

ABSTRAK

MODEL KOMUNIKASI DINAS TENAGA KERJA DAN TRANSMIGRASI PROVINSI RIAU DALAM MENYELESAIKAN PERSELISIHAN HUBUNGAN INDUSTRIAL

Perselisihan hubungan industrial yang merupakan perbedaan pendapat yang mengakibatkan pertentangan antara pengusaha dengan buruh atau serikat pekerja karena adanya perselisihan. Perselisihan ini dapat diselesaikan secara litigasi maupun secara non-litigasi dimana diatur berdasarkan UU. No. 2 Tahun 2004 tentang Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial. Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Riau sebagai instansi pemerintah membantu komunikasi menjembatani antara pihak Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Riau dengan pihak-pihak yang terlibat didalam perselisihan atau konflik hubungan industrial tersebut, untuk itu diperlukan model komunikasi. Oleh karena itu penulis melakukan penelitian dengan judul Model Komunikasi Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Riau dalam menyelesaikan perselisihan hubungan industrial. dengan tujuan untuk mengetahui bagaimana Model Komunikasi Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Riau dalam menyelesaikan perselisihan hubungan industrial. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif, yaitu dengan cara observasi, wawancara dan dokumentasi di kantor Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Riau. Data dalam penelitian ini diperoleh melalui wawancara mendalam dengan empat orang informan dengan teknik *Purposive Sampling* serta dilengkapi observasi dan dokumentasi. Hasil penelitian penulis dari data dan wawancara yang telah penulis lakukan adalah terdapat 3 model komunikasi Dinas Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Provinsi Riau dalam menyelesaikan perselisihan hubungan industrial, yaitu (1) Model komunikasi Dinas Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Provinsi Riau dengan Pengusaha, (2) Model komunikasi Dinas Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Provinsi Riau dengan Pekerja/buruh, (3) Model komunikasi Dinas Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Provinsi Riau dengan Pengusaha dan Pekerja/buruh serta Model komunikasi Dinas Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Provinsi Riau dengan Pengusaha, Pekerja/buruh dan Pengadilan.

Kata Kunci : *Model, Komunikasi, Perselisihan, Hubungan Industrial*

ABSTRACT

THE COMMUNICATION MODEL OF THE RIAU TRANSMIGRATION AND LABOR OFFICE IN RESOLVING INDUSTRIAL RELATIONSHIP DISPUTES

An industrial relationship dispute starts from a different opinion causing a conflict between employers and workers or workers' organization. This dispute can be resolved with lawsuit or non-lawsuit in which both them are regulated on UU (Act). No.2 Tahun (year) 2004 about the Settlement of Industrial Relationship Disputes. Transmigration and Labor Offices of Riau as a government institution assits to communicate and connect among the parties who involve in industrial relationship conflict or dispute so that it needs a model of communication. Therefore, the researcher conduts a research entitled " The Communication Model of the Riau Transmigration and Labor Office in Resolving Industrial Relationship Disputes". The aim of this research is to know how the Communication Model of the Riau Transmigration and Labor Officein Resolving Industrial Relationship Disputes is. This research uses a desriptive-qualitative method by employing observation, interview, and documentation. This research finds that there are three model of communication conducted by the Riau Transmigration and labor Office in resolving industrial relationship dispute. The are (1) Model of Communication of the Riau Transmigration and Labor Office with Employers (2) Model of Communication of the Riau Transmigration and Labor Office with Labor/ Workes (3) Model of Communication of the Riau Transmigration and Labor Office with Employers and Labor/ Workers as well as Model of Communication of the Riau Transmigration and Labor Office with Employers, Labor/ Workers and court.

Keyword : *Strategy, Communications, Dispute, Industrial Relations*