



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak meugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

<b>ABSTRAK</b>	i
<b>KATA PENGANTAR</b>	ii
<b>DAFTAR ISI</b>	vi
<b>DAFTAR TABEL</b>	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	9
1.4 Sistematika Penulisan .....	10
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	12
2.1 Kinerja.....	12
2.1.1 Pengertian kinerja .....	12
2.1.2 Indikator Kinerja .....	14
2.1.3 Faktor-faktor kinerja.....	15
2.2 Stres Kerja.....	16
2.2.1 Pengertian Stres .....	16
2.2.2 Indikator Stres.....	17
2.2.3 Faktor-faktor Stres .....	18
2.2.4 Strategi Mengelola Stres.....	19
2.3 Konflik Kerja .....	20
2.3.1 Pengertian Konflik .....	20
2.3.2 Tipe-tipe Konflik .....	21
2.3.3 Faktor-faktor Konflik .....	21
2.3.4 Indikator Konflik .....	22
2.4 Hubungan Stres, Konflik dengan Kinerja .....	23
2.5 Pandangan Islam .....	23
2.5.1 Kinerja .....	23

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.5.2 Konflik .....	24
2.5.3 Stres .....	26
2.6 Penelitian Terdahulu .....	27
2.7 Kerangka Pemikiran.....	28
2.8. Konsep Oprasional .....	30
2.9 Hipotesis Penelitian .....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	32
3.2 Jenis dan Sumber Data .....	32
3.2.1 Data primer .....	32
3.2.2 Data Sekunder .....	32
3.3 Metode Pengumpulan Data .....	32
3.3.1 Wawancara .....	33
3.3.2 Kuesioner .....	33
3.3.3 Observasi .....	33
3.4 Populasi dan Sampel .....	33
3.5 Analisis Data.....	34
3.6 Teknik Analisis Data .....	35
3.6.1 Uji Validitas .....	35
3.6.2 Uji Realibilitas .....	35
3.6.3 Uji Normalitas Data .....	36
3.7 Uji Asumsi Klasik.....	36
3.7.1 Uji Multikolonieritas .....	37
3.7.2 Uji Autokorelasi .....	37
3.7.3 Uji Heterokedastisitas .....	37
3.8 Regresi Linier Berganda .....	38
3.9 Uji Hipotesis .....	39
3.9.1 Uji Secara Parsial (Uji t) .....	39
3.9.2 Uji Secara Simultan (Uji F) .....	39
3.9.3 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	40

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak meugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<b>BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....</b>	41
4.1 Sejarah Perusahaan PTPN V Sei Galuh.....	41
4.2 Visi dan Misi PTPN V Sei Galuh .....	44
4.3 Struktur Organisasi PTPN V Sei Galuh .....	44
4.4 Tugas dan Tanggung Jawab .....	46
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	49
5.1 Karakteristik Responden .....	49
5.1.1 Responden Berdasarkan Usia .....	49
5.1.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	50
5.1.3 Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	50
5.1.4 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	51
5.2 Deskripsi Variabel Penelitian .....	52
5.2.1 Stres Kerja ( $X_1$ ) .....	52
5.2.2 Konflik Kerja ( $X_2$ ) .....	55
5.2.3 Kinerja (Y) .....	58
5.3 Uji Kualitas Instrumen Penelitian .....	60
5.3.1 Uji Validitas .....	60
5.3.2 Uji Realibilitas .....	64
5.3.3 Uji Normalitas Data .....	64
5.4 Uji Asumsi Klasik.....	66
5.4.1 Multikolonieritas .....	66
5.4.2 Heterokedastisitas.....	67
5.4.3 Autokorelasi .....	69
5.5 Analisis Regresi Linier Berganda .....	70
5.6 Uji Hipotesis .....	71
5.6.1 Uji Secara Parsial (Uji t) .....	71
5.6.2 Uji Secara Simultan (Uji F) .....	73
5.6.3 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	74
5.7 Pembahasan .....	75



UIN SUSKA RIAU

<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	80
6.1 Kesimpulan .....	80
6.2 Saran .....	81

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**