



BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan pada hasil penelitian, maka penulis menarik beberapa kesimpulan, yaitu:

1. Adapun faktor-faktor yang mempengaruhi penunggakan SPP di MDTA Nurul Hikmah I adalah:

I adalah:

- a. Perilaku Konsumen, yaitu masalah ekonomi, kesibukan, lupa, lalai, anak lupa mengasih tau ke orang tua, prestasi anak, yang menjadi penyebab pelanggan melakukan penunggakan SPP di MDTA Nurul Hikmah I.
- b. Pelayanan di MDTA Nurul Hikmah I Kurangnya keramah-tamahan guru, kehadiran bendahara sekolah, peringatan dari guru kelas dan keseimbangan nominal SPP dengan pendidikan yang di dapatkan anak
- c. Sanksi atau surat peringatan yang belum ada, juga menjadi penyebab terjadinya penunggakan.

2. Tinjauan ekonomi Islam terhadap penunggakan SPP di MDTA Nurul Hikmah I Tidak sesuai dengan prinsip ekonomi Islam. Hal ini terlihat pada perilaku konsumen yang sengaja menunda pembayaran.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang sudah diambil, penulis menyarankan bahwa untuk mengurangi jumlah tunggakan SPP di MDTA tersebut sebaiknya memperhatikan hal-hal sebagai berikut:

Lebih meningkatkan kinerja tenaga pendidik sehingga akan menghasilkan pendidikan yang sesuai harapan orang tua mereka masing-masing, maka feedback bagi pihak sekolah orang tua murid akan lebih berkontribusi untuk mengembangkan MDTA tersebut.

Membuat kesepakatan pihak MDTA dengan wali murid tentang sanksi atau denda yang akan di terapkan guna untuk meminimalisir terjadinya penunggakan setiap bulannya

- Untuk masalah perilaku konsumen itu sendiri, diharapkan orang murid betul-betul menyadari untuk membayar kewajiban mereka setiap bulannya, pembayaran yang tepat waktu sangat membantu operasional sekolah.