

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dewasa ini, dalam menghadapi persaingan yang semakin ketat sebuah perusahaan atau organisasi dituntut untuk selalu menyesuaikan diri terhadap segala perubahan yang terjadi agar dapat bertahan dalam persaingan. Tujuan organisasi akan dapat tercapai jika sumberdaya yang menggerakkan perusahaan tersebut memiliki semangat kerja yang tinggi.

Seiring dengan kemajuan zaman dan perkembangan ekonomi saat ini menuntut setiap organisasi untuk melaksanakan manajemen yang tepat pada semua aspek, termasuk aspek sumber daya manusia. karena aspek sumber daya manusia mempunyai Peranan penting dalam menentukan berhasil atau tidaknya suatu perusahaan dalam mencapai tujuannya. Manajemen sumber daya manusia (MSDM) merupakan bagian dari manajemen keorganisasian yang memfokuskan diri pada unsur sumber daya manusia. Oleh karena itu organisasi harus memberi perhatian yang baik terhadap sumber daya manusia yang dimilikinya, agar organisasi memiliki semangat kerja yang tinggi.

Suatu perusahaan harus memperhatikan faktor-faktor yang bisa mendukung terciptanya semangat kerja karyawan. Karena setiap karyawan memiliki sifat, kepribadian dan tingkah laku yang berbeda. Dengan kata lain kelangsungan suatu perusahaan itu ditentukan oleh semangat kerja karyawannya. Setiap perusahaan selalu mengharapkan karyawannya mempunyai prestasi, karena



- Hak Cipta Diindungi Undang-Undang
1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dengan memiliki karyawan yang berprestasi akan memberikan sumbangan yang optimal bagi perusahaan.

Semangat kerja karyawan merupakan suatu keadaan yang timbul dari dalam diri seseorang yang menyebabkan seseorang tersebut dapat melakukan pekerjaannya dalam suasana senang, sehingga seseorang tersebut bisa bekerja dengan giat, cepat dan bertanggung jawab terhadap perusahaan. Dari faktor lain yang mempengaruhi semangat kerja karyawan adalah lingkungan kerja. Lingkungan kerja merupakan segala sesuatu yang ada disekitar para pekerja yang dapat mempengaruhi dirinya dalam menjalankan tugas-tugas yang dibebankan, misalnya hubungan antar karyawan, fasilitas, kondisi kerja dan sebagainya. Kondisi kerja yang buruk berpotensi menjadi penyebab karyawan mudah stres, sulit berkonsentrasi dan menurunnya produktivitas kerja. Bayangkan saja, jika ruangan kerja tidak nyaman, panas, sirkulasi udara kurang memadai, ruangan kerja terlalu padat, lingkungan kerja kurang bersih, tentu besar pengaruhnya pada kenyamanan kerja karyawan. Kondisi kerja yang buruk berpotensi menjadi penyebab karyawan mudah jatuh sakit, mudah stres, sulit berkonsentrasi dan menurunnya produktivitas kerja.

Pengaruh lingkungan kerja terhadap semangat kerja menurut Tohardi (2006 :132) adalah mengatakan bahwa bekerja karyawan mengharapkan lingkungan disekitarnya dapat mendukung aktifitas kerja mereka. jika lingkungan kerja yang tidak baik tentunya akan memberikan dampak negatif terhadap para pekerja, yaitu dapat menurunkan semangat kerja, gairah kerja, dan kepuasan kerja yang akhirnya menurunkan produktivitas kerja. Hal ini dapat di pahami bahwa,



- Hak Cipta Diindungi Undang-Undang
1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

lingkungan kerja yang baik dapat memberi kontribusi pada semangat kerja karyawan dalam bekerja. Berdasarkan hal tersebut dapat disimpulkan bahwa lingkungan kerja memiliki pengaruh terhadap semangat kerja karyawan.

Komunikasi adalah Suatu proses penyampaian pesan atau informasi dari suatu pihak ke pihak yang lain dengan tujuan tercapai persepsi atau pengertian yang sama. Komunikasi dalam organisasi sangat penting karena dengan adanya komunikasi maka seseorang bisa berhubungan dengan orang lain dan saling bertukar pikiran yang bisa menambah wawasan seseorang dalam bekerja atau menjalani kehidupan sehari-hari. Maka untuk membina hubungan kerja antar pegawai maupun antar atasan bawahan perlulah membicarakan komunikasi secara lebih terperinci. Dalam menyalurkan solusi dan ide melalui komunikasi harus ada si pengirim berita (*sender*) maupun si penerima berita (*receiver*). Solusi-solusi yang diberikan pun tidak diambil seenaknya saja, tetapi ada penyaringan dan seleksi, manakah solusi yang terbaik yang akan diambil, dan yang akan dilaksanakan oleh organisasi tersebut agar mencapai tujuan, serta visi, misi suatu organisasi.

Komunikasi yang terjadi di perusahaan yang bergerak di bidang kontraktor tersebut kurang berjalan dengan baik, sering kali terjadi kesalahan penyampaian informasi dari satu karyawan dengan karyawan lainnya. Misalnya saja salah satu karyawan membutuhkan bahan seperti pasir, tetapi karena adanya kesalahan dalam penyampaian informasi yang tersedia bukan pasir tetapi semen. Permasalahan komunikasi ini sering kali terjadi di perusahaan ini.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Berbicara tentang semangat kerja karyawan pada PT. Riharsa Humairo Mulya Pekanbaru mengalami naik turun, dimana semangat kerja karyawannya ini dipengaruhi oleh beberapa faktor yaitu lingkungan kerja dan komunikasi. Lingkungan kerja yang tidak memadai seperti kurangnya peralatan dan perlengkapan untuk mengerjakan pekerjaannya, sehingga membuat karyawan malas-malasan untuk berkerja, dan semangat kerja karyawan pun menurun. Begitu pula dengan komunikasi yang kurang baik antara karyawan dengan karyawan atasan dengan bawahan membuat karyawan pun malas untuk bekerja.

Dalam penelitian ini penulis memilih PT Riharsa Humairo Mulya Pekanbaru sebagai objek penelitian. Sebelumnya PT Riharsa Humairo Mulya ini bernama PT Ikhwan Perdana, PT Karya Ikhwan Perdana didirikan pada tahun 2009 kemudian pada tahun 2014 PT Karya Ikhwan Perdana berganti nama menjadi PT Riharsa Humairo Mulya. PT Riharsa Humairo Mulya terletak di Jalan Pesantren, Kulim, Pekanbaru. PT Riharsa Humairo Mulya Pekanbaru merupakan perusahaan swasta yang bergerak dibidang kontraktor.

Adapun jumlah karyawan yang ada pada PT. Riharsa Humairo Mulya dapat dilihat pada tabel 1.1

Tabel 1.1 : Jumlah Karyawan pada PT. Riharsa Humairo Mulya Pekanbaru Tahun 2016

NO	BAGIAN	KARYAWAN (ORANG)
1	Marketing/Pemasaran	2
2	Administrasi dan keuangan	2
3	Mandor	3
4	Tukang	33
	Jumlah	40

Sumber : PT. Riharsa Humairo Mulya, Pekanbaru ,2016

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Berdasarkan tabel di atas jumlah seluruh karyawan yaitu sebanyak 40 orang yang dibagi menjadi empat bagian yaitu bagian pemasaran dengan jumlah 2 orang karyawan. Pada bagian administrasi dan keuangan, 1 orang administrasi dan 1 orang keuangan. Mandor sebanyak 3 orang dan tukang sebanyak 33 orang yang terdiri dari 4 tukang listrik, 3 tukang gypsum, 3 tukang sumur bor, 16 tukang bangunan dan 7 kernet tukang

Tabel 1.2 : Target dan Realisasi Kerja Karyawan pada PT. Rihasara Humairo Mulya Pekanbaru Riau tahun 2012-2016

Tahun	Karyawan (Orang)	Target	Realisasi	Persentase (%)
2012	35	30 Hari	90 Hari	300
2013	40	60 Hari	75 Hari	125
2014	43	45 Hari	60 Hari	133,33
2015	42	30 Hari	60 Hari	200
2016	40	30 Hari	45 Hari	150

Sumber: PT. Rihasara Humairo Mulya Pekanbaru, 2016

Dari tabel diatas dapat dilihat bahwa tingkat realisasi kerja karyawan tidak stabil. Hal ini bisa dilihat dari perkembangan selama 5 tahun terakhir. Pada tahun 2013 tingkat realisasi turun menjadi 125%, di tahun 2014 tingkat realisasi naik menjadi 133,33%, sama halnya dengan tahun 2015 naik menjadi 200%, tetapi di tahun 2016 tingkat realisasi turun lagi menjadi 150%. Realisasi yang belum mencapai target, merupakan permasalahan perusahaan.

Tingkat Realisasi yang menurun merupakan salah satu masalah serius yang dihadapi perusahaan. Pimpinan harus berusaha mencari tahu penyebab menurunnya realisasi. Dan perusahaan berupaya mencari cara untuk meningkatkan semangat kerja karyawannya agar bisa berkerja dengan baik,

karena dengan adanya semangat kerja yang tinggi akan meningkatkan pekerjaan yang terealisasi.

Berdasarkan dari uraian diatas dapat dijadikan dasar pemikiran dalam melakukan upaya untuk meningkatkannya, maka penulis bermaksud melaksanakan penelitian dan kemudian mendeskripsikannya dalam bentuk penulisan penelitian dengan judul : **“Pengaruh Lingkungan Kerja dan Komunikasi Terhadap Semangat Kerja Karyawan Pada PT Riharsa Humairo Mulya Pekanbaru”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan dari latar belakang masalah diatas maka dapat dibuat dibuat perumusan masalah sebagai berikut:

1. Apakah lingkungan kerja berpengaruh terhadap semangat kerja karyawan PT. Riharsa Humairo Mulya Pekanbaru?
2. Apakah komunikasi berpengaruh terhadap semangat kerja karyawan pada PT. Riharsa Humairo Mulya Pekanbaru?
3. Apakah lingkungan kerja dan komunikasi berpengaruh terhadap semangat kerja karyawan pada PT. Riharsa Humairo Mulya Pekanbaru?

1.3 Tujuan dan Manfaat Masalah

Tujuan yang dilakukan pada PT. Riharsa Humairo Mulya Pekanbaru adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap semangat kerja karyawan pada PT. Riharsa Humairo Mulya Pekanbaru.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Untuk mengetahui pengaruh komunikasi terhadap semangat kerja karyawan pada PT. Riharsa Humairo Mulya Pekanbaru.
3. Untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja dan komunikasi terhadap semangat kerja karyawan pada PT. Riharsa Humairo Mulya Pekanbaru.

Manfaat penelitian yang dilakukan pada PT. Riharsa Humairo Mulya

Pekanbaru adalah sebagai berikut:

1. Bagi PT. Riharsa Humairo Mulya Pekanbaru

Hasil penelitian ini diharapkan menjadi bahan pertimbangan dan masukan bagi PT. Riharsa Humairo Mulya Pekanbaru untuk mengetahui hal yang mempengaruhi semangat kerja, dalam hal ini lingkungan kerja dan komunikasi sebagai acuan seorang atasan dalam mengelolah sumber daya manusia.

2. Bagi Akademik

Penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan penelitian lebih lanjut guna untuk menambah wawasan dan pengetahuan tentang pengaruh lingkungan kerja dan komunikasi terhadap semangat kerja karyawan.

3. Bagi Peneliti

Penelitian ini diharapkan dapat menambah referensi dan wacana untuk mengembangkan pengetahuan tentang manajemen sumber daya manusia khususnya tentang pengaruh lingkungan kerja dan komunikasi terhadap semangat kerja karyawan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1.4 Sistematika Penulisan

Penulisan penelitian ini terdiri atas 6 bab, dengan sistematika sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini diuraikan tentang latar belakang , perumusan masalah, tujuan penelitian dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II TELAAH PUSTAKA

Dalam bab ini berisi teori-teori yang mendasari masalah yang diteliti.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab tiga menjelaskan mengenai populasi dan sampel, variabel yang digunakan, jenis data, sumber data, metode pengumpulan data, uji validitas dan reliabilitas, serta metode analisis data yang digunakan.

BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini merupakan bab yang membahas tentang gambaran umum perusahaan yang terdiri dari sejarah singkat perusahaan, struktur organisasi dan aktivitas perusahaan.

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini diuraikan tentang hasil penelitian yang berisikan hasil penelitian, analisis dan pembahasan yang telah dilakukan.

BAB VI PENUTUP

Dalam bab ini menjelaskan tentang kesimpulan dan saran.