luput dari dukungan serta bantuan dari berbagai pihak. Teristimewa kepada kedua orang tua penulis, yaitu ayahanda dan ibunda yang selalu setia mencurahkan kasih sayang, do’a, dorongan, dan motivasi. Terimakasih atas segala pemberian ayahanda dan ibunda yang tidak bisa dilupakan dan tidak akan mungkin terbalaskan oleh penulis. Untuk adik tersayang Cinda wati Purwari yang senantiasa menjadi tempat penulis bersenda gurau dan banyak melimpahkan kasih sayang, semangat dan dorongan sehingga penulis semangat dalam penulisan skripsi ini hingga akhirnya skripsi ini selesai. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan dengan penuh hormat ucapan terimakasih kepada:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Bapak Prof. Dr. H. Munzir Hitami, M.A, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak/ibu Dr. Helmiati, M. Ag, Dr. Akhyar, M.Ag dan Dr. Tohirin, M.Pd selaku wakil Rektor I,II, dan III Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Bapak Dr. Yasril Yazid, MIS, selaku Dekan Fakultas Dakwah Dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Bapak Dr. Elfiandri M.Si, Dr. Masrun, MA dan Dr. Azni M.Ag selaku Wakil Dekan Fakultas Dakwah Dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sulatan Syarif Kasim Riau.
5. Ibu Mardiah Rubani M.Si, selaku Ketua Jurusan Komunikasi serta bapak Artis M.Ikom selaku Sekretaris Jurusan Komunikasi Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sulatan Syarif Kasim Riau.
6. Bapak Dr. Nurdin M.A dan Bapak Yantos M.Si selaku Pembimbing I dan II yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, kesempatan dan memberikan pengarahan-pengarahan dan nasehat demi kesempurnaan penulisan skripsi ini.
7. Bapak M.Soim, MA selaku Pembimbing Akademik (PA) penulis yang telah banyak memberikan motivasi serta dukungan kepada penulis dan telah bersedia mendengarkan segala keluh kesah penulis serta telah membantu penulis dalam menemukan solusi dari setiap kendala yang penulis hadapi.
8. Seluruh dosen dan karyawan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memberikan ilmunya kepada penulis selama perkuliahan.
9. Kepala pimpinan Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dan Perpustakaan Fakultas Dakwah dan Komunikasi serta seluruh staff yang telah memberikan pelayanan dan menyediakan buku-buku yang menjadi referensi penulis selama perkuliahan.
10. Informan penelitian skripsi ini yaitu Bapak Maryaldi, Bapak Muhammad Nursidik dan Bapak Adiarsha Rakhman.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

11. Staff dan seluruh pegawai yang berada di Fakultas Dakwah dan Komunikasi sehingga dapat membantu penulis dalam menyelesaikan seluruh administrasi dan surat-menyurat selama perkuliahan berlangsung
12. Seluruh Crew Radio Suska FM yang telah memberikan dukungan materi dan moril serta motivasi bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Seluruh Crew Radio Warna FM yang telah memberikan kesempatan penulis untuk menambah wawasan serta membantu memberikan solusi kepada penulis.
14. Kakanda Ackri Roumansyah ST yang telah banyak berkorban waktu dan tenaga untuk membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi dari awal hingga akhir, begitupula untuk kesabarannya dalam menghadapi penulis serta dukungan dan motivasi yang berikan.
15. Wiwid Andriani dan Resty Anggraini selaku teman, sahabat sekaligus keluarga yang telah menemani dan mengetahui perjuangan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini serta dukungan dan motivasi baik secara moril maupun materi kepada penulis.
16. Kawan seperjuangan yang sangat heboh dan telah memberikan kebahagiaan tersendiri untuk penulis selama perkuliahan Zelvi Aprilian, Winda Ellya Putri, Yolanda Adriana dan Yulhendri.
17. Teman-teman kelas Public Relation C yang telah peduli dan mendukung akan perkembangan penulis selama proses perkuliahan berlangsung.
18. Dan semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu-persatu yang telah membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Semoga Allah Swt membalas jasa-jasa beliau. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua, Amin Ya Robbal 'Alamin.

Pekanbaru, 13 Juni 2017
Penulis,

WIDYA DESTARI
NIM. 11343204483