

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Metode penelitian merupakan salah satu hal penting yang sangat mendukung suatu penelitian. Moleong mengemukakan bahwa metodologi merupakan salah satu unsur penting dalam suatu penelitian ilmiah karena ketepatan metodologi dipergunakan sebagai dasar pemecahan masalah, sehingga diperoleh hasil yang dapat dipertanggungjawabkan.³¹

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Menurut Rachmat Kriyantono riset komunikasi dapat dibedakan berdasarkan pendekatannya. Pendekatan ini pada dasarnya merupakan falsafah yang mendasari suatu metodologi riset. Penggunaan metodologi kualitatif berasal dari pendekatan interpretatif (Subjektif). Pendekatan ini mempunyai dua varian, yakni konstruktivis dan kritis. Penelitian ini menggunakan pendekatan interpretatif konstruktivis dan metodologinya kualitatif bertujuan untuk menjelaskan fenomena dengan sedalam-dalamnya melalui pengumpulan data sedalam-dalamnya. Riset ini tidak mengutamakan besarnya populasi atau sampling bahkan populasi atau *sampling* sangat terbatas. Jika data yang terkumpul sudah mendalam dan bisa menjelaskan fenomena yang diteliti, maka tidak perlu mencari *sampling* lainnya. Di sini yang lebih ditekankan kedalam (kualitas) data bukan banyaknya (kuantitas) data.³²

Sedangkan dalam jenis penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif, dimana peneliti mendeskripsikan, dengan faktual dan akurat tentang fakta-fakta dan sifat-sifat populasi atau objek tertentu.

B. Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian ini bertempat di Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Riau, Jl. Pepaya No. 57-59, Kota Pekanbaru. Dan

³¹ Lexy J. Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2001), hlm. 16.

³² Rachmat Kriyantono, *Teknik Praktis Riset Komunikasi* (Jakarta: Kencana Prenadamedia Group, 2006), hlm. 56-57.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

waktu penelitiannya dilaksanakan selama kurang lebih 1 bulan yaitu pada bulan Februari-Maret 2017.

C. Sumber Data

Sumber data sangat ditentukan oleh metodologi riset kualitatif adalah observasi, wawancara, dan dokumentasi.³³

1. Data Primer

Dalam penelitian ini sumber data primer penulis yaitu data berdasarkan observasi dan wawancara penulis dengan Fungsional Mediator Hubungan Industrial di Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Riau, Kota Pekanbaru.

2. Data Sekunder

Data sekunder berupa dokumen-dokumen dan website di Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Riau, Kota Pekanbaru

D. Informan Penelitian

Teknik penentuan informan dalam penelitian ini adalah *purposive sampling* dengan kriteria informan adalah orang-orang yang benar-benar mengetahui dan terlibat langsung pada strategi komunikasi Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Riau sehingga peneliti dapat merangkum informasi yang tepat dan dapat dipercaya. Informan tersebut berjumlah 4 (empat) orang yaitu:

No	Nama	Jabatan
1.	H. Rasidin, SH	Kepala Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Riau
2.	Dra. Rinda Situmorang	Kepala Bidang Hubungan Industrial dan Persyaratan Kerja
3.	Dasril, SH	Fungsional Mediator Hubungan Industrial
4.	Am.Pohan, SH.MH	Fungsional Mediator Hubungan Industrial

³³Ibid, 96.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

E. Teknik Pengumpulan Data

1. Observasi

Observasi ialah pengamatan dan pencatatan yang sistematis terhadap gejala-gejala yang diteliti. Peneliti mengawasi dengan cermat setiap perkembangan yang berkaitan dengan penelitian ini. Dalam penelitian ini, peneliti mengadakan pengamatan terhadap strategi komunikasi Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Riau dalam menyelesaikan perselisihan hubungan industrial, serta peneliti ikut serta dalam proses menyelesaikan perselisihan hubungan industrial. Dalam riset.³⁴

2. Wawancara

Wawancara adalah percakapan antara periset, seseorang yang berharap mendapat informasi dan informan seseorang yang diasumsikan mempunyai informasi penting tentang suatu objek. Wawancara merupakan metode pengumpulan data yang digunakan untuk memperoleh informasi langsung dari sumbernya.³⁵

Peneliti melakukan tanya jawab secara langsung dengan orang-orang yang terlibat dalam menyelesaikan perselisihan hubungan industrial di Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Riau. Dengan tujuan untuk mendapatkan keterangan secara jelas tentang strategi komunikasi dalam menyelesaikan perselisihan hubungan. Sedangkan teknik wawancara yang digunakan adalah yakni campuran antara wawancara struktur dan tidak berstruktur. Hal ini bertujuan untuk memberikan kebebasan kepada narasumber dalam menjawab pertanyaan yang diberikan namun tetap terarah pada masalah yang diangkat

3. Dokumentasi

Dokumentasi adalah proses pengumpulan dan pengambilan data berdasarkan tulisan-tulisan berbentuk catatan, arsip atau dokumen-

³⁴ Rachmat Kriyantono, *Riset Komunikasi* (Jakarta: Kencana Prenadamedia Group, 2006), hlm. 110-111.

³⁵ *Ibid*, 100.

dokumen milik Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Riau mengenai penelitian ini.

F. Validitas Data

Setelah penelitian dilakukan perlu dilakukan validitas data atau menguji keabsahan data yaitu dalam penelitian ini penulis menggunakan Triangulasi data.

Triangulasi data adalah teknik pemeriksaan keabsahan data yang menganalisis jawaban subjek dengan meneliti kebenarannya dengan data empiris (sumber data lainnya) sebagai pembanding terhadap data itu.³⁶

Dalam penelitian ini penulis menggunakan triangulasi data dengan narasumber yaitu membandingkan hasil wawancara dengan informan yang satu dengan informan lainnya. Adapun dalam penelitian ini, penulis melakukan wawancara dengan narasumber, wawancara dengan observasi dan wawancara dengan dokumen agar data lebih akurat sesuai validitas informasi yang didapat oleh penulis.

G. Teknik Analisis Data

Dalam rangka menjawab rumusan masalah yang ditetapkan penulis maka analisis data yang menjadi acuan dalam penelitian ini mengacu pada beberapa tahapan yang dijelaskan Miles dan Huberman dalam Sugiyono:

- a. Pengumpulan informasi melalui observasi langsung di lapangan kemudian wawancara mendalam terhadap informan yang compatible terhadap penelitian untuk menunjang penelitian yang dilakukan agar memperoleh data sesuai dengan yang diharapkan.
- b. Reduksi data adalah proses pemilihan, pemusatan perhatian pada penyederhanaan dari catatan-catatan yang diperoleh di lapangan.
- c. Penyajian data adalah kegiatan mengumpulkan informasi dalam bentuk teks naratif atau grafik jaringan yang bertujuan mempertajam pemahaman

³⁶ Rachmat Kriyantono, *Riset Komunikasi* (Jakarta: Kencana Prenadamedia Group, 2006), hlm. 110-111.

penelitian terhadap informasi yang dipilih kemudian disajikan dalam uraian penjelasan.

- d. Pada tahap akhir adalah penarikan kesimpulan. Penarikan kesimpulan dilakukan secara cermat dengan melakukan verifikasi berupa tinjauan ulang pada catatan-catatan lapangan sehingga data-data teruji validitasnya.³⁷

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

³⁷ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, (Bandung: Alfabeta, 2015), hlm. 335.