

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB II

### GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

#### A. Geografis dan Sejarah Singkat Bank Syariah Mandiri cabang Kota Rengat

Bank Syariah Mandiri kantor cabang pembantu Kota Rengat, yang beralamatkan di jalan Sultan No. 50, Kelurahan Kampung Besar Kota, Kecamatan Rengat, Kabupaten Indragiri Hulu. Keberadaan Bank Syariah Mandiri KCP Rengat menjadi salah satu solusi bagi masyarakat Indragiri Hulu, sebab Bank Syariah Mandiri menerapkan prinsip syariat islam dalam transaksinya, Bank Syariah Mandiri KCP Rengat dapat membantu para pelaku usaha kecil dalam mengembangkan usahanya, dapat mempekerjakan SDM lokal dan nasabah yang ada di Bank Syariah Mandiri tidak hanya kaum muslim banyak juga non muslim, sehingga kehadiran Bank Syariah Mandiri KCP Rengat dapat dirasakan manfaatnya oleh masyarakat Indragiri Hulu.

Bank Syariah Mandiri diresmikan pada Hari Jum'at Tanggal 16 September 2011, yang diresmikan oleh Wakil Bupati yang menjabat pada saat itu yaitu Bapak H. Harman Harmaini. SH, MM.

#### B. VISI dan MISI PT. Bank Syariah Mandiri KCP Kota Rengat.

##### 1. VISI.

Menjadi Bank Syariah terpercaya pilihan mitra usaha.

##### 2. MISI

a. Mewujudkan pertumbuhan dan keuntungan yang berkesinambungan.

- b. Mengutamakan perhimpunan dana konsumen dan penyaluran pembiayaan pada segmen UMKM.
- c. Merekrut dan mengembangkan pegawai profesional dalam lingkungan kerja yang sehat.
- d. Mengembangkan nilai-nilai syariah universal.
- e. Menyelenggarakan operasional bank sesuai standar perbankan yang sehat.

### **C. Budaya Kerja PT Bank Syariah Mandiri KCP Kota Rengat.**

1. Profesional, kesungguhan dalam melakukan tugas sesuai dengan teknis dan etika yang telah ditentukan.
2. Antusias, semangat atau dorongan untuk berperan aktif dan mendalam pada setiap aktifitas kerja.
3. Penghargaan terhadap SDM, Menempatkan dan menghargai karyawan sebagai modal utama perusahaan dengan menjalankan upaya-upaya yang optimal mulai dari perencanaan, perekrutan, pengembangan dan pemberdayaan SDM yang berkualitas, serta memperlakukannya baik sebagai individu maupun kelompok berdasarkan azas saling percaya, terbuka, adil dan menghargai.
4. Tawakal, Optimisme yang diawali dengan doa yang sungguh-sungguh, dimanifestasikan dengan upaya yang sungguh-sungguh dan diakhiri dengan keikhlasan atas hasil yang dicapai.
5. Integritas, Kesesuaian antara kata dan perbuatan dalam menerapkan etika kerja, nilai-nilai, kebijakan dan peraturan organisasi secara konsisten

#### **Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

sehingga memegang teguh etika profesi dan bisnis, meskipun dalam keadaan yang sulit untuk melakukannya.

6. Berorientasi Bisnis, tanggap terhadap perubahan dan peluang, selalu berpikir dan berbuat untuk menghasilkan nilai tambah dalam pekerjaannya.
7. Kepuasan Pelanggan, memiliki kesadaran, sikap serta tindakan yang bertujuan memuaskan pelanggan eksternal dan internal dilingkungan perusahaan.<sup>24</sup>

#### **D. Produk-Produk Bank Syariah Mandiri Cabang Rengat.**

##### **1. Tabungan BSM.**

Tabungan BSM merupakan tabungan dalam mata uang rupiah dengan akad Mudharabah Mutlaqah yang penarikannya berdasarkan syarat-syarat tertentu yang disepakati. bagi nasabah perorangan yang menggunakan prinsip titipan, dipersembahkan untuk Anda yang menginginkan kemudahan dalam transaksi keuangan.

Manfaat Ketenangan serta kenyamanan yang penuh nilai kebaikan serta lebih berkah karena pengelolaan dana sesuai syariah.

##### **2. Giro BSM.**

Giro BSM merupakan sarana penyimpanan dana dalam mata uang rupiah untuk kemudahan transaksi dengan pengelolaan berdasarkan prinsip wadiah yad dhamanah.

---

<sup>24</sup>Dokumen Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu Rengat.

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Manfaat dana aman dan tersedia setiap saat, kemudahan transaksi dengan menggunakan cek atau B/G, bonus bulanan yang diberikan sesuai dengan kebijakan BSM, tersedia dalam mata uang rupiah, US Dollar, Singapore Dollar dan Euro.

### 3. Deposito BSM.

Investasi berjangka waktu tertentu dalam mata uang rupiah yang dikelola berdasarkan prinsip *Mudharabah Muthlaqah* untuk perorangan dan non-perorangan.

Manfaat dana aman dan terjamin, pengelolaan dana secara syariah, bagi hasil yang kompetitif, dapat dijadikan jaminan pembiayaan dan Fasilitas *Automatic Roll Over* (ARO).

### 4. Pembiayaan Rumah (Griya).

Pembiayaan BSM Griya merupakan fasilitas pembiayaan kepemilikan rumah tinggal, ruko dan lain-lain.

Manfaat produk ini yaitu Skim pembiayaan adalah jual beli (MURABAHAH), adalah akad jual beli barang dengan menyatakan harga perolehan dan keuntungan (margin) yang disepakati oleh Bank dan Nasabah (fixed margin), Uang muka ringan, Jangka waktu maksimal 15 tahun, Cicilan tetap dan meringankan selama jangka waktu, serta Cicilan tetap dan meringankan selama jangka waktu .

### 5. Pembiayaan Mobil (BSM Oto).

Pembiayaan BSM Oto merupakan pembiayaan untuk pembelian kendaraan bermotor baik baru maupun bekas dengan sistem murabahah.

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 6. Pembiayaan Talangan Haji.

Pembiayaan Pengurusan Ibadah Haji merupakan layanan pinjaman (qardh) untuk perolehan nomor porsi pelaksanaan ibadah haji, dengan pengembalian yang ringan dan jangka waktu yang fleksibel beserta jasa pengurusannya, sehingga Anda leluasa dalam mewujudkan niat menuju Baitullah.

Manfaat Solusi terbaik serta lebih berkah untuk mewujudkan langkah ke Baitullah karena pembiayaan sesuai syariah.

## 7. Pembiayaan warung Mikro.

Pembiayaan warung mikro adalah pembiayaan bagi usaha mikro yang membutuhkan dana untuk pengembangann usaha produktif, dengan limit pembiayaan Rp.2000.000 - 100.000.000.

## E. Jasa-jasa Bank Syariah Mandiri Rengat.

### 1. BSM Card

Kartu yang diterbitkan oleh Bank Syariah Mandiri dan memiliki fungsi utama yaitu sebagai kartu ATM dan kartu Debit. Disamping itu dengan menggunakan BSM Card, nasabah bisa mendapatkan discount di ratusan merchant yang telah bekerjasama dengan BSM.

Manfaat mempermudah dalam melakukan transaksi penarikan secara tunai dan transfer secara langsung.

### 2. BSM Transfer Lintas Negara Westrn Union.

Adalah jasa pengiriman uang/penerimaan kiriman uang secara cepat (*real time on line*) yang dilakukan lintas negara atau dalam satu negara (domestik).

## Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Manfaat Cepat, dalam hitungan detik dana sudah dapat diambil oleh Penerima, Dilayani oleh +/- 200.000 agen yang tersebar di +/- 200 negara Pengirim/Penerima tidak harus memiliki rekening di bank atau tidak harus berdomisili tetap di negara pengirim atau di negara tujuan transfer Pengiriman uang ke beberapa negara tertentu wajib dilengkapi dengan pengaman yaitu test question.

### 3. BSM SMS Banking.

BSM SMS Banking merupakan produk layanan perbankan berbasis teknologi seluler yang memberikan kemudahan melakukan berbagai transaksi perbankan.

Manfaat Transaksi kapan dan dimana saja, Pendaftaran gratis di seluruh cabang BSM dan Biaya transaksi murah.

### 4. BSM Net Banking.

Layanan transaksi perbankan melalui jaringan internet dengan alamat “<http://www.syariahmandiri.co.id>” yang dapat digunakan oleh nasabah.

Manfaat Untuk melakukan transaksi cek saldo (tabungan, deposito, giro, pembiayaan), cek mutasi transaksi, transfer antar rekening BSM, transfer *realtime* ke 83 bank, transfer SKN/RTGS, pembayaran tagihan dan pembelian isi ulang pulsa seluler serta transaksi lainnya.

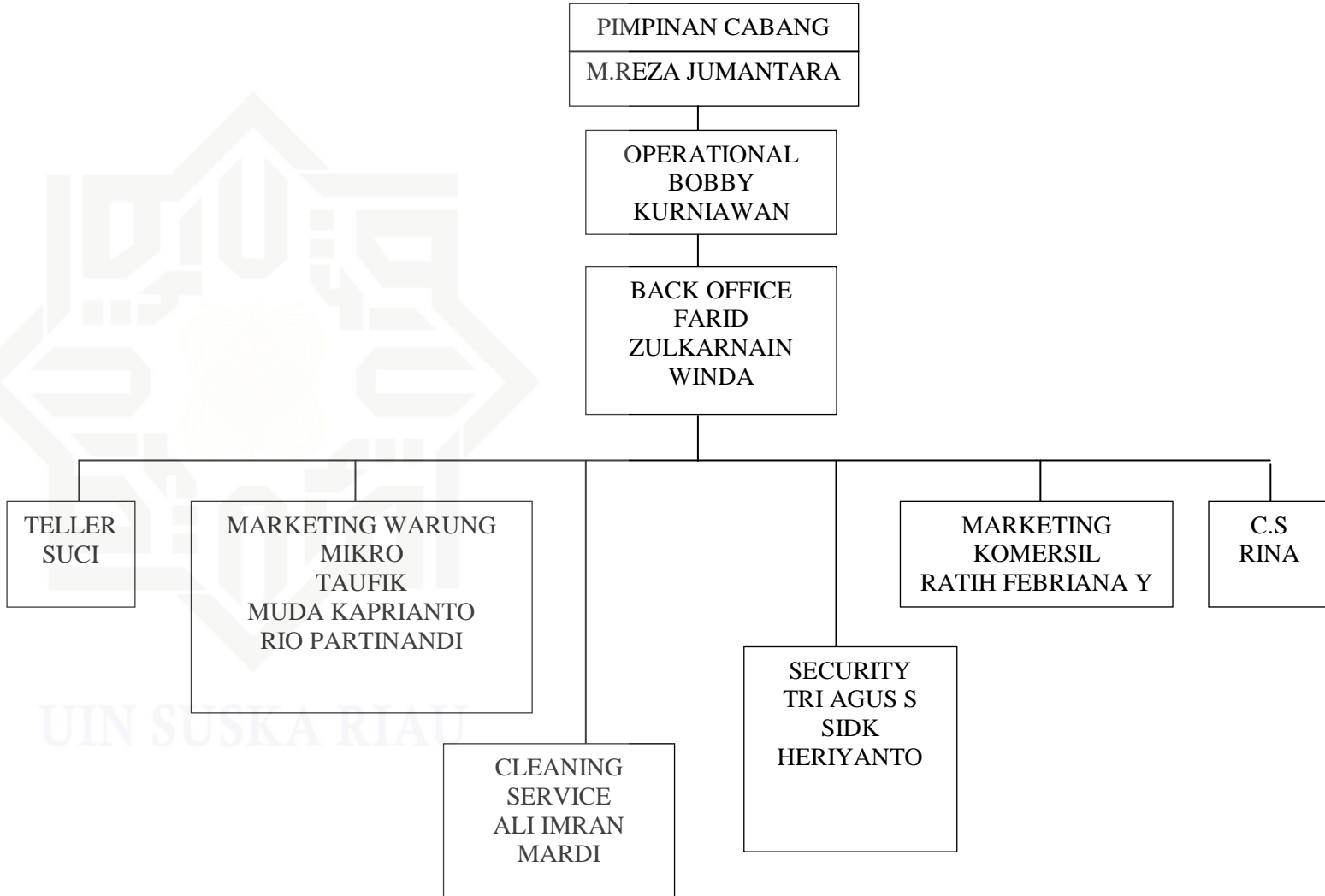
### 5. BSM Kliring.

Penagihan warkat bank lain di mana lokasi bank tertariknya berada dalam satu wilayah kliring.

Manfaat aman, nasabah dapat menerima pembayaran berupa warkat dari client-nya tanpa harus menggunakan uang cash dan nasabah tidak perlu melakukan penagihan sendiri.<sup>25</sup>

<sup>25</sup>Brosur Bank Syariah Mandiri cabang Rengat.

## F. Struktur Organisasi Bank Syariah Mandiri



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.