

## DAFTAR PUSTAKA

- Butterick , Keith. 2012. *Pengantar Public Relations Teori dan Praktik*. Jakarta: Rajawali Pers
- Damsar.2012. *Pengantar Sosilogi Politik*. Jakarta: Kencana
- Diana, Anastasia dan Lilis Setiawati. 2009. *Perpajakan Indonesia*. Yogyakarta: Andi Ovset
- Effendi ,Usman.2014. *Asas Manajemen*. Jakarta:Rajawali Pers
- Effendy , Onong Uchjana.2009. *Komunikasi teori dan praktek*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Kriyantono, Rakhmat. 2009. *Teknik Praktis Riset komunikasi*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group
- Moore, Frazier.*Humas Membangun Citra Dengan Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Morissan, 2008. *Manajemen Public Relations : Strategi Menjadi Humas Profesional*. Jakarta: Kencana
- O'Dea, Thomas E.1992. *Sosiologi Agama*. Jakarta: Rajawali
- Oliver, Sandra . 2001. *Strategi Public Relations*. Jakarta: Erlangga
- Qodir, Zuly. 2011. *Sosiologi Agama*. Yogyakarta:Pustaka Pelajar
- Rangkuti, Freddy. 2013.*Analisis SWOT Teknik Membedah Kasus Bisnis*. Jakarta: Gramedia
- Rush, Michael dan Philip Althoff. 2007.*Pengantar Sosilogi Politik*. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Ruslan, Rosady .2008. *Manajemen Public Relation & Media Komunikasi: Konsepsi Dan Aplikasi*.Jakarta : Rajawali Pers
- Soekanto, Soerjono . 1982. *Sosiologi Suatu Pengantar*. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Soemirat , Soleh dan Elvinaro Ardianto.2010. *Dasar-dasar public Relations*. Bandung : Rosdakarya
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta

West, Richard dan Lynn H Turneer.2014. *Pengantar Teori Komunikasi Analisis dan Aplikasi*. Jakarta: Salemba Humanika.

Widjaja, H.A.W. 2008. *Komunikasi dan Hubungan Masyarakat*. Jakarta:PT. Bumi Aksara

#### Internet:

<http://jurnalshihanifa.wordpress.com.html> Diakses tanggal 03 Januari 2017

<http://artikelsiana.com/2014/12.html> Diakses tanggal 19 Mei 2016

[id.wikipedia.org/wiki/Pajak](http://id.wikipedia.org/wiki/Pajak) Diakses tanggal 27 April 2016

<http://www.pajak.go.id> Diakses tanggal 27 April 2016

[Id.wikipedia.org/wiki/PengertianTeori](http://Id.wikipedia.org/wiki/PengertianTeori) Diakses 01 Juli 2017

#### Skripsi:

“Pengaruh Penerapan Sistem E-filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan pemahaman Internet Sebagai Variabel Pemoderasi Pada KPP Pratama Klaten” (Sari Nurhidayah. 2015. UNY Yogyakarta: Yogyakarta)

“Strategi Humas PDAM PT. Tirtasiak Pekanbaru Dalam Membangun Citra Positif Perusahaan” (Khoirul Huda. 2008. UIN SUSKA Riau)

“Strategi Humas dalam Mengubah Citra Rumah Sakit Jiwa Tampan Pekanbaru Riau” (Nadia Rahayu. 2015. UIN SUSKA Riau)

Hasil wawancara Pra Riset Dengan Kepala seksi Keberatan dan Banding I Kanwil DJP Riau dan Kepulauan Riau, 20 November 2016

Arsip Struktur Bidang Kanwil DJP Riau dan Kepulauan Riau