



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak mengujikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada era globalisasi ini perkembangan teknologi dari pengaruh globalisasi sekarang ini begitu pesat yang diikuti dengan perkembangan sistem informasi yang berbasis teknologi. Setiap perusahaan bisnis harus mampu mengikuti perkembangan ini untuk dapat bertahan dalam dunia usaha yang semakin kompetitif. Perkembangan teknologi tidak hanya mempengaruhi dunia bisnis, tetapi juga bidang-bidang lainnya, seperti kesehatan pemerintahan, pendidikan, dan lainnya telah menyebabkan terjadinya perubahan-perubahan yang begitu cepat di dalam berbagai bidang. Teknologi dapat memberikan kemudahan bagi manusia untuk menjalankan segala aktivitas. Teknologi merupakan pengembangan dan aplikasi dari alat, mesin, material dan proses yang menolong manusia menyelesaikan masalahnya.

Perkembangan teknologi informasi terutama pada era informasi berdampak signifikan terhadap sistem informasi akuntansi dalam suatu perusahaan. Dampak dari kemajuan sistem informasi akuntansi terjadi dari perubahan pemrosesan data dari sistem manual ke sistem komputer. Disamping itu, kualitas informasi dalam pelaporan keuangan juga akan berpengaruh. Perkembangan teknologi dapat meningkatkan kinerja dan memungkinkan berbagai kegiatan dapat dilaksanakan dengan cepat, tepat dan akurat, sehingga akhirnya akan meningkatkan produktivitas untuk pengambilan keputusan.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak mengujikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Sistem informasi akuntansi yang efektif sangat penting bagi keberhasilan jangka panjang perusahaan maupun organisasi manapun. Romney dan Steinbart (2007:3) menyatakan bahwa tanpa perangkat untuk mengawasi aktivitas-aktivitas yang terjadi, tidak akan ada acara untuk memutuskan seberapa baik kinerja perusahaan. Teknologi informasi semain berkembang dari waktu ke waktu. Pada bidang akuntansi, perkembangan teknologi informasi telah banyak membantu meningkatkan sistem informasi akuntansi. Peningkatan penggunaan teknologi komputer sebagai salah satu bentuk teknologi informasi yang telah mengubah pemrosesan data akuntansi dari secara manual menjadi otomatis. Sistem informasi akuntansi dapat menambah nilai bagi suatu perusahaan dengan menghasilkan yang akurat dan tepat waktu. Kemampuan komputer sangat membantu kinerja dalam menyelesaikan tugasnya, dan saat ini sistem informasi akuntansi yang berbasis komputer dikenal dengan (*Accounting Information System*).

Menurut Dasaratha V. Rama (2008: 6) mendefinisikan sistem informasi akuntansi merupakan subsistem dari sistem informasi manajemen yang menyediakan informasi akuntansi dan keuangan, juga informasi lain yang diperoleh dari pengolahan rutin atas transaksi akuntansi. Sistem informasi akuntansi adalah sebuah sistem yang mengumpulkan, mencatat, menyimpan, dan memproses data sehingga menghasilkan informasi yang berguna dalam membuat keputusan.

Menurut Romney dan Steinbart (2011) Sistem Informasi Akuntansi terdiri dari lima komponen, yaitu orang-orang (*people*), prosedur-prosedur (*procedure*), data (*data*), perangkat lunak (*software*), dan infrastruktur

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak meugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

teknologi informasi (*information technology infrastructure*). Sistem Informasi Akuntansi memproses berbagai transaksi keuangan dan transaksi nonkeuangan yang secara langsung memengaruhi pemrosesan transaksi keuangan (Hall, 2007). Seiring dengan perkembangan bisnis, banyak perusahaan yang menggunakan sistem informasi akuntansi sebagai salah satu sarana informasi. Sistem informasi merupakan salah satu komponen akuntansi yang dapat dijadikan tolak ukur dalam pengelolaan bisnis.

Sistem informasi yang dimiliki oleh perusahaan dapat memberikan manfaat yang besar terhadap kinerja karyawan untuk mencapai tujuan organisasi perusahaan. Dalam sebuah organisasi, peranan Manajemen Sumber Daya Manusia merupakan faktor yang sangat penting bagi tercapainya tujuan organisasi perusahaan. Manajemen Sumber Daya Manusia diperlukan untuk meningkatkan efektivitas sumber daya manusia dalam suatu perusahaan (Nurmansyah SR 2010). Peningkatan kinerja karyawan tidak akan tercapai jika penerapan sistem informasi akuntansi yang tidak sesuai dengan kebutuhan pemakai. Keberhasilan aplikasi sistem informasi pada suatu perusahaan dagang dipengaruhi dari cara sistem itu dijalankan, tingkat kemudahan sistem itu bagi para pemakainya, dan pemanfaatan teknologi yang digunakan (Panggeso 2014). Keberhasilannya sistem juga dapat dilihat dari kualitas sistem informasi tersebut dengan kualitas yang tinggi maka

Pada kenyataannya penerapan teknologi sistem informasi dalam perusahaan khususnya perusahaan dagang minimarket , tidak dimanfaatkan

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak mengujikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

secara maksimal oleh karwayan pemakai teknologi sistem informasi. Kinerja karyawan semakin menurun karena teknologi yang diterapkan dalam sistem informasi tidak sesuai atau tidak dimanfaatkan secara maksimal oleh pemakai sistem sehingga penerapan sistem informasi kurang memberikan manfaat dan tidak memberikan kontribusi positif terhadap kinerja karyawan itu sendiri.

Sehingga masih sering terjadinya masalah seperti penyimpanan dan penjualan barang yang sudah *expired*. Selain itu juga terdapat masalah yang terkait dengan ketidakcocokan antara jumlah barang dengan hasil pengecekan fisik pada saat proses *stock opname*. Pada proses *stock opname* terjadi kesalahan seperti tidak sesuainya data yang ada dikomputer dengan barang yang ada digudang. Karyawan sering melakukan kesalahan pada saat input data dengan melakukan scanbarcode yaitu barang yang dibeli tidak sesuai dengan barang yang di scan. (Kompasiana.com)

Sistem informasi mampu memberikan informasi terhadap toko minimarket kepada para pengambilan keputusan baik manajer maupun karyawan tentang kombinasi kategori-kategori barang sering laku sehingga para pengambil keputusan dapat menentukan tata letak barang, kombinasi kategori barang yang laku dan yang tidak laku, dengan membeli barang dagangan yang kurang laku maka kas akan terjebak dalam persediaan. Perusahaan dagang seharusnya dapat menggunakan sistem informasi dengan sebaik mungkin, agar permasalahan-permasalahan yang membuat kinerja perusahaan tersebut tidak berjalan dengan baik tidak terulang kembali.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak meugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Penelitian tentang sistem informasi akuntansi terhadap kinerja sebenarnya telah banyak dilakukan namun topik ini masih menjadi topik yang menarik untuk di bahas dan diteliti lebih lanjut karena akan bermanfaat bagi karyawan dalam menjelaskan tugasnya lebih baik.

Penelitian terdahulu tentang kinerja karyawan telah dilakukan oleh Ni Putu Eka Suratini, Ni Kadek Sinarwati, dan Ananta Wikrama Tungga Atmadja (2015) dengan menganalisis pengaruh efektivitas sistem informasi akuntansi dan penggunaan teknologi informasi akuntansi terhadap kinerja individual karyawan. Hasil dari penelitian ini menyatakan bahwa efektivitas sistem informasi akuntansi dan penggunaan teknologi informasi terhadap kinerja individual bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan. Pada penelitian Maria M. Ratna Sari (2009) dengan menganalisis pengaruh dari efektivitas penggunaan dan kepercayaan terhadap teknologi sistem informasi akuntansi terhadap kinerja karyawan. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa efektivitas penggunaan dan kepercayaan terhadap sistem informasi akuntansi berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kualitas sistem informasi akuntansi juga berpengaruh terhadap kinerja karyawan karena sistem berarti kombinasi hardware dan software dalam sistem informasi. Informasi yang berkualitas tinggi adalah informasi yang dapat membantu pengguna untuk melakukan tindakan yang di harapkan (James A Hall, 2007:609). Kualitas sistem informasi merupakan sistem informasi teknologi berbasis aplikasi yang digunakan dalam memproses data transaksi.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak mengujakan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pada penelitian I Kadek Agastia Maha Putra dan I Made Pande Dwiana Putra (2016) kualitas sistem informasi akuntansi terhadap kinerja karyawan. Hasil dari penellitian ini adalah dan kualitas sistem informasi akuntansi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan.

Kemampuan teknik pemakai sistem informasi akuntansi di dalam suatu analisa data sangat diperlukan oleh kinerja karyawan karena semakin bagus tingkat kemampuan teknik pemakai maka hasil analisa tersebut akan semakin akurat atau kesalahan akan semakin kecil dan kualitas informasi semakin bagus (Shofi Nur Muawanah, dkk 2016). Keberhasilan sistem informasi suatu perusahaan tergantung bagaimana sistem itu dijalankan, kemudahan sistem itu bagi para pemakainya.

Penelitian Shofi Nur Muawanah, Kurniawati Mutmainah dan Romandhon (2016) yang telah menganalisis pengaruh kemampuan teknik pemakai SIA terhadap kinerja individu pegawai menyebutkan bahwa tidak terdapat pengaruh antara kemampuan teknik pemakai SIA terhadap kinerja pegawai. Hal ini bertentangan dengan penelitian Ni Putu Alannita dan I Gusti Ngurah Agung Suaryana (2014) yang menyebutkan bahwa kemampuan teknik pemakai SIA berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja individu karyawan.

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan, tidak sejalan dengan hasil penelitian sebelumnya membuat peneliti tertarik untuk melakukan penelitian lebih lanjut. Penelitian ini merupakan replikasi dari penelitian dari Shofi Nur Muawanah, Kurniawati Mutmainah dan Romandhon (2014) yang

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak mengujikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

berjudul “ pengaruh efektivitas penggunaan sistem informasi akuntansi, kepercayaan terhadap sistem informasi akuntansi, kemampuan teknik pemakai sistem informasi akuntansi dan kenyamanan fisik terhadap kinerja individu karyawan”.

Adapun yang menjadi pembeda antara variabel yang diteliti dari penelitian terdahulu adalah penambahan variabel penelitian, yaitu variabel kualitas pada sistem informasi akuntansi dan penghilangan variabel kenyamanan fisik. Dengan adanya Informasi yang berkualitas tinggi adalah informasi yang dapat membantu pengguna untuk melakukan tindakan yang di harapkan dalam membuat keputusan. Dan penghilangan variabel kenyamanan fisik dikarenakan dari beberapa hasil penelitian sebelumnya sudah menyebutkan bahwa kenyamanan fisik berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja. Dari beberapa penelitian terdahulu Maka judul dari penelitian ini adalah **“Pengaruh Efektivitas Penggunaan, Kualitas, Kepercayaan Dan Kemampuan Teknik Pemakai Pada Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan” (Studi Empiris Pada Minimarket Kecamatan Tampan di Pekanbaru)**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka perumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Apakah efektifitas penggunaan pada sistem informasi akuntansi berpengaruh terhadap kinerja karyawan di Minimarket Kecamatan Tampan Pekanbaru?



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak mengujikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Apakah kualitas pada sistem informasi akuntansi berpengaruh terhadap kinerja karyawan di Minimarket Kecamatan Tampan Pekanbaru?
3. Apakah kepercayaan pada sistem informasi akuntansi berpengaruh terhadap kinerja karyawan di Minimarket Kecamatan Tampan Pekabaru?
4. Apakah kemampuan teknik pada pemakai sistem informasi akuntansi berpengaruh terhadap kinerja karyawan di Minimarket Kecamatan Tampan Pekabaru?
5. Apakah efektifitas penggunaan, kualitas, kepercayaan, dan kemampuan teknik pemakai pada sistem informasi akuntansi berpengaruh terhadap kinerja karyawan di Minimarket Kecamatan Tampan Pekabaru?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui apakah efektifitas penggunaan pada sistem informasi akuntansi mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan.
2. Untuk mengetahui kualitas pada sistem informasi akuntansi mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan.
3. Untuk mengetahui kepercayaan pada sistem informasi akuntansi mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan.
4. Untuk mengetahui kemampuan teknik pemakai pada sistem informasi akuntansi mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

- Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Untuk menganalisis efektifitas penggunaan, kualitas, kepercayaan dan kemampuan teknik pemakai pada sistem informasi akuntansi mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan.

1.4 Manfaat Penelitian

Dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat antara lain :

- Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan bukti empiris ada tidaknya pengaruh efektivitas penggunaan, kepercayaan, kualitas dan kemampuan teknik pemakai sistem informasi akuntansi terhadap kinerja karyawan minimarket di Pekanbaru.
- Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan bacaan yang memberikan gambaran tentang efektivitas penggunaan, kepercayaan, kualitas dan kemampuan teknik pemakai sistemformasi akuntansi dalam meningkatkan kinerja karyawan.
- Hasil penelitian ini juga diharapkan dapat menjadi bahan referensi bagi penelitian selanjutnya dan pembanding untuk menambah ilmu pengetahuan.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan bertujuan untuk memberikan gambaran yang lebih mudah dan lebih jelas bagi para pembaca dalam memahami tulisan ini.

Dari masing-masing bab secara garis besar dapat diuraikan sebagai berikut :



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

- b. Pengutipan tidak meugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang yang mendasari munculnya permasalahan dalam penelitian, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini berisi tentang tinjauan pustaka yang berkaitan dengan variabel, penelitian terdahulu, model penelitian dan pengembangan hipotesis.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini dijelaskan mengenai desain penelitian, populasi dan sampel teknik pengumpulan data, variabel operasional dan definisi variabel operasional dan teknik penganalisisan data yang digunakan untuk menganalisis hasil pengujian sampel.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menyajikan tentang pengujian atas hipotesis dan menyajikan hasil dari pengujian hipotesis tersebut, serta pembahasan tentang hasil analisis yang dikaitkan dengan alat uji yang digunakan.

BAB V : PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dari hasil analisis dan pembahasan serta saran-saran yang diberikan berhubungan dengan pembahasan penelitian.