

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Hasil penelitian berdasarkan pengujian hipotesis dalam penelitian ini, dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Hasil pengujian hipotesis pertama menunjukkan bahwa bahwa kesadaran wajib pajak berpengaruh positif terhadap kemauan wajib pajak UMKM dalam mengikuti program *tax amnesty* di KPP Pratama Pekanbaru Tampan.
2. Hasil pengujian hipotesis kedua menunjukkan bahwa pengetahuan dan pemahaman peraturan perpajakan berpengaruh secara positif terhadap kemauan wajib pajak UMKM dalam mengikuti program *tax amnesty* di KPP Pratama Pekanbaru Tampan. Hasil penelitian ini bermakna bahwa semakin baik pengetahuan dan pemahaman peraturan perpajakan maka kemauan mengikuti *tax amnesty* cenderung semakin tinggi.
3. Hasil pengujian hipotesis ketiga menunjukkan bahwa persepsi yang baik atas efektifitas sistem perpajakan berpengaruh positif terhadap kemauan wajib pajak UMKM dalam mengikuti program *tax amnesty* di KPP Pratama Pekanbaru Tampan. Hasil penelitian ini bermakna bahwa semakin tinggi persepsi yang baik atas efektifitas sistem perpajakan maka kemauan mengikuti *tax amnesty* cenderung semakin tinggi.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Hasil pengujian hipotesis keempat menunjukkan bahwa sosialisasi perpajakan berpengaruh positif terhadap kemauan wajib pajak UMKM dalam mengikuti program *tax amnesty* di KPP Pratama Pekanbaru Tampan. Hasil penelitian ini bermakna bahwa semakin baik sosialisasi perpajakan maka kemauan mengikuti *tax amnesty* cenderung semakin tinggi.
5. Hasil pengujian hipotesis kelima menunjukkan bahwa kualitas pelayanan fiskus berpengaruh positif terhadap kemauan wajib pajak UMKM dalam mengikuti program *tax amnesty* di KPP Pratama Pekanbaru Tampan. Hasil penelitian ini bermakna bahwa semakin baik kualitas pelayanan fiskus maka kemauan mengikuti *tax amnesty* cenderung semakin tinggi.
6. Hasil uji koefisien determinasi (R^2) menunjukkan bahwa 91,5% variabel dependen (kemauan wajib pajak UMKM dalam mengikuti program *tax amnesty*) dipengaruhi oleh variabel independen (kesadaran wajib pajak, pengetahuan dan pemahaman peraturan perpajakan, persepsi yang baik atas efektifitas sistem perpajakan, sosialisasi perpajakan, dan kualitas pelayanan fiskus), sedangkan sisanya sebesar 8,5% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam penelitian ini.
7. Hasil pengujian secara simultan (Uji Statistik F) menunjukkan bahwa pengaruh kesadaran wajib pajak, pengetahuan dan pemahaman peraturan perpajakan, persepsi yang baik atas efektifitas sistem perpajakan, sosialisasi perpajakan, dan kualitas pelayanan fiskus secara simultan berpengaruh terhadap kemauan wajib pajak UMKM dalam mengikuti program *tax amnesty* di KPP Pratama Pekanbaru.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian serta kesimpulan yang diperoleh dari penelitian ini, maka terdapat beberapa saran yang dapat menjadi bahan pertimbangan untuk penelitian sejenis berikutnya.

1. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat menambahkan variabel independen lainnya, menambahkan variabel moderating atau intervening yang bertujuan untuk mengetahui variabel-variabel lain yang dapat mempengaruhi variabel dependen.
2. Peneliti selanjutnya diharapkan akan lebih baik lagi jika memperluas sampel penelitian, seperti tidak hanya wajib pajak UMKM di KPP Pratama Pekanbaru Tampan saja namun diperluas menjadi seluruh wajib pajak UMKM di Provinsi Riau.
3. Kurangnya pemahaman dari responden terhadap pertanyaan-pertanyaan dalam kuesioner serta sikap kepedulian dan keseriusan dalam menjawab semua pertanyaan yang ada.
4. Bagi aparat pajak disarankan untuk senantiasa meningkatkan kredibilitas pelayanan pajak dengan memberikan sosialisasi peraturan perpajakan terbaru dan menerapkan sanksi dengan tegas sesuai aturan yang berlaku.