UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَٰنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah, puji syukur kehadirat Allah SWT, atas limpahan rahmat dan karunianya, berupa nikmat iman, Islam, ilmu kesabaran, optimisme, dan hidayah-Nyalah, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul **"PERANAN AUDIT OPERASIONAL DALAM MENDORONG EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI PELAYANAN KESEHATAN UNIT GAWAT DARURAT DI RUMAH SAKIT (Studi Kasus pada Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Siak Sri Indrapura)"**. Sholawat berangkaikan salam diaturkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW yang memberikan cahaya kebenaran kepada umatnya.

Terlaksananya penulisan dari skripsi ini sendiri tentu tidak terlepas dari dukungan dan doa dari pihak-pihak terkait, yang telah bersedia meluangkan waktu dan pikirannya baik materil maupun non materil. Sehingga, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ayahanda (Syafruddin) dan Ibunda (Amraida) tercinta yang selalu mendoakan keberhasilan bagi anaknya ini dan juga selalu memberikan yang terbaik, selalu memberikan kasih sayang, motivasi, semangat, dan pengorbanan yang tak ternilai harganya.
2. Saudara penulis yakni Supri Ponda, Muhardi, Mauli Hendra, Rahmad Efendi, S.Si dan Adikku Hernalis, terimakasih atas bantuan, motivasi serta senantiasa

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU

memberi semangat dan dukungan yang abang dan adik berikan kepada penulis selama ini dalam menyelesaikan skripsi.

3. Bapak Prof. Dr. H. Munzir Hitami M.A., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Bapak Dr. Mahendra Romus, SP, M.Ec selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial sosial Universitas Islam negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Ibu Ikhwani Ratna SE, M.Si, Ak. CA selaku Ketua Jurusan Akuntansi S1 Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
6. Ibu Nelsy Arisandy SE, M.Ak, Ak selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi S1 Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
7. Bapak DR. Dony Martias SE, MM selaku Penasehat Akademik yang baik dan ramah telah memberikan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Ibu Hj. Elisanovi, SE, MM. Ak. CA selaku Dosen Pembimbing penulis selama penyelesaian skripsi ini. Terima kasih bu, selama ini ibu telah membimbing saya, memberikan waktu luang, nasihat, masukan, serta motivasi kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini sampai akhir.
9. Seluruh Dosen yang mengajar di fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN SUSKA RIAU atas segala ilmu dan bantuannya selama masa perkuliahan dan seluruh staf pegawai fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial yang telah membantu baik selama masa perkuliahan maupun dalam penyelesaikan skripsi.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU

10. Bapak/Ibu, Abang/Kakak yang bekerja di RSUD Kabupaten Siak Sri Indrapura tanpa kalian penelitian ini tidak akan pernah selesai, terima kasih atas waktu dan kesempatannya selama ini.
11. Kakak sepupu penulis Ikha, dan juga kakak-kakak yang selalu mendukung penulis, yakni kak Syifa Maria, kak hasanah, kak siska, kak sri yang selalu menjadi teman terbaik yang selalu memberikan motivasi dan semangat kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
12. Yang spesial M. Ferdiansyah, yang senantiasa mendukung penulis dalam penyelesaian skripsi.
13. Sahabat kuliah penulis, Desi Novania SE, Novita Sari SE, dan Tri Wulandari SE yang saling membantu dan saling memberikan semangat dalam penyelesaian skripsi selama ini.
14. Keluarga kecil penulis di kost, Yufi Fakhira, Yolanda, Siti Aina dan Diana terimakasih semangat yang diberikan selama ini.
15. Teman- teman penulis yang di kelas J Akuntansi serta kelas A konsentrasi Audit UIN Suska angkatan 2013 lainnya, semoga pertemanan kita tetap langgeng sampai kapan pun dan dimana pun.
16. Teman-teman KKN penulis tahun 2016 yang paling ramah dan penyayang, Putri Nuraina, Eka Winarti, Fitri, Annisa, Chiul, Ewi, Maya, Isroq, Rokhim, Husin, Hasby, Yusuf, Diaz dan Heru, semoga jalinan kita selama ini tetap utuh, aamiin.
17. Seluruh pihak yang secara tidak langsung turut serta memperlancar penulisan skripsi ini, baik yang penulis sebutkan maupun pihak-pihak yang tidak

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

disebutkan satu persatu, penulis ucapkan terima kasih yang tak terhingga. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan kepada penulis dengan pahala yang berlipat ganda. Aamiin.

Pepatah mengatakan" Tak ada Gading yang Tak Retak" dan penulis pun menyadari hal itu, pembuatan skripsi ini tentunya masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu sekiranya ada kritik dan saran yang membangun dari pembaca akan penulis terima dengan senang hati. Akhir kata penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis pribadi dan para pembaca yang budiman.

Pekanbaru, Agustus 2017

Penulis,

MINI RAINI

UIN SUSKA RIAU