

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah di uraikan pada sebelumnya berikut ini kesimpulan dari pembahasan yang telah peneliti lakukan:

1. Identifikasi Masalah

Permasalahan utamanya yaitu pemahaman masyarakat yang kurang akan pentingnya melaporkan SPT tahunan wajib pajak orang pribadi.

2. Perencanaan program

Ada berbagai macam strategi yang dilakukan oleh humas dalam melakukan sosialisasi, strategi khusus yang digunakan yaitu strategi jembut bola dan pemanfaatan media.

3. Pelaksanaa programnya

Bentuk kegiatan dengan mengadakan kegiatan sosialisasi sistem e-filing berupa Bimtek kepada instansi dan lembaga serta kantor yang meliki karyawan yang signifikan, kemudian humas terlibat langsung dengan masyarakat melalui aksi simpatik dan penyuluhan pada kegiatan CFD dan pojok pajak di beberapa tempat keramaian. Selain itu untuk publikasi juga sudah dilakukan melalui media luar ruang, media elektronik dan media cetak lokal.

4. Evaluasi Program

Dalam proses evaluasi ditemukanlah kendala yaitu dengan anggaran dan sistem yang seing erorr.

Hasil dari penelitian ini pihak humas Kanwil DJP Riau dan Kepulauan Riau dalam menjalankan strategi sosialisasi e-filing telah sesuai dengan teori Cutlip-Center-Broom, tetapi humas lebih menekankan pada pelaksanaan program dengan melakukan beberapa kegiatan sosialisasi yaitu kegiatan Bimtek atau penyuluhan dilembaga-lembaga terkait, pemanfaatan media yang maksimal dalam sosialisasi *e-filing* serta dilakukan juga kegiatan aksi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

simpatik dan pojok pajak supaya dapat terlibat langsung dengan masyarakat sebagai bentuk persusif humas kepada masyarakat untuk beralih melakukan pelaporan SPT tahunan melalui sistem *e-filling* dari Pembahasan tersebut dapat dinyatakan bahwa strategi humas Kanwil DJP Riau dan Kepulauan Riau mengimplementasikan teori strategi humas menurut Cutlip-Center-Brom dalam kegiatan sosialisasi sistem E-filling dan menggunakan trik khusus dalam kegiatan sosialisasi yaitu trik Jemput Bola.

B. Saran

Sebagai langkah terakhir dalam penyelesaian penelitian ini maka penulis mencoba memberikan beberapa masukan yang berkaitan dengan masalah yang penulis jabarkan, sesuai dengan kemampuan dan pemahaman penulis mengenai strategi humas, yaitu antara lain :

1. Humas harus memperbaharui aplikasi e-filling agar tidak lagi terkendala dengan sistem error, supaya masyarakat lebih mudah dalam melaporkan SPT tahunannya secara online.
2. Humas juga harus mampu mengoptimalkan anggaran yang ada agar publikasi dapat terlaksana dengan maksimal.