

PERANAN AUDIT OPERASIONAL DALAM MENDORONG EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI PELAYANAN KESEHATAN UNIT GAWAT DARURAT DI RUMAH SAKIT

(Studi Kasus pada RSUD Kabupaten Siak Sri Indrapura)

Oleh

Mini Raini

Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Suska Riau

ABSTRAK

Penelitian ini dilaksanakan pada RSUD Kabupaten Siak Sri Indrapura. Penelitian ini dilakukan dengan bertujuan untuk mengetahui peranan audit operasional dalam mendorong efektifitas dan efisiensi pelayanan kesehatan Unit Gawat Daruat di RSUD Kabupaten Siak Sri Indrapura. Dengan menggunakan metode proporsive sampling terdapat 52 sampel responden dari seluruh bagian UGD, Akuntansi dan Keuangan serta SPI. Metode pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner yang diberikan langsung kepada para responden. Metode analisis data yang digunakan Regresi Linear Sederhana, dengan pengujian analisis data yang digunakan adalah uji validitas, uji realibilitas, uji normalitas, uji asumsi klasik dan statistik deskriptif. Pengujian hipotesis yang digunakan adalah uji signifikan parsial (uji t) dan koefisien determinasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa peranan audit operasional berpengaruh secara parsial dalam mendorong efektifitas dan efisiensi pelayanan kesehatan UGD. Hasil analisa regresi secara keseluruhan menunjukkan nilai R^2 yang diketahui bahwa Peranan Audit Operasional memberikan pengaruh sebesar 0,653 atau 65,3% dalam mendorong Efektifitas dan efisiensi pelayanan kesehatan UGD di RSUD Kabupaten Siak Sri Indrapura. Sementara sisanya sebesar 34,7 % dijelaskan oleh variabel-variabel lain.

Kata Kunci: *Audit Operasional, Efektivitas, Efisiensi, Pelayanan Kesehatan.*